

文件名称	弘成学习中心学历教育招生咨询常见问题集（FAQ）		
文件类别	政策类	文件编号	CEDU-ZC-FAQ-V2.0
发布部门	标准化部	适用范围	学习中心

# 弘成学习中心学历教育 招生咨询常见问题集 (FAQ)

本手册在学历教育招生过程中学生常见的咨询问题汇总集，主要帮助学习中心老师能更好更快地熟悉学历教育相关知识，更专业地回复学生问题。

# 目 录

一、	关于网络教育 .....	1
1.1	什么是网络教育? .....	1
1.2	网络教育的对象? .....	1
1.3	网络教育与自考、成考的区别有哪些? .....	1
1.4	什么是国民教育学历? .....	2
1.5	网络教育学习毕业后获得毕业证国家是否承认? 能从网上查到吗? .....	2
1.6	网络教育毕业证是哪里发的? 什么样式? .....	2
1.7	网络教育毕业证书为什么会有“普通高等教育证书”和“成人高等教育证书”两种? .....	2
1.8	网络教育的学历可以评职称(考研)吗? .....	2
1.9	网络教育本科毕业后是否可获得学位? .....	2
二、	关于弘成学习中心 .....	3
2.1	弘成教育集团是什么? .....	3
2.2	弘成教育集团是否有办学许可? .....	3
2.3	弘成教育集团和各高校网院是什么关系? 高校为什么要与弘成教育集团合作招生? .....	3
2.4	弘成教育集团能提供什么服务? 对于学生而言, 具体服务有哪些? .....	3
2.5	学习中心和弘成教育集团是什么关系? .....	3
三、	关于学历教育产品 .....	4
3.1	通过弘成教育集团可以报读哪些高校? .....	4
3.2	我是高中(中专)文凭, 能直接读本科吗? 是报高起专好还是高起本好? ....	4
3.3	专升本(高起专、高起本)要学几年? 多长时间可以毕业? 多长时间能拿到毕业证? .....	4
3.4	学制和学习期限有什么关系和区别? .....	4
四、	关于费用 .....	5
4.1	学费要多少钱? 怎么交费? 学完全部一共要交多少钱? 都需要交哪些费用? ..	5
4.2	弘成教育收费是依据什么? 学费标准是哪里规定的? .....	5
4.3	如何缴费? .....	5
4.4	有发票吗? 发票是哪里开的? .....	5
4.5	学费什么时候交? 学费是一次性交清吗? .....	6
4.6	学费能优惠吗? 我们几个人一起报名, 能打折吗? .....	6
4.7	报名弘成学习中心的合作院校有没有优惠项目, 比如奖学金, 助学金? .....	6
4.8	如果中途不想学了, 能退费吗? .....	6
五、	关于报名 .....	7
5.1	如何报名? 报名要带什么证件? 报名时需交什么费用? .....	7
5.2	报名什么时候截止? .....	7
5.3	报名(入学)需要考试吗? 入学考试都考什么啊? 入学考试难吗? 入学考试有辅导吗? 能免试入学吗? .....	7
5.4	原来的毕业证丢了还能报名吗? .....	7
5.5	毕业证和身份证的名字不一样怎么办? .....	8
5.6	录取结果在哪里可以查询? .....	8

