

母婴护理
职业技能等级标准

目 次

1 范围.....	3
2 规范性引用文件.....	3
3 术语和定义.....	3
4 职业等级划分与要求.....	3
5 基本要求.....	5
6 职业能力要求.....	5

母婴护理职业技能等级标准

1 范围

本标准规定了母婴护理职业技能的等级、工作要求及职业技能要求。

本标准适用于母婴护理职业技能等级的培训、考核与评价，母婴护理从业人员的聘用、教育和职业培训可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本文件。

- 1、《中华人民共和国母婴保健法》（2017年11月）
- 2、《家政服务员国家职业技能标准》（2014修订版）
- 3、《育婴员国家职业标准》（2019修订版）
- 4、《家政服务 母婴生活护理服务质量规范》

GB/T31771-2015

3 术语和定义

3.1 母婴护理

为孕、产妇及0-1岁婴儿提供生活照料、专业护理的服务活动。

3.2 生活照料

为孕、产妇及0-1岁婴儿提供饮食起居照料、卫生清洁等服务活动。

3.3 专业护理

为孕、产妇及新生儿、婴儿提供日常生活中常见症状及疾病的家庭护理。

4 职业等级划分与要求

4.1 等级划分

依据岗位职责及技能要求，将母婴护理职业等级划分为三个等级：初级、中级、高级，一般应依次递进，高级别涵盖低级别要求。

4.2 主要职责

初级：主要职责是能为孕、产妇及0-1岁婴儿提供基础性生活照料、专业护理等服务活动。

中级：主要职责是能为产妇及0-1岁婴儿提供针对性生活照料、专业护理，对婴儿进行早期教育，掌握智能家居等新知识、新技能。

高级：主要职责是能够掌握婴儿发展的特点与培养方法，能对家长、低级别母婴护理员进行培训、指导。能掌握岗位管理的相关知识，并依据大数据进行服务资源和服务流程的信息化管理。

