


2014-9-26

EBLCU



# 远程教育发展动态与研究摘编 (第六期)

制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

# 远程教育发展动态与研究摘编（第六期）

## 目录

一、政策要点.....	1
（一）人社部：四类职业资格许可和认定将一律取消.....	1
（二）新一轮考试招生制度改革启动.....	1
二、行业信息.....	2
（一）扫一扫，开启学习便捷通道——福建电大开通微信公共服务平台.....	2
（二）北医网院首批合作制作 MOOC 课程上线.....	3
（三）Google 正式推出教育应用 Classroom，变教学为即时交流和即时协作.....	3
（四）新样职业教育看纽约.....	4
三、市场资讯.....	5
（一）微信推出企业号，教育培训机构怎么利用？.....	5
（二）文凭认可度成在线教育最大软肋.....	8
（三）如何把创建课程变得像网上发文一样简单.....	10
四、学术动态.....	11
（一）构建语言学习型社交网络的理性思考.....	11
（二）网络教育时代开放大学课程辅导教师角色定位与职能转变实证研究.....	12
（三）学习过程导向的网络课程教学交互设计研究.....	14
（四）美国远程高等教育认证及启示.....	14
五、技术运用.....	15
（一）基于数据挖掘的网络学习行为与学习效果的研究.....	15
（二）高等教育中教育技术的重要进展—虚拟助手（未来 4-5 年采纳）.....	16

## 一、政策要点

### （一）人社部：四类职业资格许可和认定将一律取消

具体指的是：

一、对没有法律法规设置依据的准入类职业资格予以取消；

二、对有法律法规设置依据的准入类职业资格，但与国家安全、公共安全、公民人身财产安全关系并不密切或不宜采取职业资格方式进行管理的准入类职业资格按程序提请修订有关法律法规后予以取消。

三、对水平评价类资格，国务院各部门和全国性行业协会、学会自行设置的职业资格予以取消，确有必要保留的经国务院人力资源社会保障部门批准后纳入国家统一规划管理。

四、对地方各级人民政府及其部门自行设置的水平评价类职业资格一律取消；

这里所说的取消职业资格，不是指取消所有职业资格，更不是指取消职业资格制度。职业资格制度作为人才评价制度，是世界各国普遍采用的人力资源开发管理的一项基本制度。这项制度对于加强职业教育培训，提高劳动者素质，增强就业创业能力，促进人员合理流动，推动经济社会发展都具有积极意义。

在推行这项制度中，有两点需要强调：

一、要按照国务院转变政府职能、简政放权的要求，不断完善职业资格制度。

二、要依法依规严格执行就业准入制度。

### （二）新一轮考试招生制度改革启动

据新华社北京9月4日电《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》4日公布。这一备受瞩目的改革方案通过征集民意、多次讨论、反复修改，对高考的多个环节进行了创新设计。

记者在中国政府网公布的实施意见全文中看到，许多民众呼声较高、学者议论较多的一些改革设想已获明确指向，如：高考不分文理科；外语科目一年两次考试；增加使用全国统一命题试卷的省份；大幅减少、严格控制考试加分项目和分值；高职院校考试招生与普通高校相对分开，实行“文化素质+职业技能”评

价方式等。

此次改革方案主要从招生计划分配方式、考试形式和内容、招生录取机制、监督管理机制等方面进行了顶层设计。如，在考试环节，规定考生总成绩由统一高考的语文、数学、外语 3 个科目成绩和高中学业水平考试 3 个科目成绩组成，考生可根据报考高校要求和自身特长，在思想政治、历史、地理、物理、化学、生物等科目中自主选择 3 个学业水平考试科目；在录取环节，推行高考成绩公布后填报志愿方式。

针对“寒门难出贵子”的现象，教育部副部长杜玉波说，为了让更多农村学生能上大学，更要上好大学，改革将对这个人群采取两个倾斜措施：通过“农村贫困地区定向招生专项计划”，由重点高校面向贫困地区定向招生；部属高校和省属重点高校安排一定比例的名额，专门招收边远、贫困、民族地区的农村学生。

这次改革方案中，限制高校自主招生联考、取消高校招生录取批次等，被普遍视为是触及改革“深水区”的探索尝试。

“我们将在今年启动试点，2017 年全面推开，力争到 2020 年基本建立中国特色现代教育考试招生制度，形成分类考试、综合评价、多元录取的考试招生模式，构建衔接沟通各级各类教育、认可多种学习成果的终身学习‘立交桥’”。杜玉波说。