<b>六、</b>	<b>关于学习</b>	<b>9</b>
6.1	网络教育怎么学习? 网络教育是不是就是自己在网上学? 网络教育要到学校上课吗? 网络教育都是什么时间上课?	9
6.2	家里没电脑, 上网不方便怎么办? 学习中心给提供上网条件吗?	9
6.3	没有老师上课, 在网上能学到真东西吗? 网络学习能保证教学质量吗?	9
6.4	遇到工作忙的时候可以少学几门课程吗? 或个人时间比较充裕, 能多选几门课程吗?	9
6.5	整个学习过程需要学习多少门课程? 每个学期需要学多少门课? 都要学什么课程?	9
6.6	平时工作比较忙, 学习需要花很长时间吗?	10
6.7	如果中途需要到外地工作一段时间怎么办?	10
6.8	有平时作业吗? 作业有要求吗?	10
6.9	自考已经通过了几门(或有英语、计算机等级证书), 课程可以免修吗? 学校是否有课程免修免考政策吗?	10
6.10	之前从来没有学过英语, 如果不想学英语可以吗?	10
6.11	在学习中遇到困难怎么解决? 提出的问题多长时间能解答?	11
6.12	必须参加统考吗?	11
6.13	统考科目有哪些?	11
6.14	统考每年可以考几次? 都是什么形式的考试? 难吗?	11
6.15	统考能免考吗? 有什么条件?	11
6.16	统考在哪里报名? 在哪里进行考试?	11
6.17	统考能否选择非本省的电大进行报名?	11
<b>七、</b>	<b>关于考试</b>	<b>12</b>
7.1	考试怎么考? 考试是在网上考吗? 怎么知道考试过没过?	12
7.2	考试是在哪里考?	12
7.3	课程考试是不是很难? 考试通过率高不高? 能保证毕业吗? 考试有复习资料吗? 考前有辅导吗? 老师给划重点吗? 如果考试没通过怎么办? 考试没通过有补考吗? 能补考几次?	12
7.4	课程考试是哪命题是哪阅卷?	12
<b>八、</b>	<b>关于毕业</b>	<b>13</b>
8.1	最快什么时候毕业? 能否提前?	13
8.2	要符合什么样的条件才能毕业?	13
8.3	办理毕业时都需要提交什么资料? 什么时候提交?	13
8.4	毕业后会发放什么材料给学生?	13
8.5	网络教育发的毕业证是什么样的?	13
8.6	毕业论文答辩在哪里进行? 毕业论文怎么答辩?	14
<b>九、</b>	<b>关于学位</b>	<b>15</b>
9.1	网络教育能拿学位吗? 网络教育的学位需要什么条件? 学位好拿吗?	15
9.2	学位申请需要多长时间? 毕业之后多长时间能拿到学位?	15
9.3	学位英语考试在哪里考? 如何参加学位英语考试?	15

## 一、关于网络教育

### 1.1 什么是网络教育?

网络教育主要通过网上学习课程、完成作业,统一到学习中心参加课程考试,并最终取得国家承认的学历的一种学习方式。

网络教育、成人高考、自考这都是成人高等教育的不同类型和方式,都是属于“国民教育系列”,国家承认学历。对于学生来讲,这几种类型的主要不同是在学习方式、组织教学的模式上,还有入学要求和毕业要求有些差异。

### 1.2 网络教育的对象?

网络教育是面向成人从业人员的非全日制教育。

### 1.3 网络教育与自考、成考的区别有哪些?

#### 1.3.1 教学大纲不同

教育部批准的现代远程教育试点工作的高等院校全国一共 68 所,其课程大纲与全日制高等院校在校生所学课程大纲一致,具有较高的系统性和学术性。

#### 1.3.2 学习方式不同

网络教育学校为学生提供基于现代科技的多种媒体学习形式,不是简单的自学加一次考试,也不是周末授课加考试,而是让学生根据自身情况选择以下学习模式:全在线学习、利用网络学习、使用文字教材学习,学生可以自主选择学习时间和地点,自主选择是否参加面授或网上辅导课程。

#### 1.3.3 对学习的支持和监控手段不同

网络教育学校不是仅通过一次考试或课程考勤或作业成绩来对学习质量实施监控,而是通过向学生提供系统化的助学支持服务来保障学习质量,包括为每位学生指定一名辅导教师通过网络、电话等方式咨询和答疑、定期进行面授辅导、组织网上和面对面的学习小组、对学习过程实施监控、定期检查作业、提供电子图书馆和其他各类媒体的学习辅导资料等。

#### 1.3.4 学习资源不同

网络教育学校所有课程都不是简单地采用面授课程所使用的教材,而是组织专门的师资队伍针对远程学生的学习环境和特点专门制作的文字印刷、多媒体光盘和网络教材,这些教材将老师的角色(如组织教学、确定学习目标、提供练习、提供参考答案和点评、定期检查学习成果等)溶入其中,让学生在在学习过程中时刻感受到支持、帮助与鼓励。

#### 1.3.5 颁发的证书不同

网络教育学校颁发的毕业证书是国家承认的正规学历证书,而且大部分学校颁发的证书属于普通高校系列毕业证书(与全日制大学生的证书是一样的),只是加注“网络教育”字样,但网络教育学位证书与自考和成人教育的证书一样都是成人教育系列证书。

### 1.3.6 考试方式不同

网络教育学校每个学期组织一次期末考试，出题、判卷均由学校统一组织，所考科目范围也是学校的指定教材。而自考、成人高考均需要参加全国统一的考试，学生使用的教材却并非全国统一的教材。

### 1.4 什么是国民教育学历？

经国家教育行政主管部门批准备案独立设立的普通高等学校（含设在成人高等学校、军事院校中的普通班，提供现代远程教育的机构）、成人高等学校（即广播电视大学、职工高等学校、农民高等学校、管理干部学院、教育学院、独立设置的函授学院）的毕业生，以及民办学历高校通过国家高等学历教育考试的毕业生（现已取消）、高等教育自学考试毕业生所获得的毕业证书均属国民教育系列。

