

文件名称	弘成学习中心异地生源预警手册		
文件类别	运营监控部	文件编号	CEDU-YYJK-YDSYYJSC-V1.0
发布部门	标准化部	适用范围	学习中心

# 弘成学习中心异地生源预警手册

本手册是生源预警内容,旨在帮助学习中心老师了解生源预警的流程,控制异地生源。  
学习中心可参考本手册内容进行异地生源监控工作。

## 目 录

一、	异地生源预警概述 .....	1
1.1	定义.....	1
1.2	目的.....	1
二、	异地生源预警 .....	1
2.1	预警对象.....	1
2.2	预警流程.....	1
2.3	预警档案.....	2
三、	附件 .....	2

## 一、异地生源预警概述

### 1.1 定义

对存在异地生源的学习中心，即学生生源地与学习中心所在地不符，进行提醒。

### 1.2 目的

控制学习中心异地生源比例，杜绝在招生过程出现乱收费、乱承诺现象。

## 二、异地生源预警

### 2.1 预警对象

公服平台中显示预警标记学生的学习中心。

### 2.2 预警流程

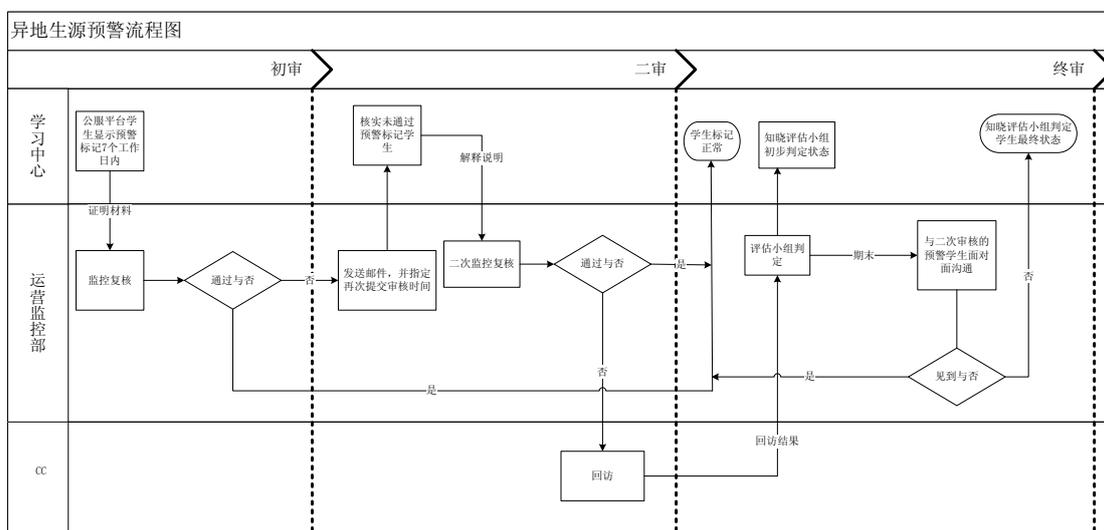


图 1 异地生源预警流程图

1. 学习中心在公服平台确认学生报名后，查询招生监控管理中异地生源预警，如此学生显示预警标记即为异地生源，学习中心需在 7 个工作日内进行申请复核，并以邮件形式提交证明学生在学习中心所在地工作的复核材料（如社保证明、公司工作证明、居住证明、房产证明等），详见运营支持部下发的《公服平台异地生源预警操作手册》（附件 1）。

2. 运营监控部每周五对学习中心上周及以前提交材料进行复核，如果复核通过，学生标记正常状态，如果复核未通过，运营监控部以邮件形式告知学习中心知晓，并指定再申请截止时间，如果仍未能过，运营监控部将此预警学生数据发送 CC 回访。

3. CC 回访完毕后，把回访结果反馈于运营监控部，运营监控部会同总部各部门商讨，对预警学生状态做出初步判定，并把结果告知中心知晓。

4. 二次审核的预警学生，总部都会在巡考期间与学生进行面对面沟通，如见到学生，运

营监控部对学生标记正常状态；如未见到学生，运营监控部会同总部各部门商讨，对预警学生状态做出最终判定，并把结果告知中心知晓。

### 2.3 预警档案

运营监控部记录学习中心预警信息和反馈预警信息的相关情况，并建立学习中心预警档案，同时每学期末制作预警分析报告。

## 三、附件

附件 1:《公服平台异地生源预警操作手册》