据悉，本着先行先试、稳妥推进的原则，上海、浙江将于今年率先开展改革试点，从今年秋季入学的高一新生开始实施，探索基于统一高考和高中学业水平考试成绩、参考综合素质评价的多元录取机制。

## 二、行业信息

### （一）扫一扫，开启学习便捷通道——福建电大开通微信公共服务平台

9 月 9 日，福建电大开通微信公共服务平台——“微电大”。今后学员只需扫描“微电大”二维码进入该平台，就能随时随地尽享福建电大的学习资源和学习支持服务。

“微电大”微信公共服务平台是福建电大基于移动互联网和新媒体技术而建设的移动远程教育应用平台。“微电大”通过实现省、市、县电大的数据互联互

通、优质资源整合和教育教学信息共享，确保全省电大师生随时随地获取新闻资讯、教学信息和支持服务，充分体现了福建电大接轨社会信息化服务的主动意识和应用能力。

“微电大”面向全省电大师生提供新闻宣传、信息查询、远程接待等多元化功能，学生可通过平台查询学分、成绩、课程、考试、辅导安排等教务教学考试信息，进行在线报名、同学圈、教学圈、调查问卷、在线咨询、语音机器人等互动。此外，该平台还面向全体社会成员免费提供各种学习资源。

福建电大开通该平台，旨在围绕“移动改变学习”的战略愿景，以建设“指尖上的电大”为契机，充分发挥系统优势、资源优势、品牌优势、信息化推广和应用优势，融合移动互联网和新媒体技术，逐步建立完善的服务平台、学习平台、支撑平台，为电大师生和社会成员提供获取信息资源的便捷渠道，实现管理与服务的一体化、智能化和数字化。

来源：国家开放大学新闻网

## （二）北医网院首批合作制作 MOOC 课程上线

9月15日，北医网院与公共卫生学院共同设计与制作的两门MOOC课程《身边的营养学》与《流行病学基础》分别在Edx和Coursera平台正式上线并开课。这也是北医首次开设全球公开课程。

北医网院资源中心在课程开发中配合教师进行了精心设计，运用十余年远程教育的开发经验与先进的开发技术。课程在教学设计上注重案例设计，用案例及故事来吸引学生的学习兴趣。课程录制在北医网院媒体部的支持下，选取互动大屏教师讲授，录制效果精良。

**启示：我院也可以利用自身先进的技术与媒体支持与大校合作，进行mooc课程的制作。**

## （三）Google 正式推出教育应用 Classroom，变教学为即时交流和即时协作

自从Google出了教育应用，学生们再也不能跟老师说作业被狗吃掉了——CNET 是这么形容Google的新产品Classroom的。这款产品在今年五月份接受了来自全世界45个国家10万名以上的教师试用，经过几番改进的正式版本在13号发布了。

Google Classroom 的产品经理 Zach Yeskel 说，这款产品的目标就是要消灭师生之间来来去去东一张西一张的纸头，使教学交流变得快捷轻便。Classroom 把传统教室里教师布置作业、学生做作业、学生上交作业和老师批改下发作业这几个步骤集中在了一站式平台上，纸笔变为了电子稿，一来二去的交流变为了即时交流和即时协作。

教师在 Classroom 的界面上可以像创建文档一样创建一门课程的主页，邀请学生加入这个主页，随后在主页上发布作业任务。学生在任务下可以利用 Google Docs 和 Google Drive 等工具，在线写作业并提交给老师。教师在收到作业以后也可以在线打分和点评。基于 Google Docs 的即时和易于复制的特点，未来学校还可能直接使用 Classroom 来出电子试卷或者 home quiz，也就是可以带回家做的小测验。

值得一提的是，Google Docs 等工具在 Classroom 上线以前仅仅方便了学生在各自家里完成多人协作的小组作业，而在 Classroom 里，Google 根据试用教师反馈，新增了一项允许教师协同监督的功能。当学生的作业还在创作的过程当中，教师就可以时时地在线上查看、指点和督促了。同理，在未来用 Classroom 出的试卷里，监考老师也可以完全了解到任一个学生在一道题目上花费了多少时间。

Google Classroom 的功能可以直接取代目前美国教育科技界诸如 BlackBoard 等巨头的技术方案。后者掌握着美国绝大部分院校的销售渠道，通过销售软件服务而获利，Google 与之不同的是，提供全线免费的软件服务，带动相关的硬件销售而获利。