### 1.5 网络教育学习毕业后获得毕业证国家是否承认？能从网上查到吗？

网络教育的学历国家认可，可在中国高等教育学生信息网(<http://www.chsi.com.cn/>)上查询。关于教育部批准开展现代远程教育试点工作的相关的通知与规定，可登录教育部网站 (<http://www.moe.gov.cn>) 查询。

### 1.6 网络教育毕业证是哪里发的？什么样式？

网络教育的毕业证书是由教育部批准开展网络教育的高校颁发，证书一般加盖高校校名章和校（院）长。大部分高校网络教育颁发的毕业证书都是普通高等教育毕业证书，也就说和本校全日制学生的毕业证书样式相同，只是在毕业证书的内容表述上会体现“网络教育”。

### 1.7 网络教育毕业证书为什么会有“普通高等教育证书”和“成人高等教育证书”两种？

据教育部有关规定，经教育部批准开办远程教育的高校有自主办学的权利，自主制定计划、自主招生、自主出题进行入学考试，颁发何种毕业文凭也由高校自主决定，所有开办的专业均能授予学位。因此，不同高校的毕业证书样本会有所不同，但毕业证书和学位国家均受认可承认，且均进行“电子认证注册”。

### 1.8 网络教育的学历可以评职称（考研）吗？

网络教育毕业证书属于国民教育系列，国家承认学历，如职称评定或考研相关报名条件中，要求提供属于“国民教育系列”文凭或是国家承认的文凭，网络教育毕业证书都是符合要求的。学生持网络教育本科毕业证书及学位证书，可报考硕士研究生。

### 1.9 网络教育本科毕业后是否可获得学位？

符合高校学位授予条件的网络教育本科学生可以申请获得学士学位。

各高校对学位授予的要求不同，每个高校对学位授予都有明确的要求，在高校网站和学生手册均能查询。

## 二、关于弘成学习中心

### 2.1 弘成教育集团是什么？

弘成教育集团是经教育部批准的国家级现代远程教育公共服务体系试点单位，是构建面向全民终身学习的数字化学习支持服务体系。我们的目标是辅助合作高校，为每一位通过弘成教育集团学习中心参加网络教育学习的学生，提供专业化、标准化的服务，帮助学生顺利完成学业。

弘成教育集团是一个网络教育服务机构，而不是办学机构，办学主体是高校。

### 2.2 弘成教育集团是否有办学许可？

弘成教育集团作为远程教育的服务机构在教育部和省教育厅均有备案，学生可通过电话咨询各省级教育主管单位，或咨询教育部高等教育司远程教育处了解相关情况（相关办公电话可通过网络或者 114 查询）。

### 2.3 弘成教育集团和各高校网院是什么关系？高校为什么要与弘成教育集团合作招生？

弘成教育集团与全国 19 所高校网院合作，由弘成教育集团遍布在全国的 100 多家各地学习中心提供支持服务，弘成教育集团与高校网院是紧密的合作伙伴，高校发挥自身教育科研优势，提供优秀的教学资源，而弘成教育集团是一个专业化的服务机构，提供强大的技术服务平台，更关注对学生学习过程的支持，为网络教育学生提供专业化、标准化的服务，帮助学生顺利的完成学业。一般弘成学习中心可申请多所高校招生授权，能为学生提供更多的学习选择机会，并会为学生提供督促、提醒等增值服务。

### 2.4 弘成教育集团能提供什么服务？对于学生而言，具体服务有哪些？

网络教育的学习方式灵活，国家承认文凭，弘成教育集团的优势是合作院校多，专业多，设立学习中心数量多分布广，**成立六年已为 10 余万学生**提供了报名与学习支持服务，拥有先进的技术支持服务水平和高素质高质量的服务团队。在此基础上，弘成教育集团为学生提供个性化的学习支持服务，主要包括三个方面：

- ✧ **学业顾问负责学习过程**：学习中心老师提供从报名、学习、考试到毕业的全过程指导和帮助，让学生的学习十分便利；
- ✧ **导学教师远程护航**：合作高校的导学教师通过学习平台，以远程方式解决学生在学习过程中的疑难问题。学生可以通过网络 BBS、邮件和实时答疑系统随时提出问题；
- ✧ **多种途径随时提醒**：弘成学习中心通过 QQ、电话、微信、邮件等及时向学生发送教学、考试、学生活动等通知和提醒，无论学生多忙都不会遗漏重要信息。

