

江苏大学继续教育学院试题

(20 - 20 学年第 学期)

课程名称 管理学原理 开课学院 工商管理学院

使用班级 _____ 考试日期 _____

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	总分	核查人签名
得分										
阅卷教师										

一、名词解释：12分（每题3分，答案写在答题纸上）

1. 领导
2. 激励
3. 管理学
4. 组织文化

二、简答题：28分（每题7分，答案写在答题纸上）

1. 人际关系理论的主要内容。
2. 滚动计划法的基本思想和特点。
3. 管理方格理论的主要内容。
4. 绘制事业部型组织结构示意图，并说明其优缺点。

三、计算题：10分（答案写在答题纸上）

某企业有三种新产品待选，估计销路和损益情况如下表所示：试分别用乐观准则、悲观准则和后悔值准则选择最优产品方案。

损益表

单位：万元

状态	甲产品	乙产品	丙产品
销路好	70	110	50
销路一般	40	60	30
销路差	-30	-60	-15

四、论述题：共15分（答案写在答题纸上）

阐述需要理论的内容，并谈谈从中得到的启发。

五、材料分析题：共 15 分（答案写在答题纸上）

两个和尚分住相邻两座山，每天都会下山挑水。久之便成了朋友。忽一日，右边山和尚发现左边山和尚不再下山挑水。他心想：“我的朋友可能生病了，我要过去看看他。”他于是来到了左边山，却见他的老友正在庙前悠闲地打太极拳，他好奇地问：“怎么不见你下山去挑水了，你难道不用喝水吗？”

左边山和尚不言，带着右边山和尚来到一口清冽的水井前，笑着说：“我每天做完功课后，都会抽空来挖井，现在终于挖成不用再下山挑水了。因我假如有一天当我年迈无法再下山时，我还能喝到水。”

问题：请分析该材料所包含的管理哲理。

六、案例分析：共 20 分（答案写在答题纸上）

王鸣原在上海某研究院工作，后与几个志同道合者创办了一家公司。公司的资金主要来自几个人个人股东：王鸣、他在研究院的副手老黄，以及他原来的下属小秦和小刘。他们几个人都在新公司任职，老黄在研究院的职务还没辞掉，其他几个人则彻底割断了与研究院的联系。新公司还有其他几位股东，但都不在公司任职。王鸣任总经理，负责全面工作；小秦负责市场销售；小刘负责技术开发；老黄负责采购配件、生产调度等。近年来公司业务增长良好，但也存在许多问题，这使王鸣感受到了沉重的压力。

首先，市场竞争日趋激烈，在公司的主要市场上，王鸣感受到了强烈的挑战。

其次，老黄由于要等研究院的部分福利而未辞掉原来的工作，尽管他工作抓的挺紧，但王鸣仍认为他精力投入不够。

第三，有两个外部股东建议王鸣做些为外国公司做国内市场代理和售后服务工作。回报很高所以王鸣（包括其他几位核心成员）颇为心动，但仍举棋不定。

第四，由于公司近两年发展迅速，股东们的收入有了较大幅度的提高，当初创业时的那种激情正在消退。例如，王鸣要求大家每天工作满 12 小时，有人开始表现出明显的抵触情绪，勉强应付或根本不听。

公司的业绩正在增长，规模在扩大，王鸣感到的压力也越来越大。他不仅感到应付工作很累，而且对目前的公司状况有点不知所措，不知该解决什么问题，该从何下手，公司的某些核心成员也有类似的感觉。

为使王鸣的公司更上一个台阶并进入良性循环，你有何建议？