来源：<http://www.cmr.com.cn/html/xydt/hyxw/12066.html>

#### （四）新样职业教育看纽约

纽约拥有州政府统一管理之下的多层次多样化职业教育体系，视职业教育为经济发展基石之一，在资金和政策方面均积极予以支持。作为美国经济文化中心，纽约发展职业教育的很多做法开全美风气之先。

美国职业教育丰富多彩，高中以上年龄的人都有正规学制之外的学习和再教育机会，既适应就业市场的需要，也助力个人职场成功。在培养新型高科技人才



方面，**科技大学预科高中**是纽约正在进行的一种职业教育新尝试。

该校由政府教育部门与大公司合作办学，培养科学、技术、工程、数学方面的实用型人才。它打破了美国常规教育体制，采用高中四年加大专两年的新型学制，毕业生可获得副学士学位。

目前纽约全州有 10 所同类学校。据学校校长拉希德-戴维斯介绍，该校学生除学习常规课程外，每天有 90 分钟时间接受职业培训。学生们有机会通过网络与国际商用机器公司等大公司的专业人员组成一对一小组，学习高科技公司所需的核心技术，包括应用程序开发、创新设计、项目管理、数据收集与评估等职业技能。

为支持科技产业，纽约市还在打造高科技人才输送管道项目，立志把纽约居民培养为高科技公司的理想员工。这个项目的范例之一是纽约熨斗学校。

这是个专门教授编写网页的学校，正式上课时间仅 12 周，学费 1.2 万美元。纽约市政府出资资助年收入 5 万美元以下的纽约市民免费学习。入学需经过激烈竞争，每个班只招 28 名学生。纽约熨斗学校称，其毕业生的平均年薪可达 7.5 万美元。

**实用和市场化**，是纽约这些高科技产业相关职业学校的最大特色。不少这类学校的教师告诉记者，别盯着那些学费昂贵的私立大学和硕士博士专业，“到我们这里来，学习时间短，挣钱快”。

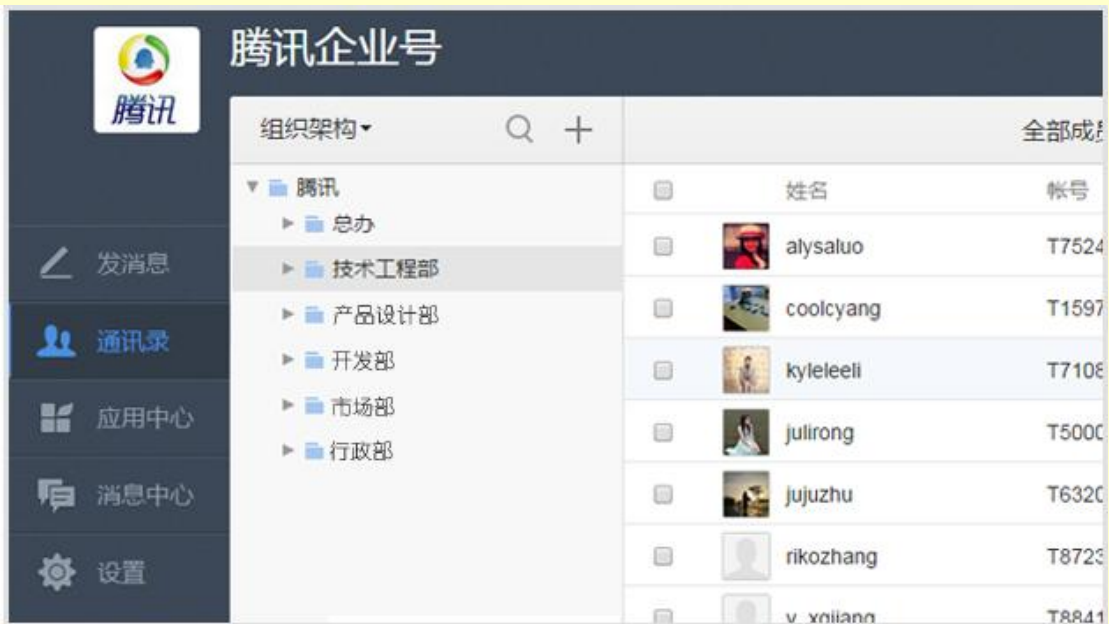
### 三、市场资讯

#### （一）微信推出企业号，教育培训机构怎么利用？

微信正式开启微信企业号公测。目前公测版本面向所有用户，企业、政府及事业单位、社会化组织均可申请。微信企业号是微信为企业提供的移动应用入口，企业可以用它将员工、上下游供应链与企业 IT 系统连接，实现生产、管理、协作、运营移动化。也就是说，企业号能让员工无边界办公，也方便企业和合作伙伴的相对服务。微信企业号的公测，也是腾讯正式进军移动办公市场的信号。