4.3 面向对象

4.3.1 初级

4.3.1.1 中职家政服务与管理、护理、学前教育、营养与保健等专业在校生，经初级培训考试合格者。

4.3.1.2 高中及以上学历从业人员，接受正规培训机构初级培训，达到规定标准学时，考试合格者。

4.3.2 中级

4.3.2.1 中、高职家政服务与管理、护理、早期教育、学前教育、健康管理等专业在校生，经中级培训考试合格者。

4.3.2.2 中、高职及以上学历从业人员，接受正规培训机构中级培训，达到规定标准学时，考试合格者。

4.3.3 高级

4.3.3.1本科院校家政学、护理学、教育学、心理学、管理科学、人力资源管理等专业在校生,经高级培训考试合格者。

4.3.3.2大专以上学历从业人员,接受正规培训机构高级培训,达到规定标准学时,考试合格者。

5 基本要求

5.1 职业道德

遵纪守法,诚实守信

爱岗敬业,尽职尽责

勤奋好学,钻研业务

尊妇爱婴,奉献社会

5.2 基础知识

5.2.1孕产妇生理、心理知识

5.2.2孕产妇护理专业知识

5.2.3婴儿生理知识

5.2.4婴儿护理专业知识

5.2.5早期教育相关知识

5.2.6营养与烹饪相关知识

5.2.7安全工作相关知识

5.2.8法律、法规相关知识

6 职业能力要求

母婴护理（初级）

工作领域	工作任务	职业技能
孕妇护理	孕期保健	1. 能指导孕妇养成良好的生活习惯,达到讲究卫生、充足睡眠、适当运动、愉悦心情。

		<ol style="list-style-type: none"> 能指导孕妇进行乳房护理，掌握乳房护理的基本方法。 能指导孕妇进行自我监测，掌握自我监测的方法。 能指导孕妇进行自我保护，掌握避免不良因素影响的措施。 能指导孕妇正确用药，掌握用药原则。 能指导孕妇针对常见不适症状，采取应对措施。 能进行妊娠高血压的预防和护理。 能进行妊娠糖尿病的预防和护理。 能针对孕妇孕期不同阶段的心理特点进行心理疏导。
	膳食营养	<ol style="list-style-type: none"> 能按照孕期不同阶段的生理需要制作膳食，达到膳食合理、营养均衡。 能针对孕妇的身体特质制作膳食，发挥食疗的作用。
	分娩准备	<ol style="list-style-type: none"> 能识别分娩的前兆，做出准确的判断。 能做好分娩的物品准备，产妇、新生儿所需用品齐全。 能掌握导乐式陪伴分娩方法。
产妇护理	生活照料	<ol style="list-style-type: none"> 能为产妇营造良好的休养环境，达到卫生整洁、空气清新、温度适宜。 能为产妇进行个人卫生清洁，达到卫生、舒适、无感染。 能为产妇进行衣物、用品的清洁、消毒，措施得当，效果好。 能根据哺乳期不同阶段的营养要求制作膳食，达到促进产妇身体恢复并催乳的目的。
	母乳喂养	<ol style="list-style-type: none"> 能指导顺产产妇进行母乳喂养，熟练掌握正确的喂养方法。 能根据剖宫产产妇的身体特点，指导进行母乳喂养。
	专业护理	<ol style="list-style-type: none"> 能指导产妇进行哺乳期乳房护理，熟练掌握护理方法。 能准确进行恶露观察与处理，判断正确，处理及时，措施得当。 能采取有效措施，进行会阴清洁与护理。 能进行产妇体温、呼吸、脉搏的观察测量。 能掌握心理调适的知识，进行产后心理护理。
0-1岁 婴儿护理	饮食护理	<ol style="list-style-type: none"> 能采用正确的姿势，托抱新生儿。 能进行人工喂养，熟练掌握喂养方法。 能进行混合喂养，熟练掌握喂养方法。 能正确、及时进行溢奶的预防、处理。

		<p>5. 能制作、添加泥糊状食品,符合婴儿月龄的制作要求。</p> <p>6. 能给不同月龄的婴儿喂水,水温、水量适宜。</p>
	睡眠护理	<p>1. 能营造适宜婴儿睡眠的环境,达到安静、舒适、安全。</p> <p>2. 能护理婴儿睡眠,做好就寝前的盥洗,培养良好的入睡习惯。</p>
	卫生护理	<p>1. 能为婴儿穿脱衣服,更换纸尿裤,掌握穿脱步骤,手法轻柔。</p> <p>2. 能照料婴儿盥洗、沐浴及抚触,步骤正确,手法得当。</p> <p>3. 能根据新生儿身体不同部位的要求,对其进行眼、外耳道、口腔、腋窝、外阴的清洗。</p> <p>4. 能对婴儿的衣物、用品选择正确的方式,进行清洗和消毒。</p>
	专业护理	<p>1. 能选择正确的方法和量具,为婴儿测量体重、身高。</p> <p>2. 能按照预防接种管理要求、为婴儿按时、准确接受预防接种。</p> <p>3. 能按照婴儿喂药护理要求,给患病婴儿喂药护理。</p> <p>4. 能按照生理性黄疸护理知识,进行新生儿生理性黄疸的观察与护理。</p> <p>5. 能按照臀部护理知识,进行婴儿臀部观察与护理。</p> <p>6. 能按照脐部护理知识,进行新生儿脐部观察与护理。</p>

母婴护理（中级）

工作领域	工作任务	职业技能
产妇护理	生活照料	<p>1. 能按照催乳膳食的知识,进行催乳膳食的配制,发挥其促进催乳的作用。</p> <p>2. 能依据发热产妇的饮食原则,制作发热产妇的膳食,促进身体恢复。</p> <p>3. 能按照贫血产妇的饮食原则,制作贫血产妇的膳食,促进身体恢复。</p> <p>4. 能进行产后便秘的膳食调理,有效缓解症状。</p> <p>5. 能依据养生原则,进行中医食疗的药膳配制。</p> <p>6. 能进行剖宫产手术后的饮食护理,促进术后身体康复。</p>
	专业护理	<p>1. 能根据泌乳原理及相关知识,准确判定母乳是否充足。</p> <p>2. 能依据催乳按摩知识,进行催乳按摩。</p>