### 2.5 学习中心和弘成教育集团是什么关系？

学习中心是弘成教育集团在各地设立的直营学习中心。

## 三、关于学历教育产品

### 3.1 通过弘成教育集团可以报读哪些高校？

目前，弘成教育集团已经和厦门大学、西南交通大学、华南师范大学、北京交通大学、南京大学、中国地质大学（武汉）、中国农业大学、重庆大学、华南理工大学、北京外国语大学、江南大学、北京语言大学、福建师范大学、吉林大学、中国石油大学（北京）、东北师范大学、东北财经大学、电子科技大学、中国人民大学共 19 所试点高校的网络教育学院或远程教育学院签定了合作协议，开展现代远程高等学历教育。

注：每个学习中心报读哪些高校以高校授权为准。

### 3.2 我是高中（中专）文凭，能直接读本科吗？是报高起专好还是高起本好？

报读高起本，还是高起专，要根据学生的实际情况。

直接报读高起本，一般最短学习期限为 5 年；先读专科、再读本科，都按最短学习期限计算，一般也都是 5 年，时间是一样的。但专科毕业后报读本科，在本科阶段需要参加两门统考，直接高起本需要参加三门统考。

备注：大部分学生都是在职人员，面临着工作与家庭的双重压力，能持之以恒地坚持学习很不易，因此，尽量建议学生先取得专科，然后再报读本科。这样也能满足学生学习中途对学历的需要。

### 3.3 专升本（高起专、高起本）要学几年？多长时间可以毕业？多长时间能拿到毕业证？

一般情况下专升本（高起专）的最短学习期限是 2 年半也就是说学生只要按高校的开课计划完成学习，顺利通过考试，一般 2 年半就可以毕业拿到毕业证书。高起本的最短学习期限一般是 5 年。

备注：如果有不正规招生机构或招生人员向学生承诺 2 年或者更短时间就能拿到毕业证的话，肯定是不符合国家政策的，对于毕业证书的效力应谨慎了解清楚。

### 3.4 学制和学习期限有什么关系和区别？

学制是按照国家有关规定制定的标准学习时间，学习期限是最短与最长的学习时间范围。最短学习年限，是指学生最快可以毕业的时间（高校开课计划是按照最短时间设计的，以保证学生按照计划进度，能够以最短的时间毕业），最长学习期限是指学生必须在这个时间内符合毕业条件办理毕业，超出最长学习期限则不能毕业了。

## 四、关于费用

### 4.1 学费要多少钱？怎么交费？学完全部一共要交多少钱？都需要交哪些费用？

报读网络教育的学生一般缴纳的费用包括以下几项：

1) 学费。

一般学费是按照学分收取的，比如××高校××专业专升本共 80 个学分，每学分 90 元，那么总学费就是 7200 元。个别高校是按照学年收费的，比如××高校××专业高起专共分 5 个学期，每学期学费标准 1200 元，那么总学费就是 1200\*5=6000 元（有的学年制高校是分两次或三次交清）；【具体以学习中心收费标准为准】

2) 报名费、入学测试费。这两项费用不高，部分院校免收报名费及入学测试费；【具体以院校招生简章为准】

3) 教材费按多退少补办法缴纳；

4) 如果您想获得学位，部分学校会收取一定的学位课程考试费；

5) 专升本及高起本学生需要参加统考，网上缴费；

6) 部分院校设有课程重修费或重考费，即：一次选课有 2、3 次考试机会，如果未能在限定考试机会内通过课程考试，则需要重修或重考此门课程，相应交纳课程重修或者重考费；

7) 费用一般是分学期缴纳的，并不是一次性交清。

### 4.2 弘成学习中心收费是依据什么？学费标准是哪里规定的？

学费由高校收取，弘成学习中心根据高校授权在学期开学前先行代收，学费发票由高校统一为学生开具，一般在学期末发放。高校依据当地物价主管单位核准制定收费标准，弘成学习中心均严格执行高校批准的标准进行收费。

### 4.3 如何缴费？

弘成教育学生到学习中心通过 pos 刷卡、现金等方式上交费用，由弘成学习中心收讫后开具弘成学习中心统一收据，费用由弘成学习中心统一缴至高校。【但部分高校有网上缴费的功能】

### 4.4 有发票吗？发票是哪里开的？

学生所交的学费和教材费均有正式发票。学费发票由高校为学生开具。学费发票一般在学期中后期邮寄至学习中心，由学习中心负责发放给学生。教材费为预交方式，如学生需要教材费发票，可在毕业时申请开具，根据学生实际购买教材的金额开具发票，未使用的预交教材费余额在办理毕业生退费时予以退还。