微信企业号不同于微信订阅号和服务号，企业号只有企业通信录成员才能关

注。



企业管理员事先将成员导入通讯录，对方需验证身份才能关注企业号。

一个微信企业号可配置多个类似服务号的应用。每个企业号可自由配置多个“子号”，来对接企业的多种不同应用。每个子号的功能相当于一个服务号。



发送信息条数无限制，具备消息主动下发能力等功能。





可自由推送消息，并使用微信的原生能力，满足企业的各种应用场景。

微信企业号相关负责人表示，已经建设了 IT 系统的企业可直接将现有 IT 系统接入微信企业号，保留用户 PC 端使用习惯，实现企业应用移动化；IT 能力较弱的中小企业，开通微信企业号可直接利用微信及公众号的基础能力。



此外，微信企业号仍可使用微信原生的拍照、扫码、上传地理位置、开放平

台的语音识别、图像识别的接口与服务、微信支付、企业红包接口等功能。

### 3、对教育公司有什么帮助？

对教育机构来说，消息推送无限制，公司的公告通知发送、知识管理更加及时。因为只有企业通讯录员工才可以关注，确保了公司信息保密，同时公司各部门沟通、合作成本降低。和公司原有 IT 系统对接，可以实现销售管理、服务管理，以及团队的日程管理、移动外勤轨迹跟踪管理。销售人员可利用企业号对下游客户进行消息推送，随时随地实现销售。巡检人员在现场即时提交巡检报告，描述具体问题，并拍摄和上传相关图片，评估结果可派发给相关人员进行跟进改善。

来源： 多知网 车锦文

## （二）文凭认可度成在线教育最大软肋

近日 CNNIC 发布了网络教育调查分析报告，指出网民对网络教育的担忧、网络教育的潜在用户群体、接受网络教育的意愿度等。



图 1 网民对网络教育的担忧<sup>[1]</sup>

图 1 显示，网民对网络教育最大的担忧是学习后获得的文凭的被认可度。此外，逾四成被调查者对缴费保障、课程质量、教师授课水平有担忧。

被调查者中，66.95%的用户愿意或者考虑过接受网络教育。其中，19.09%的被调查者困于找不到合适的网络教育途径；37.05%的被调查愿意接受免费形式，收费则看价格；10.81%的被调查者犹豫不定，综合考虑因素较多。



