

江苏大学继续教育学院试题

(20 - 20 学年第 学期)

课程名称 管理学原理 开课学院 工商管理学院

考试班级 _____ 考试日期 _____

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	总分	核查人签名
得分										
阅卷教师										

一、名词解释：12分（每题3分，答案写在答题纸上）

1. 控制
2. 决策
3. 管理
4. 正式组织

二、简答题：28分（每题7分，答案写在答题纸上）

1. 简述泰勒“科学管理”理论的主要观点。
2. 绘制矩阵制结构示意图，并说明其特点。
3. 简述X理论的基本观点。
4. 有效控制的原则。

三、计算题：10分（答案写在答题纸上）

某企业为了扩大甲产品的生产，拟建设新厂。据市场预测，产品销路好的概率为0.7，销路差的概率为0.3。有二种方案可供企业选择；

方案1，新建大厂，需投资500万元。据初步估计，销路好时每年可获利180万元，销路差时每年亏损35万元，服务期为10年；

方案2，新建小厂，需投资280万元。据初步估计，销路好时每年可获利90万元，销路差时每年可获利60万元，服务期为10年；

试用决策树进行决策。

四、论述题：共15分（答案写在答题纸上）

阐述双因素理论的内容，并谈谈从中得到的启发。

五、材料分析题：共 15 分（答案写在答题纸上）

老鹰是所有鸟类中最强壮的种族，根据动物学家所做的研究，这可能与老鹰的喂食习惯有关。老鹰一次生下四、五只小鹰，由于它们的巢穴很高，所以猎捕回来的食物一次只能喂食一只小鹰，而老鹰的喂食方式并不是依平等的原则，而是哪一只小鹰抢得凶就给谁吃，在此情况下，瘦弱的小鹰吃不到食物都死了，最凶狠的存活下来，代代相传，老鹰一族愈来愈强壮。

问题：试分析此材料包含的管理哲理。

六、案例分析：共 20 分（答案写在答题纸上）

凤凰印染厂一向以纪律严明而远近闻名，该厂对规章制度的执行和考核一丝不苟，领导和群众一视同仁，真正体现出了制度面前人人平等。但是，最近发生的一件事，却使一向执“法”如山的厂领导们犯了难。事情是这样的，该厂整理车间有一名叫石秀兰的青年女工，姊妹 5 人，她排行老大，下面还有四个未成年的弟妹，母亲不久前不幸病故，父亲瘫痪在床已经好几年了，生活不能自理，而石秀兰本人的工作是三班倒，她常因家务拖累而迟到早退。按照厂里的规定，她每月的奖金都没拿全过，有几个月甚至被扣发了部分工资，这更使经济拮据的石家雪上加霜。生活、工作两副重担压在这个年轻姑娘的肩上。石秀兰所在车间的工会小组把石的情况向厂领导作了反映，要求厂里对石秀兰区别对待，对她迟到早退的行为免扣奖金。厂长孙志才把这件事拿到厂务会上讨论，征求其他领导同志的意见。这不，孙厂长刚把事情原委介绍完，大家就议论开了。

“我们厂执行纪律之严是出了名的，在这种问题上从没含糊过，”说这话的是主管劳资的李副厂长，“就拿你孙厂长来说，去年不是有一次因为上班路上自行车坏了，步行到厂，迟到了 10 分钟，你便当场宣布扣发自己当月 10 元奖金吗？你厂长都没例外过，何况一个普通的工人呢？依我看，这个先例不能开！”李副厂长一席话很具代表性，有两名领导干部当即点头表示赞许。

工会陈主席发言了，“话是这么说，可石秀兰的困难厂里也确实应该考虑。厂里像她这种情况的人有几个？我认为我们可以把她从生产一线调到三线，由三班倒转为常日班。”

李副厂长马上表示反对：“我不同意陈主席的意见。对这个问题不能孤立地看，小石固然值得同情，但照顾了她一人，会直接影响厂规厂纪的严肃性和权威性。如果其他工人也以类似借口要求免扣奖金，申请调班、调岗怎么办？生产一线的职工队伍如何稳定？”“老李，你也太低估我厂职工的思想觉悟了。别忘了，这项提议正是石秀兰所在车间的工友们通过工会系统的正常途径提上来的，这说明职工群众都是通情达理的，你的这种担心恐怕是多余的。”陈主席当即进行了反驳。李副厂长一时说不出话来了，他把目光转向身旁的党委书记老马，“老马，你这个党委书记有什么看法？”

马书记微微一笑，“纪律是手段，不是目的。纪律要严，但不能冷酷。小石迟到早退影响工作是事实，可她弟妹一大帮，父亲瘫痪在床上，家务全靠她一个人，这个没娘的孩子是不得已的呀。反过来，我们做领导的应该想一想，厂里对这个没娘的孩子关心得够不够？依我看：（1）把石秀兰从生产一线调到三线，转为常日班；（2）关照有关部门，对石秀兰执行特别政策，她可以晚来早走，工资、奖金不受影响；（3）如果厂务会通过这一特殊规定，请孙厂长亲自将这一规定通知石秀兰本人，并代表厂里对过去对她一家照顾不周作诚恳的检讨；（4）逢年过节，我们厂级领导干部应该到石家看望石秀兰的父亲，对其他有类似困难的职工也应该进行必要的家访。”

李副厂长听了连连摇头，“这也太过分了吧？”他抬起头看着一直在默默抽烟的孙厂长，“老孙，该说的我们都说了，你是一厂之长，这件事你拍板吧。”

在大家发言的过程中，孙厂长一直没有说话，可他在心里已把各位领导同志的意见反复掂量了一番。这时大家的目光一起集中到他的脸上，是呵，是他表态的时候了。

问题：

1. 石秀兰这个先例究竟能不能开？并说明理由（12分）
2. 假如你是孙厂长，你认为该怎么办？（8分）