		<p>3. 能依据相关知识，掌握吸奶、挤奶和母乳保存的方法。</p> <p>4. 能按护理理要求，进行会阴侧切的术后护理。</p> <p>5. 能按护理理要求，进行产后宫缩痛的护理。</p> <p>6. 能按护理理要求，进行剖宫产的术后护理。</p> <p>7. 能指导产妇循序渐进，进行产后形体恢复训练。</p> <p>8. 能指导产妇结合身体实际，进行盆底功能恢复训练。</p> <p>9. 能够掌握产后常见病的起因，进行产妇常见症状与疾病的护理。</p>
	智能操作	<p>1. 能掌握智能家居的新知识、新技能。</p> <p>2. 能熟练使用智能家居及其更新产品。</p>
0-1 岁 婴儿护理	生活照料	<p>1. 能按照乳期知识和食物安全性知识，为婴儿正确选择配方奶。</p> <p>2. 能按照婴儿生长发育特点，科学、合理地设计、配置婴儿膳食。</p> <p>3. 能制作不同月龄的婴儿辅食及点心。</p> <p>4. 能按照婴儿营养计算相关知识，进行婴儿营养计算和干预。</p> <p>5. 能按照饮用水选择原则，正确选择饮用水。</p> <p>6. 能从婴儿临床反映，识别婴儿是否脱水。</p> <p>7. 能按照科学的方法，培养婴儿良好的进餐、饮水习惯。</p> <p>8. 能按照科学的方法，培养婴儿良好的睡眠习惯。</p> <p>9. 能用科学的方法，培养婴儿良好的“二便”习惯。</p> <p>10. 能针对婴儿生理特点，正确选择、使用消毒剂。</p>
	专业护理	<p>1. 能根据婴儿生长发育监测知识，准确记录婴儿生长发育曲线。</p> <p>2. 能够依据预防接种应急处理知识，对预防接种反应进行及时处理。</p> <p>3. 能够依据婴儿啼哭的特征，对新生儿生理性啼哭与病理性啼哭进行分辨。</p> <p>4. 能够依据识别婴儿异常症状的相关知识，对新生儿生理性乳腺肿大、假月经、马牙进行识别及护理。</p> <p>5. 能够依据识别婴儿异常症状的相关知识，对新生儿生理性体重下降进行识别及护理。</p> <p>6. 能够依据早产儿护理知识，对早产儿进行家庭护理。</p> <p>7. 能够根据婴儿主、被动操的操作方法，熟练地为婴儿做主、被动操。</p> <p>8. 能够依据预防婴儿意外伤害的相关知识，进行常见婴儿意外伤害的预防及处理。</p> <p>9. 能够依据婴儿常见病的护理知识，对婴儿常见疾病进行预防和护理。</p>

	早期教育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够根据婴儿发展水平, 进行大动作训练并设计训练游戏。 2. 能够根据婴儿发展水平, 进行精细动作训练并设计训练游戏。 3. 能够根据婴儿发展水平, 进行认知能力训练并设计训练游戏。 4. 能够根据婴儿发展水平, 进行语言训练并设计训练游戏。 5. 能够根据婴儿发展水平, 进行社会交往能力训练并设计训练游戏。 6. 能够根据婴儿发展水平, 进行生活自理能力训练并设计训练游戏。 7. 能够根据婴儿发展水平, 进行良好情绪行为培养, 并设计训练游戏。
--	------	--

母婴护理（高级）

工作领域	工作任务	职业技能
教育管理	教育实施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够掌握婴儿智力发展的特点与培养方法, 正确的实施训练。 2. 能够掌握婴儿人格发展的特点与培养方法, 正确的实施训练。 3. 能够掌握婴儿社会交往能力的发展特点与培养方法, 正确的实施训练。
	发展评价	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能依据婴儿发展的规律, 对婴儿本能行为发展水平进行正确评价。 2. 能依据婴儿发展的规律, 对婴儿社会行为发展水平进行正确评价。
	育婴指导	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能根据家庭结构及家长教养方式的类型, 给予家庭教育指导。 2. 能依据不同教养方式对婴儿早期发展的影响, 对初、中级母婴护理员进行培训指导。
健康管理	婴儿身心健康	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能依据婴儿心理行为发育偏离的方法, 判断婴儿运动、认知、语言、社会性发展的异常情况。 2. 能依据婴儿心理偏离基础知识, 发现婴儿早期发育障碍。 3. 能依据婴儿早期发育障碍行为表现及相关知识, 配合专业医生对有行为问题的婴儿进行指导 4. 能依据婴儿口腔发育知识, 发现婴儿口腔发育异常。 5. 能依据婴儿不同体质辨识及喂养指导知识, 识别婴儿不同体质及辩体施养。
	产妇心理健康	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能依据心理学知识, 对产妇心理状况做出准确判断。

		<ol style="list-style-type: none"> 2. 能依据心理学知识, 分析产妇心理异常表现的原因。 3. 能为产妇讲解心理健康知识, 使其掌握进行自我心理调节的方法。
	中医保健	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能根据产妇的体质, 给予中医食疗的药膳配制。 2. 能根据中医辩证知识, 给予产妇中医保健指导。 3. 能根据婴儿推拿手法及辩证知识, 为婴儿进行初步推拿。
岗位管理	培训评估	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能依据培训原则和方法, 制定培训方案。 2. 能运用科学的理论和方法, 对培训质量加以评估。
	质量控制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能依据岗位管理的要求, 编制母婴护理的岗位职责及标准。 2. 能依据岗位职责及标准, 对初、中级母婴护理人员进行岗位督导。
	大数据	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握大数据基础知识及信息操作技术。 2. 依据大数据进行人力资源管理。 3. 依据大数据进行业务、岗位管理。 4. 依据大数据进行服务流程、质量管理。