图2显示，大学本科学历网民群体接受免费网络教育的意愿最高

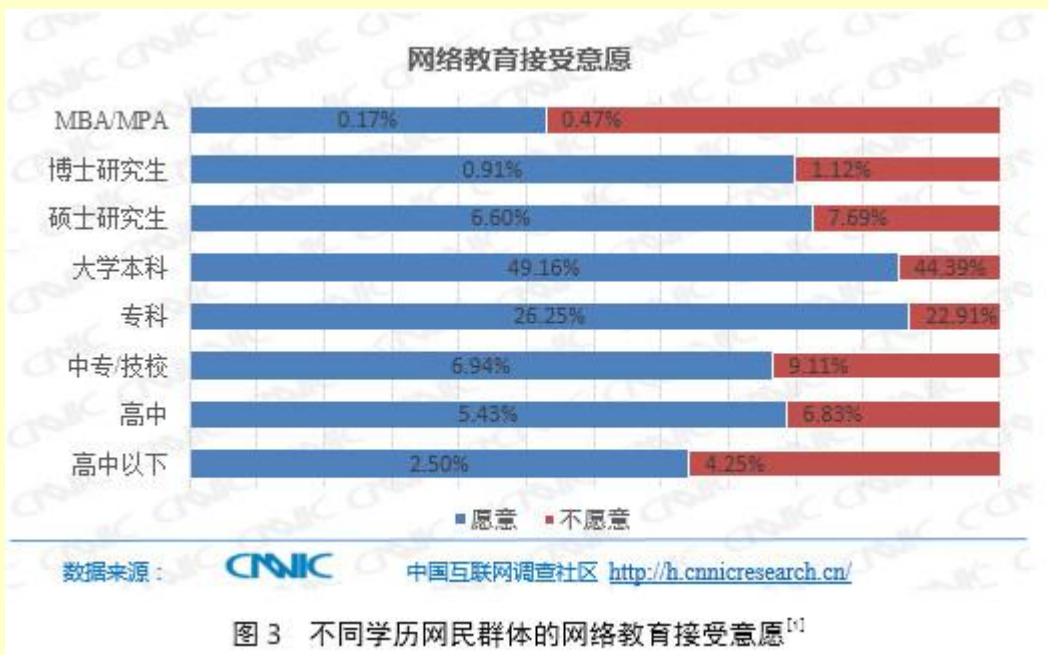
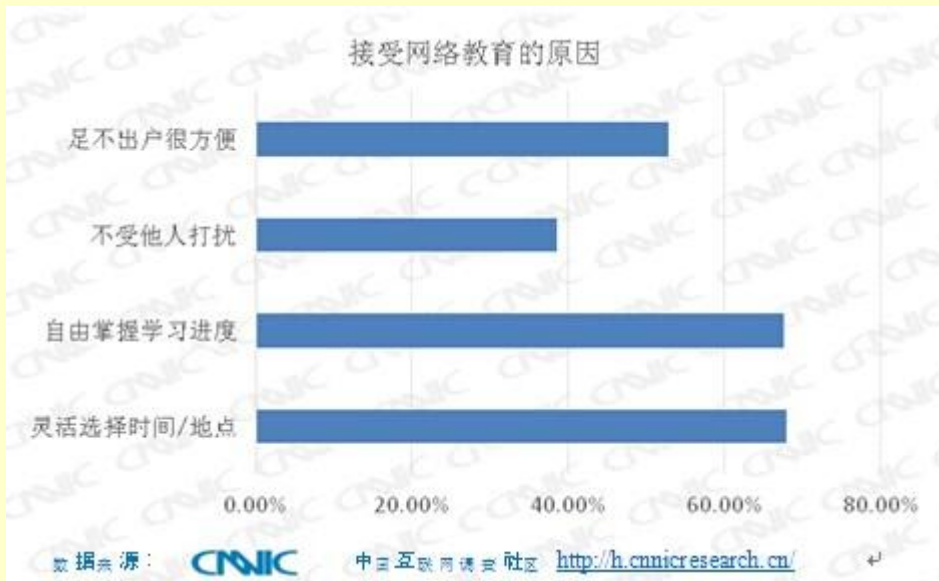


图3显示，高学历者接受网络教育的意愿很低。MBA\MPA、博士研究生愿意接受网络教育的人群占比不足1%;硕士研究生中，不愿意接受网络教育的人群占比较高。学历饱和、时间少、课业负担重等因素降低高学历群体的再教育需求。另一方面，高中及高中以下网民中不愿意接受网络教育的占比较高，这一群体承担着在读课业、辅导班、特长班及其他压力。



来源: CNNIC 作者: 阿丽艳

### (三) 如何把创建课程变得像网上发文一样简单



如今, 各种新兴服务, 就像十年前的 WordPress 和博客服务让发表文章变得简单一样, 让创建课程变得非常简单。

通过先建立读者群, 然后再出售电子书和在线课程来实现盈利的人是如何实现盈利的?

#### 给课程起一个恰当的名字

名字必须起得具体点, 这样效果会好得多。宽泛的描述性标题无法吸引人。

#### 明智的选择课程主题

课程的主题必须非常的明确和具体，只有这样才有可能在一堆课程中脱颖而出。

### **开课前自己先认真研究课程内容**

开设课程之前一定要先花足够的时间去研究课程内容本身，这样才能正确、合理的将内容传授给学员。在没有弄清楚之前，“暂时不要考虑在线上开课的事情，先搞清楚自己到底要分享什么东西。”

### **开课前先做试验**

当她发现课程很受欢迎之后，才在后续的课程中投入了更多的时间和资源。降低风险最好的办法就是先进行预售，看这个课程是否值得投入时间和资源。比如，你可以半价出售一个完成了一半的课程，然后再根据学员的反馈来完成后面的课程。

### **从现有的读者群做起**

她说如果你想开设一门课程，可以先去问问你现有的读者群是否对该课程感兴趣。感兴趣的话，你再录制一两个小时的课程，看他们是否喜欢，喜欢后再继续。

### **直接动手做**

如果你有想法就直接动手做吧，这并不会产生什么不良后果。最坏的结果也就是，你创造了一些内容但是没人看而已。

来源： 雷锋网

## **四、学术动态**

### **（一）构建语言学习型社交网络的理性思考**

社交网络已越来越多地应用到了语言学习中，为在线语言学习提供了新思路和新方向。该文梳理了社交网络的特性，即网络化的人际传播、私人空间与公共空间的结合、以用户为中心、提供巨大的人脉库、关系化。