需要特别提醒的是，学生应妥善保留好每期预交教材费时开具的收据。

#### 4.5 学费什么时候交？学费是一次性交清吗？

学费基本是分两年进行缴纳，不需一次性交清。根据各高校规定，一般第一学期预收 30~40 个学分的学费，以后每个学期按照学生实际选课的学分数取整交费即可。首次交费时还需预交书费。

根据学分制的高校规定，一般第一学期预收 30~40 个学分的学费，以后每个学期按照学生实际选课的学分数取整交费即可；学年制高校根据高校实际每个学期扣费金额缴纳学费。

**【具体以各学习中心收费方式为准】**

#### 4.6 学费能优惠吗？我们几个人一起报名，能打折吗？

学费均按照高校审批标准进行收取，学习中心即不允许提高收费，也不允许擅自降低收费。

备注：如有行业客户，可向中心提出，由中心主任向公司总部申请。

#### 4.7 报名弘成学习中心的合作院校有没有优惠项目，比如奖学金，助学金？

弘成教育已设置“弘成风采奖学金”。个别高校设有优秀毕业生等奖项。

#### 4.8 如果中途不想学了，能退费吗？

每个高校退学退费的政策不同，大部分高校中途退学是可以退回部分费用的，具体要求可查询各高校的《学生手册》；

一般学分制方式收费高校（即按选课学分收取学费的高校），会将学生预交学费扣除已经选修课程的学费，余额退还学生，教材费也是根据购买情况，将预交费用扣减使用教材费用后余额退还；

对于学年制方式收费高校（即每学年缴纳固定金额学费的高校），对于能否退费或退多少费用一般有一个时间点界定，例如西南交通大学规定开学两个月后申请退学则不能退费。

**备注：退学退费操作详见《弘成学习中心学历教育退学退费管理手册 V2.0》。**

## 五、 关于报名

### 5.1 如何报名？报名要带什么证件？报名时需要交什么费用？

学生可以直接到弘成学习中心现场报名。

报名时需要学生提供身份证、前置学历证书的原件及复印件各 2 份，2 寸照片（免冠、正面、彩色、蓝底、同版）4 张【具体以高校要求为准】。学习中心将按照报名管理要求进行初审，审查合格后，指导学生填写《报名登记表》和《承诺书》。

报名时只需要缴纳报名费和入学测试费，各高校报名费及入学测试费标准不大一样，部分高校免收报名费及入学测试费。

### 5.2 报名什么时候截止？

弘成学习中心目前实施的是全年滚动招生，学生可以随时报名，学生取得并注册学籍的时间是正式录取的就近批次。

目前，春季入学招生截止时间一般为 3 月中，秋季招生截止时间为 9 月中。各高校每学期招生截止具体时间以招生简章为准。

### 5.3 报名（入学）需要考试吗？入学考试都考什么啊？入学考试难吗？入学考试有辅导吗？能免试入学吗？

报读网络教育需要参加入学测试。测试由各高校自主命题，形式为上机考试或笔试，上机考试，考题是从题库里随机抽题组卷。笔试，考题由高校统一命题。

学生报名成功后，学习中心组织并通知学生参加机考，学生可根据自己的准备情况和时间安排在通知的时间范围内，到学习中心参加考试。

入学测试是一个基础水平测试，一方面对学生学习水平进行摸底，同时也帮助学生确认当前是否具有继续学习的基础。学生参加测试前可到高校网站上免费下载模拟题和答案，这些模拟题都是从题库里抽取的，涵盖考试内容的 70% 左右。只要同学们提前认真准备，入学测试肯定是不困难的，并且入学测试有多次考试机会。入学测试比较简单，因此学生没有必要专门参加考前辅导班。

对符合高校免试入学条件的学生，可以免入学测试，同时免入学测试费，需要学生提供相关证明或证书。各高校免试条件有所不同，具体可查看高校招生简章。

### 5.4 原来的毕业证丢了还能报名吗？

如果学生报读前获得的最高学历毕业证书遗失，需要学生去原毕业学校开具毕业证明。毕业证明需包含学生个人信息、毕业时间证书编号等相关毕业信息、以及证明开具负责人信息等，加盖学校公章。专科及以上层次学生，建议请原毕业学校开具毕业证明书，与毕业证具有同等效力。

## 5.5 毕业证和身份证的名字不一样怎么办？

学生报名时，提供的毕业证与身份证上的姓名不一致，可能有两种情况：

1) 变更过姓名，那么需要学生提供带有“曾用名”的户籍证明，如学生报读的是专升本，需要出具带有曾用名的学历认证报告；

2) 原毕业院校证书中姓名打印或填写有误，那么需要学生联系原毕业学校开具证明，证明毕业证上的姓名有误，毕业证获得者和身份证持有者系同一人，如学生报读的是专升本，需要学生联系原毕业院校修改学信网上的毕业信息。

