

文件名称	弘成学习中心滞留生跟进手册(v2.0)		
文件类别	学务类	文件编号	CEDU-XW-ZLSGJ-V2.0
发布部门	标准化部	适用范围	学习中心

弘成学习中心滞留生跟进手册

本手册目的是指导学习中心开展滞留生跟进工作，旨在帮助学习中心减少滞留生，提高中心毕业率，减少学习中心服务成本。

目录

一、 滞留生跟进概述	1
1.1 滞留生定义.....	1
1.2 滞留生跟进目的.....	1
二、 滞留生跟进	1
2.1 滞留生跟进流程.....	1
2.2 滞留生跟进内容.....	1
2.3 滞留生跟进时间.....	3
三、 院校相关政策	3
3.1 院校退学办理时间和学籍到期后续处理办法.....	3

一、滞留生跟进概述

1.1 滞留生定义

(1) 什么是滞留生？

所有已到最短毕业期限，但未达到毕业条件的学生。

(2) 什么是学习期限？

院校规定网络教育学生的最短学习期限为 2.5 年，即：5 个学期，如果学生在规定时间内修完教学计划内的所有课程，到第五学期时，学生即可申请毕业。

而最长学习期限根据各院校规定不同，4—5 年，学生如果在最长学习期限内如果未达到毕业条件，学籍将被注销。

1.2 滞留生跟进目的

(1) 提升中心整体毕业率，减少滞留生数量。总部学生服务部专门发起滞留生跟进事项，协助并指导学习中心对每位学生进行跟进，全面掌握到期未毕业学生的学习、缴费、考试、毕业等情况，以便学生能尽快完成教学任务，顺利毕业。

(2) 减少中心服务成本和公服平台无效学生信息量。中心老师对滞留生跟进作为学籍清查工作之一，应尽快按总部学生服务部要求完成滞留生相关工作。

二、滞留生跟进

2.1 滞留生跟进流程

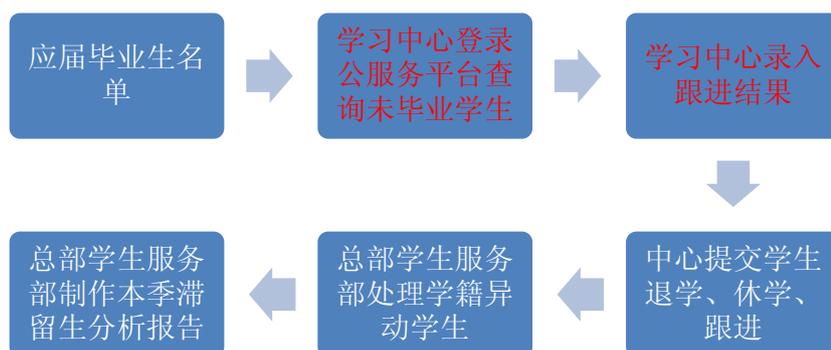


图 1 滞留生跟进流程

2.2 滞留生跟进内容

(1) 总部学生服务部在每季毕业结束后，根据高校下发的毕业生名单，在公服平台操作学生毕业；

(2) 学习中心登录公服平台查询已到学习期限未毕业的学生，即公服平台-招生管理-学生跟进-学生学习进度查询，如图 1；

学习进度查询																
学习中心:	<input type="text"/>	院校:	<input type="text"/>	招生批次:	<input type="text"/>	层次:	<input type="text"/>	未通过课程数:	<input type="text"/>	姓名:	<input type="text"/>	证件号:	<input type="text"/>	手机/座机:	<input type="text"/>	
缴费状态:	<input type="text"/>	招生途径:	<input type="text"/>	论文状态:	<input type="text"/>	统考状态:	<input type="text"/>	全周批次:	<input type="text"/>	学生状态:	已录取	最近督学跟进结果:	<input type="text"/>	<input type="button" value="查询"/>	<input type="button" value="导出"/>	
<input type="checkbox"/> 201503 <input type="checkbox"/> 201409 <input type="checkbox"/> 201403 <input type="checkbox"/> 201309 <input type="checkbox"/> 201303 <input type="checkbox"/> 201209 <input type="checkbox"/> 201203 <input type="checkbox"/> 201109 <input type="checkbox"/> 201103 <input type="checkbox"/> 201009 <input type="checkbox"/> 201003 <input type="checkbox"/> 200909 <input type="checkbox"/> 200903 <input type="checkbox"/> 200809 <input type="checkbox"/> 200803 <input type="checkbox"/> 200709 <input type="checkbox"/> 200703 <input type="checkbox"/> 200609 <input type="checkbox"/> 200603 <input type="checkbox"/> 200509 <input type="checkbox"/> 200503 <input type="checkbox"/> 200409 <input type="checkbox"/> 200403																
序号	学习中心	院校	批次	层次	专业	姓名	证件号	学 期	累计未通过课程 数	论文状 态	统考状 态	预管培 数	督学跟进 数	督学跟进 人	最近督学跟进 结果	操 作
1	徐州康居学习中 心	东北财经大 学	201409	高职专	行政管理 (高职专)	赵文 学	342222198505157640	1	0	已完成	不合格	--	0	--	--	跟 进
2	徐州康居学习中 心	东北财经大 学	201409	专升本	工商管理 (含建造师方向专升本)	戴常 正	342222198902070813	1	0	未选	不合格	--	0	--	--	跟 进
3	徐州康居学习中 心	东北财经大 学	201409	专升本	工商管理 (含建造师方向专升本)	沈彬	320381198908102716	1	0	未选	不合格	--	0	--	--	跟 进
4	徐州康居学习中 心	东北财经大 学	201409	专升本	工商管理 (专升本)	陈开 放	320304199006285551	1	0	未选	不合格	--	0	--	--	跟 进
5	徐州康居学习中 心	东北财经大 学	201409	专升本	工商管理 (专升本)	孔祥 威	320304199103084815	1	0	未选	不合格	--	0	--	--	跟 进
6	扬州学习中心	北京语言大 学	201409	高职专	工商管理 (高职专)	单伟 伟	320981199109063973	1	0	未选	不合格	--	0	--	--	跟 进