社交网络能够利用互联网技术为用户创建网络化的社会交往平台，提供沟通和交互的服务，模拟现实世界的社会交往行为；社交网络可以聚集数量众多的、来自世界各地的、使用各种语言的真实用户群这一特性可以满足二语习得过程中



“专家对新手”的实践共同体的需求，也就是较有知识的参与者通过语言，创造一个具有支持作用的环境，使初学者能够参与，并且把他的知识和技能提高到更高级水平。

文章以语言学习型社交网站案例 livemocha 进行解析，肯定了其探索板块引导用户在 Livemocha 社区中交互和协作的做法，即将交互分为异步交互和同步交互。异步交互指学习者在完成课程的练习题后，把自己的答案以文本和音频的形式发送到 livemocha 社区，再由 livemocha 社区转送给母语人士，由母语人士来检查、修改，最后反馈给学习者，学习者既是外语学习者同时也作为母语人士检查修改其他学习者的练习答案。同步交互指学习者在收到母语人士的反馈以及给予其他学习者反馈的过程中可以与相互满足对方外语学习需求的用户结为语伴，结为语伴后即可与母语人士进行实时的交流和交互。

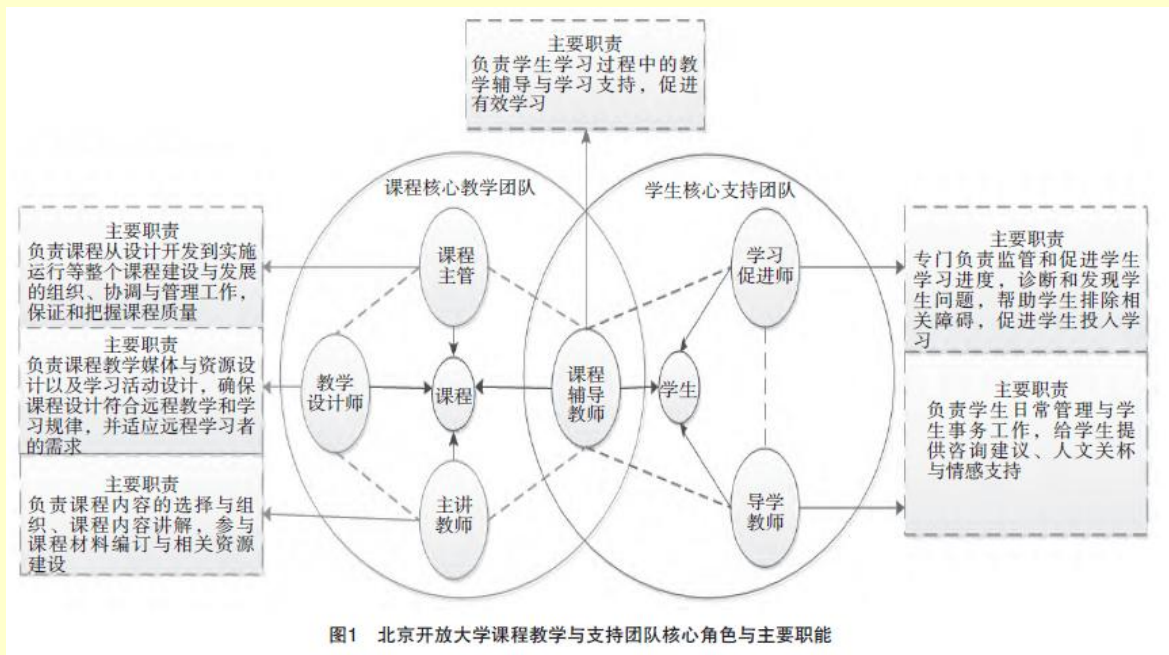
文章在对 livemocha 的案例解析基础上，认为构建语言学习型社交网络应重点从学习同伴、交互空间、学习活动三个关键点进行分析、考量和设计。

来源：李文，徐涛.构建语言学习型社交网络的理性思考[J].中国电化教育.2014(9)

## （二）网络教育时代开放大学课程辅导教师角色定位与职能转变实证研究

课程辅导教师是影响开放大学教学质量、学习完成率和学生满意度的关键角色。网络教育时代，为适应社会对开放大学教育服务定位和人才培养质量的需求，我国开放大学建设所推进的系列教学改革势必会冲击传统广播电视大学系统中课程辅导教师的角色定位、职责与能力要求。