注意：前置学历姓名与身份证不一致的问题，将影响学生当前报名的学籍注册，乃至将来的毕业，因此需要学生配合务必在报名前提供相关的有效证明。

## 5.6 录取结果在哪里可以查询？

学生可咨询学习中心进行查询。

## 六、关于学习

### 6.1 网络教育怎么学习？网络教育是不是就是自己在网上学？网络教育要到学校上课吗？网络教育都是什么时间上课？

1) 网络教育不受时间和地点限制，不需要集中面授。网络课程学习的模式可以概述为：教材自学+课件学习（网上课件点播&课件光盘）+网上导学+网上答疑+网上讨论+课程作业+模拟试题自测+学习中心导学辅导+集中考试+毕业论文。

2) 概括来说是以网络学习以及网络交流辅导为主，配合教材、课件光盘的学习。院校和弘成学习中心为学生提供了丰富、多样的课程学习和辅导教材，学生可根据自己的时间和进度水平安排学习，方便灵活的学习方式适合在职成人学生。

3) 在学生参加网络教育的学习过程中，弘成学习中心还将为学生提供更多的增值服务，会提供全程专业化、标准化服务，根据教学安排提醒督促学生学习，保障学生问题得到及时有效的解答，积极帮助学生顺利完成学业。

### 6.2 家里没电脑，上网不方便怎么办？学习中心给提供上网条件吗？

弘成学习中心都具备良好的硬件条件，可以为参加网络教育的学生免费提供学习环境，如果学生确实不具备上网条件，建议报名时向老师咨询学习中心的相关安排。

### 6.3 没有老师上课，在网上能学到真东西吗？网络学习能保证教学质量吗？

1) 教学质量和授课老师的水平有很大关系。开办网络教育的都是国内名牌大学，负责教学的老师都是这个学科的专家，也包括高校知名学者。因此高校为网络教育学生提供的不仅是丰富的教学资源，也是高质量的教学水平。

2) 高校对于网络课件的质量也都有严格的控制与审核，课程一般采用先进的多媒体技术开发完成，包含很大的信息量，除授课视频外，还包括老师的提纲讲义，重点难点分析，学生既可以反复学习，也可以选择章节学习。

### 6.4 遇到工作忙的时候可以少学几门课程吗？或个人时间比较充裕，能多选几门课程吗？

大部分高校都采用学分制管理（还有个别高校是学年制收费、学分制管理），学生可以根据个人需要调整选课。但需注意为保证教学质量，院校对于每学期课程选修的数量有上限要求。

建议学生尽可能按照院校的的开课计划选修学习，既能保证教学计划中课程选修顺序科学合理，也能均衡学习压力，保障学习效果的同时，尽快完成学业。

### 6.5 整个学习过程需要学习多少门课程？每个学期需要学多少门课？都要学什么课程？

网络教育基本采用课程学分制管理，每门课程都有规定的学分数，完成课程学习和作业

并考试通过后,即获得了该门课程的学分,按教学计划完成了规定课程的学习并修满获得学分,就符合毕业基本条件了。

高起专、专升本的整个学习过程约需要学习 18~22 门课程,这些课程一般可在 4 个学期学习,平均每学期学习 5 ~ 6 门课程。

教学计划与开课计划—查询院校网站。

## 6.6 平时工作比较忙,学习需要花很长时间吗?

网络教育主要是面向在职人员的学历再提升,因此在课程安排、学习难度以及考试方式上都充分考虑成人学习的特点。一般在职学生参加学习都存在一定的工学矛盾,而网络教育最大优势就是不受时间和地点的限制,学生白天忙工作,晚上可以挤出一点时间来上网学习;如果某一时间段确实比较忙,也可以暂时适当放慢学习进度缓解,待有空闲时再加紧学习进度,这些都可以根据学生自身的情况灵活调整。

## 6.7 如果中途需要到外地工作一段时间怎么办?

网络教育的学习形式不受时间和地点的限制,只要具备上网条件,学生依然可以正常进行学习,同时弘成学习中心也会关注学生的学习进度,进行督促和提醒。

如果无法回到所属学习中心参加考试,可以选择在当地或就近的学习中心借考(需提前办理借考申请)。如离开时间较长,不方便到学习中心参与各项教学活动,也可申请办理学习中心异动,即从原报读的学习中心,转到当前所在地或就近的弘成学习中心,具体办理要求可咨询学习中心。