图 1 学生学习进度

(3) 学习中心按照总部学生服务部下发的通知，依照规定的时间节点统计滞留生原因（按滞留生原因分类（表 1）进行统计），并录入督学跟进结果，即学习中心在学生学习进度页面点击【跟进】按钮，进行督学跟进操作，编辑完成后点击【保存】按钮，保存内容显示在页面左侧的督学记录中，如图 2；

滞留生原因分类			
A	可申请毕业	G	需要办理退学手续
B	符合毕业条件，但学费未清	H	已过 5 年学习期限需清退
C	联系不上学生	I	课程未通过原因-缺考
D	院校平台毕业	J	课程未通过原因-不及格
E	院校平台退学	k	仅统考未通过
F	院校平台休学	l	其他（除 A-k 原因）

表 1 滞留生原因分类



图 2 督学跟进

注：督学跟进结果必选，如选择其他，则跟进内容必填。

(4) 学习中心老师将需要办理学籍异动学生的整理材料并邮寄院校或者总部学生服务部，并督促在籍学生完成教学任务；

(5) 总部学生服务部汇总各学习中心反馈结果，进行本季滞留生原因分析，并将结果公布给总部各部门。

2.3 滞留生跟进时间

春季：3月——6月 秋季：7月——12月

三、院校相关政策

3.1 院校退学办理时间和学籍到期后续处理办法

序号	院校	退学办理时间	学籍到期后院校处理办法	学生清退后重新报读政策
1	华南师范大学	上半年：3月1日至3月20日，5月1日至5月30日； 下半年：9月1日至9月20日，11月1日至12月31日	学生平台关闭功能，学习中心延长学期期限，可再开通平台	课程免考管理办法规定范围内的可申请免考，超出的要打报告申请。按照新教学计划，学费不足的就要缴纳。

序号	院校	退学办理时间	学籍到期后院校处理办法	学生清退后重新报读政策
2	北京外国语大学	在开学 21 天内提出退学申请	<p>(1) 学生修完学历学分规定的全部课程，所获学分总数超过毕业所需总学分五分之四且通过教育部规定的公共基础课统一考试者，按结业处理，发给结业证书。</p> <p>(2) 学生修满一学年以上，所获学分总数超过毕业所需总学分五分之二，但不足五分之四者，按肄业处理，发给肄业证书。</p> <p>(3) 所获学分总数不足毕业所需总学分五分之二者，学院出具单科课程成绩证明。</p>	超学制的一年内重新报读，已学过的课程可以互认，互认课程可免费。
3	北京语言大学	开学后一个月内学籍异动	可延长学籍半年，但此项规定未列入学籍规定。	如果原所修专业已学过，可进行免修办理，免修课程费用可免。
4	中国农业大学	每月一次，每个月第 1 个工作日开始办理上个月收到的退学申请	予以清退，但暂时院校都没有清退过学籍到期的学生	已学过的课程可进行免修办理，免修课程费用可免
5	江南大学	随时办理	予以清退	已学过的课程可进行免修办理，但是费用不免。
6	华南理工大学	下半年：9 月 25 日—10 月 15 日 上半年：3-4 月份	可延长学习期限，一般 1 年之内。	暂未公布
7	南京大学	开学后一个月内学籍异动	五年后到期按结业或者是肄业，	所学课程可以学分互认，费用可免。
8	吉林大学	开学后一个月内学籍异动	予以清退，但暂时院校都没有清退过学籍到期的学生	无
9	厦门大学	随时办理	办理清退，学生将不能进行选课	修过的课程认，如果与之前教学计划不同的课程需要重新缴费选课，相同的课程不用缴费，办理免修。
10	西南交通大学	随时办理	予以清退	已学过的课程可进行免修办理，但是费用不免。

序号	院校	退学办理时间	学籍到期后院校处理办法	学生清退后重新报读政策
11	福建师范大学	随时办理	予以清退, 超过最长期限, 目前可延长 0.5 年, 但此项规定未列入学籍规定。	已学过的课程可进行免修办理, 免修课程费用可免。
12	中国石油大学	随时办理	予以清退	已学过的课程可进行免修办理, 免修课程费用可免, 免考的费用不免。
13	北京交通大学	随时办理	中心操作提交退学申请	只能办理公共基础课程免考, 最多 4 门, 费用不免, 学生自行办理。
14	重庆大学	随时办理	学生在籍最长时间满了的话, 清退学籍; 因为不缴费超过一年, 院校予以清退	如果是到期清退的, 学生还想读, 可以报当前批次, 之前缴费的学费有效。
15	东北财经大学	随时办理	通知学生办理退学手续。	如果原所修专业已学过, 可进行免修办理, 免修课程费用可免。
16	中国地质大学	随时办理	通知学生办理退学手续。	无
17	电子科技大学	随时办理	网院会对未交费学生做强制清退, 已缴费的不做清理。	无
18	东北师范大学	随时办理	可以特殊申请, 如不申请, 院校直接清除学籍。	无
19	中国人民大学	随时办理	暂无毕业生	暂无

表 3 院校退学办理时间和学籍到期后续处理办法