该文在文献研究基础上，采用 DACUM（即 Developing A Curriculum，教学计划开发，它的本质是一种分析和确定某种职业所需能力的方法。现在已成为了一种科学、高效、经济的分析确定职业岗位所需能力的职业分析方法。）工作分析、问卷调查、访谈与观察等方法对北京开放大学辅导教师角色定位与职能需求进行实证调查。研究发现，开放大学课程辅导教师需要同时扮演远程教学与学生支持双重角色(如下页图 1 所示)，承担更多课程教学设计工作，是落实“以学生为中心”的远程教学改革的关键教师角色，并具有角色融合、团队辅导等发展趋势。



该研究定义出辅导教师七项职能（如下图），并对其核心职能（，实施教学、评价学习、促进学习）与辅助职能（，准备教学、课程评价、提供支持服务、学习管理）、如何开展协作教学、远程辅导重心与对象转变等问题进行了讨论。

职责	任务			
A.准备教学	A-1熟悉课程内容与活动	A-2熟悉课程教学平台	A-3学习者分析	A-4 制定辅导计划
B.实施教学	B-1组织和引导学习活动	B-2学习辅导与答疑	B-3根据实际需求调整学习活动	B-4 建设学习资源
	B-5指导课程实验和实践			
C.管理学习	C-1监控学习过程	C-2管理教学进度	C-3规范学生学习行为	C-4 处理课程学生冲突
D.促进学习	D-1激励学习动机	D-2学习方法与技能支持	D-3促进小组学习	D-4构建良好学习氛围
	D-5推进学习社区建设			
E.提供支持服务	E-1与学生保持联系	E-2提供非学术性问题咨询	E-3帮助学生获得支持服务资源	
F.评价学习	F-1 评阅作业	F-2 评价学生学习表现	F-3发现和总结学习问题	F-4评阅试卷
G.评价课程	G-1发现和记录教学实施问题	G-2课程教学总结与反思	G-3反馈课程有关问题	

图2 辅导教师工作分析



该文希望对我国开放大学课程辅导教师队伍建设与专业能力研究提供理论支持与研究依据。

来源:

### (三) 学习过程导向的网络课程教学交互设计研究

教学交互是影响网络课程学习效果的重要因素。当前的网络课程教学交互效果来讲,大部分不能令人满意。除实施层面的问题外,主要原因在于缺乏细致而有效的设计。教学交互与学生学习过程的关系、不同学习环节教师与学生对教学交互的需求、教学交互的组织与管理等一系列影响后期有效实施的问题,未能在设计阶段得以明晰,结果导致教学交互对学习质量的保障作用被严重削弱。该文主要从网络课程实施的角度出发,探讨如何将教学交互融入到网络学习的整个过程之中,为学生的学习提供全程支持,为教师监控和实施教学交互提供依据。

网络课程中的教学交互存在三个层次,从低到高分别是:学生通过阅读、观看、聆听等学习行为与学习资源发生的操作交互;教师和学生之间,或是学生与学生之间发生的人际交互;学生学习的新概念内化到认知结构时发生的新旧概念之间的概念交互。发生在师生之间和生生之间的人际交互,对学习者的学习过程影响力度较大,也比较容易进行控制或干预,不仅是网络课程实施过程中的重要组成部分,也是交互设计的主要内容。

通过对多个网院 35 门网络课程的调查发现,存在教学交互被分化为学习过程之外的独立环节、被简化为讨论活动、被异化为交互方式、被泛化为普通网络交流等问题。学习过程导向的教学交互设计秉持“教学交互发生在学习过程之中,与学习时空、学习内容相关,功能具有多样性以及交互具有聚合性”的理念。其设计过程首先是进行学习环节的划分,而后对每个学习环节进行交互特性分析,包括交互功能需求分析、交互内容特性分析、交互时空分析和交互聚合性分析,并根据分析结果设计相应的交互活动。

来源:肖广德,黄荣怀.学习过程导向的网络课程教学交互设计研究[J].电化教育研究.2014(9)

### (四) 美国远程高等教育认证及启示

认证可视为基于一定的标准进行质量的检查、认定和改进,是远程高等教育

质量保证的重要手段。

远程教育办学机构和项目可以根据自己的需要,自愿向不同的认证机构提出认证的诉求。目前的趋势来看,美国的高等教育界越来越重视对以在线方式提供教育服务的办学机构进行认证,其中包括了传统大学开展的网上课程和远程教育机构开展的在线教育。而且认证的关注点也开始转移,对办学机构的硬件设施条件要求已经不是那么重要,学生的感受、体验和评价才是认证的核心,认为学生学到什么比如何学习更重要。