## 6.8 有平时作业吗?作业有要求吗?

网络学习也有平时作业,一般每门课程有 1-3 次作业,作业大多也是在网上完成并提交的。

每次布置的作业会有一个月左右的时间去完成。作业一般要计入课程总评成绩,根据高校规定不同,作业一般占总评成绩的 20%-40%。大部分作业有多次提交机会,作业成绩取其中最高分。

作业获得好成绩,将有助于提高课程总评成绩,因此需要同学们认真完成。

## 6.9 自考已经通过了几门(或有英语、计算机等级证书),课程可以免修吗?学校是否有课程免修免考政策吗?

部分高校有课程免修政策,也有高校是课程免考政策,此外个别高校还有课程代修正常。

课程免修一般是针对英语、计算机、政治等公共基础课制定的政策,同时对学生提供的成绩证明或证书的获得时间有具体期限规定,各高校具体要求请查看院校的学生手册。

## 6.10 之前从来没有学过英语,如果不想学英语可以吗?

对于确实没有英语学习基础的学生,个别院校有相应政策,但条件限制比较严格。

目前各类学历教育对英语都有比较高的要求,同时提升英语水平对于学生的工作和生活也是有益的,因此建议同学们能克服困难,加强学习。

### 6.11 在学习中遇到困难怎么解决? 提出的问题多长时间能解答?

学生在学习中遇到困难有多种途径和方式可以解决:

- 1) 通过课程论坛向课程辅导老师提出问题,辅导老师一般会在 48 小时内给予答复;
- 2) 其实大多数同学在学习过程中遇到的问题都相差不多,因此遇到的问题很可能其他同学曾经提出过,这些问题和答案都能够在课程论坛里找到。而且查看论坛,还能多学习一些自己还没想到的问题,对于学习也是有帮助的。

### 6.12 必须参加统考吗?

高中起点专科不需要参加国家统考。高中起点本科需参加三门统考,专科起点本科需参加两门统考。

统考政策是教育部的规定,是学生毕业的条件之一。

### 6.13 统考科目有哪些?

高中起点本科,文科类需要参加计算机应用基础、英语(A/B/C)、大学语文(B)考试;

理科类需要参加计算机应用基础、英语(A/B/C)、高等数学(B)考试。

升本学生不分文理,需要参加计算机应用基础,英语(A/B/C)考试。

备注:具体考试科目可参看《网络教育政策》—统考。

### 6.14 统考每年可以考几次? 都是什么形式的考试? 难吗?

教育部网考办每年初会规定当年的统考计划,目前在每年 4 月、9 月、12 月分别举行三次统考。

统考采用机考形式。为帮助同学们顺利通过统考,弘成学习中心已推出丰富的统考辅导资源,特别是针对英语考试,学生可以根据个人的水平和进度选择适合自己的辅导课程进行补充学习和考前冲刺复习。

### 6.15 统考能免考吗? 有什么条件?

统考可以办理免考。具体免考条件请参看《网络教育政策》—统考。

### 6.16 统考在哪里报名? 在哪里进行考试?

登录中国现代远程与继续教育网 <http://www.cdce.cn> 进行网上报名,在本省的电大考点进行上机考试。

### 6.17 统考能否选择非本省的电大进行报名?

可以,但是需要提前向所属学习中心申请,由学习中心老师向高校申请备案,高校同意后,方可在外省的电大进行报名考试。

## 七、关于考试

### 7.1 考试怎么考？考试是在网上考吗？怎么知道考试过没过？

课程考试，也就是每学期的期末考试，目前还是以传统的纸考为主，也有部分高校的计算机课程采用了上机考核的方式，而且各高校也会逐渐推行其他适合的课程启用机考方式考核。

对于作业考核、毕业论文考核的形式，学生需独立完成，不设纸考机考。

一般在考试结束后 2 个月左右，高校会发布成绩，学生可以通过学习平台查询考核结果。

### 7.2 考试是在哪里考？

课程考试，由所属学习中心统一组织，学生需到学习中心指定地点进行考试。

### 7.3 课程考试是不是很难？考试通过率高不高？能保证毕业吗？考试有复习资料吗？考前有辅导吗？老师给划重点吗？如果考试没通过怎么办？考试没通过有补考吗？能补考几次？

首先，考试是检验学习过程的一种方式，因此同学们能够按照课程发布的导学安排完成日常的学习，特别是认真学习考前发布的辅导材料或模拟试题，相信大多数同学都会顺利通过考试，在此过程中，弘成学习中心会给予辅助与督导，辅导老师会认真解决同学们的每一个问题。

