

第三章

- 1、我国参加 ISO 是()。
 - A.1979年
 - B.1981年
 - C.1983年
 - D.1985年
2. () 是 ISO 9000 族中为组织提供业绩改进指南的标准。
 - A. ISO 9001
 - B. ISO 9004
 - C. ISO 9000: 2000
 - D. ISO 9001: 2000
- 3.标准化的内容是 ()。
 - A. 制定标准
 - B. 发布标准
 - C. 使对象达到标准化状态的全部活动及其过程
 - D. 实施标准
- 4.下列对 ISO9001 与 ISO9004 的主要区别表述错误的是 ()。
 - A.内容上: ISO9001 是质量管理体系要求, 而 ISO9004 是改进组织的总体业绩与效率
 - B.目标上: ISO9001 是顾客满意和产品质量的目标, 而 ISO9004 是扩展为相关方满意和组织业绩
 - C.效果上: ISO9001 是质量管理体系有效和高效, 而 ISO9004 是质量管理体系有效
 - D.用途上: 2ISO9001 是用于认证或合同目的, 而 ISO9004 是用于追求业绩的持续改进
- 5.在 ISO9000 族标准中, 主要用于组织绩效改进的标准是()
 - A.ISO 9000
 - B.ISO 9001
 - C.ISO 9004
 - D.ISO 19011