尽管各个认证机构对远程高等教育认证的标准有所不同,但综合比较,一般都包括以下 6 个方面: 1. 远程高等教育的使命、目标和愿景; 课程与教学; 学习支持服务; 良好的财政状况; 教育有效性评价; 学业评价。

美国远程高等教育认证是一个基于事实、标准、证据、判决和同行评估的过程,实施基本过程为: 1. 自查报告; 2. 同行审查; 3. 实地考察; 4. 认证组织的判定; 5. 周期性外部审查;

美国远程高等教育认证体制的成功,给我们分析如何建立和实施适应我国现代远程教育办学现状的教育认证制度提供了丰富的材料和启示。1. 培养和促进我国多种类型的教育中介认证机构的健康发展,建立远程高等教育界的自我约束机制,作为除政府外教育质量控制的重要力量; 2. 远程高等教育的认证标准应多元化; 3. 教育行政机关应在远程高等教育中充分发挥引导、协调和监控作用,制定相应的法律法规来确认和保证认证机构的地位和作用,约束和规范认证机构的行为和责任,促进教育认证机制的自我完善和发展。

来源: 马羽安. 美国远程高等教育认证及启示[J]. 中国校外教育. 2014(7)

## 五、技术运用

### (一) 基于数据挖掘的网络学习行为与学习效果的研究

随着计算机与网络的快速发展和广泛应用,网络学习已经是学校教育的重要组成部分。已有研究表明,网络学习行为与学习效果对有效开展网络学习具有重要意义,也是目前研究的热点与趋势。

该研究以陕西师范大学参加“现代教育技术”网络学习系统学习的 2801 名

学习者作为研究对象，以数据库数据作为网络学习行为特征数据来源，通过 SQL 语言对数据进行预处理，包括数据清洗、数据集成、数据变换、数据规约，确定了九种行为特征，分别是学习时间跨度、学习总时长、学习次数、平均每次在线学习停留时长、重复学习率、讨论交流、学习笔记、接收短信数量、学习效果。

采用数据挖掘方法与统计学方法对网络学习者的行为特征进行定量分析，研究表明，学习效果与讨论交流、学习次数、学习实践跨度、学习笔记、重复学习率、学习总时长均呈显著正相关，与短信接收数量、平均每次在线学习停留时长呈显著负相关

来源: 傅钢善、王改花.基于数据挖掘的网络学习行为与学习效果研究[J].电化教育研究. 2014 (9)

## (二) 高等教育中教育技术的重要进展—虚拟助手（未来 4-5 年采纳）

### 概述

虚拟助手是通过与自然用户界面(NUIs)对正在进行的工作所进行的一个可信的延伸，首批虚拟助手已经面世。虚拟助手这个概念是在和工程、计算机科学以及生物识别技术的频谱接口的基础上发展起来的。苹果手机里的 Siri 和安卓系统里的 Jelly Bean 是近期基于手机的虚拟助手应用的实例，通过它们，用户可以控制手机里的所有功能，并能够和虚拟助手进行逼真的对话。

虚拟助手采用人工智能和自然语言处理程序为人们大范围内的日常活动提供支持，例如选择最佳的行驶路线，安排旅游行程路线，整理电子邮件收件箱。

### 与教学、学习及创新研究的关系

许多现代虚拟助手的功能是由三项技术结合触发：会话界面、个人的语境意识和服务授权，虚拟助手已经在健康领域崭露头角了。2014 年底，智能解决方案 Nuance 通信公司将推出一款名为 Florence 的智能虚拟助手，他了解医学的临床语言，并且在医生发出用药、操控实验设备和其他诊断程序命令的时候听从指示。与虚拟助手相关的技术，例如那些让电脑像人类一样去看、听和思考的技术的进一步发展正快速进行，并且为模式识别带来更大的精准度，而模式识别的发展也能促进实时翻译技术的进步。

### 虚拟助手的实践案例

在高等教育中使用虚拟助手的例子。MIT 媒体实验室计划向市场推广

BlabDroid 机器人,该机器人可以通过连接到智能手机或云来提供类似虚拟助手的功能,它可以通过沟通并提供相关的信息给用户,然后通过语音命令发送给某个社交网络。弗吉尼亚大学的健康系统正在采用 M\*Modal 技术,这是一种基于云计算的语音识别引擎,可以便于创建、管理和共享数字化医疗病历。目的是为医务人员和信息专业人士迅速准确地把握临床叙事,以便于改进账单、提高效率和病人护理。

来源:新媒体联盟地平线报告(2014 高等教育版)中文版

制作部门:北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

主编:张润芝

责任编辑:宋敏

发布时间:2014年9月26日