考试的出题和阅卷工作都是由高校负责，因此辅导老师进行的辅导都是有一定针对性的。

课程总评成绩一般是由平时作业成绩和考试卷面成绩共同构成，建议同学们认真完成作业，获得较好的作业成绩就能够提升总评成绩。

考试没有通过还可以参加课程补考，各高校补考政策不同，有的高校只允许补考一次，有的高校可以多次补考。如果补考仍未，则需要重修该门课程。

### 7.4 课程考试是哪里命题是哪里阅卷？

课程考试均有高校统一组织命题和阅卷。

## 八、关于毕业

### 8.1 最快什么时候毕业？能否提前？

按照教育部规定，为保障网络教育教学质量，高起专及专升本的学生入学后最少要满足 2.5 年才能毕业，个别特殊专业如护理、药学等专业要满足 3 年最短期限才能毕业；报读高起本的学生最少要入学后 5 年才能毕业证书。

打印落款时间根据高校统一规定的时间，具体发证日期根据高校当届毕业生管理工作安排进行，证书统一由学习中心协助发到学生手中。

最短期限是国家教育部的硬性规定，所有高校均须遵循这个原则，网络教育正规办学机构均不能提前办理毕业。

### 8.2 要符合什么样的条件才能毕业？

- 1) 完成教学计划规定的课程，包括必修课和选修课，通过学分审核，并且达到最短学习期限，且未超过最长学习期限；
- 2) 按时已交清、交齐所有费用；
- 3) 报读本科层次的学生需要通过国家统考，专升本学生考核 2 门，高起本学生考核 3 门；
- 4) 专升本的学生还需要通过教育部的学籍清查（前置专科/本科学历是否为国民教育系列）；
- 5) 根据教育部规定，参加新华社图片社的电子照片采集，并完成学信网电子照片与信息校对。

### 8.3 办理毕业时都需要提交什么资料？什么时候提交？

- 1) 提交新华社采集的纸介照片，用来办理毕业证书；
- 2) 填写毕业生登记表等材料（部分学校采用网上填写），用来制作毕业生档案；
- 3) 学生进入毕业预审环节后，就需要按照预审通知要求的时间提交这些资料。

### 8.4 毕业后会发放什么材料给学生？

- 1) 毕业证书；
- 2) 毕业证书封皮；
- 3) 毕业生档案：内含成绩单、毕业生登记表等内容，不允许学生自行拆封，需要提交存档部门存档。

### 8.5 网络教育发的毕业证是什么样的？

网络教育的毕业证书是由教育部批准的网络教育高校制作并颁发，毕业证书一般加盖高校章。

绝大部分高校网络教育颁发的毕业证书都是普通高等教育毕业证书，证书样式与本校全日制学生毕业证书相同，只是在证书内容中会体现“网络教育”的学习形式。

## 8.6 毕业论文答辩在哪里进行? 毕业论文怎么答辩?

毕业论文答辩一般都在本地举行, 毕业论文的撰写和辅导是通过网络进行的, 不需要学生到高校去。

答辩的形式一般有现场答辩和网络远程答辩两种形式, 也都是在当地学习中心举行, 具体采用什么形式是根据高校的要求。

## 九、关于学位

### 9.1 网络教育能拿学位吗？网络教育的学位需要什么条件？学位好拿吗？

符合高校学位授予条件的网络教育本科学生可以申请获得学士学位。每个高校对学位授予都有明确的要求，学生可通过《学生手册》中了解。

一般的，高校对学士学位授予主要有三方面的要求：

- 1) 课程成绩或者主干课程的成绩有要求，一般要求 70 分或 75 分以上；
- 2) 毕业论文答辩成绩达到良好或以上，毕业论文答辩一般分为优秀、良好、合格、不合格四个档次；
- 3) 对英语水平的要求，一般要求通过学位英语考试或公共英语三级考试。学位英语考试由当时省级教育主管部门主办，一年有两次机会。英语水平证书对于获得时间有时限要求。

一般符合以上三个条件，基本就获得了申请学位的资格，此外还需特别注意，高校对于学位申请的时间也是有明确规定的，例如毕业起一年内申请，过期不予办理。

**备注：具体以高校的学位申请条件为准**

### 9.2 学位申请需要多长时间？毕业之后多长时间能拿到学位？

学位申请的有效期各高校规定不太相同，有的高校是在毕业的同时申请学位，有的是在毕业后一定时间内申请学位，具体请查看各院校《学生手册》。

### 9.3 学位英语考试在哪里考？如何参加学位英语考试？

学位英语的考试安排由高校规定，具体要求请查看各院校《学生手册》中学士学位申请的相关管理规定；

各高校对学位外语考试的组织安排各不相同，有的高校负责统一组织，有的高校要求参加学校所在地的学位外语考试或各省学位办举行的承认学位外语考试。

**备注：具体以高校的要求为准**