

2016-9-6



远程教育发展动态与研究摘编
(第十九期)

制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

远程教育发展动态与研究摘编（第十九期）

目录

一、政策要点.....	1
（一）中共中央办公厅、国务院办公厅印发《国家信息化发展战略纲要》.....	1
（二）教育部推进共建“一带一路”教育行动.....	2
二、行业信息.....	3
（一）借助流程管理，从解决学生困难角度稳步推进质量——北京语言大学网络教育学院流程管理案例.....	3
（二）顾明远：未来教育的变与不变.....	5
（三）聂风华：MOOC 平台将提供更加个性化的教育.....	7
（四）继续教育将成未来创新阵地？专家提出未来继续教育十大趋势.....	9
三、市场资讯.....	10
（一）在线教育：未来 10 个值得关注的趋势.....	10
（二）2016 年在线教育趋势报告：在线语言培训市场将达 355 亿元.....	13
（三）在线教育在全球范围崛起.....	16
四、学术动态.....	18
（一）基于数字布鲁姆的国际汉语在线学习活动设计.....	18
（二）远程汉语微课程教学专家系统设计.....	18
（三）“学习支持服务”第三方质量监测研究.....	19
（四）数字化时代的远程高等教育：挑战与前景.....	20
（五）混合式教学中规则违反现象的解读与解决.....	20
（六）开放大学教学资源配送管理云平台的设计与实践.....	21
五、技术运用.....	21
（一）哈佛大学将使用虚拟现实技术教授 MOOC.....	21
（二）面对教育信息化：重点提升教师信息化教学能力.....	22
六、学习中心风采.....	24
（一）弘成温州学习中心 16 秋届毕业生典礼——留梦仲夏，起航未来.....	24
（二）8 月毕业分享会活动一等奖——《又是一年毕业季》.....	27

一、政策要点

（一）中共中央办公厅、国务院办公厅印发《国家信息化发展战略纲要》

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《国家信息化发展战略纲要》，要求将信息化贯穿我国现代化进程始终，加快释放信息化发展的巨大潜能，以信息化驱动现代化，加快建设网络强国。《纲要》是规范和指导未来 10 年国家信息化发展的纲领性文件。

《纲要》指出，当今世界，信息技术创新日新月异，以数字化、网络化、智能化为特征的信息化浪潮蓬勃兴起。全球信息化进入全面渗透、跨界融合、加速创新、引领发展的新阶段。谁在信息化上占据制高点，谁就能够掌握先机、赢得优势、赢得安全、赢得未来。

《纲要》强调，要围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，贯彻以人民为中心的发展思想，以信息化驱动现代化为主线，以建设网络强国为目标，着力增强国家信息化发展能力，着力提高信息化应用水平，着力优化信息化发展环境，让信息化造福社会、造福人民，为实现中华民族伟大复兴的中国梦奠定坚实基础。

《纲要》要求，坚持“统筹推进、创新引领、驱动发展、惠及民生、合作共赢、确保安全”的基本方针，提出网络强国“三步走”的战略目标，主要是：到 2020 年，核心关键技术部分领域达到国际先进水平，信息产业国际竞争力大幅提升，信息化成为驱动现代化建设的先导力量；到 2025 年，建成国际领先的移动通信网络，根本改变核心技术受制于人的局面，实现技术先进、产业发达、应用领先、网络安全坚不可摧的战略目标，涌现一批具有强大国际竞争力的大型跨国网信企业；到本世纪中叶，信息化全面支撑富强民主文明和谐的社会主义现代化国家建设，网络强国地位日益巩固，在引领全球信息化发展方面有更大作为。

《纲要》指出，增强发展能力、提升应用水平、优化发展环境，是国家信息化发展的三大战略任务，包括 14 项具体工作内容。增强发展能力，重点是发展核心技术、夯实基础设施、开发信息资源、优化人才队伍、深化合作交流。提升应用水平，主要是落实“五位一体”总体布局，对培育信息经济、深化电子政务、

繁荣网络文化、创新公共服务、服务生态文明建设作出了安排，并首次将信息强军的内容纳入信息化战略。优化发展环境，强调要保障信息化有序健康安全发展，明确了信息化法治建设、网络生态治理和维护网络空间安全的主要任务。

《纲要》强调，必须坚持中央网络安全和信息化领导小组对国家信息化发展的集中统一领导，信息化领域重大政策和事项须经领导小组审定。要求各地区各部门强化组织领导、健全工作机制、完善配套政策、加强督促落实，将各项战略任务落到实处，确保战略目标如期实现。

来源：新华社

（二）教育部推进共建“一带一路”教育行动

近日，教育部印发《推进共建“一带一路”教育行动》的文件，作为国家在教育领域的落实方案，并公布了为教育领域推进“一带一路”建设的重点内容和举措。

据文件介绍，“一带一路”教育行动合作重点主要包括三个方面：开展教育互联互通合作；开展人才培养培训合作以及共建丝路合作机制。

“一带一路”教育行动

合作重点

- 1 开展教育互联互通合作**
 - 加强教育政策沟通
 - 助力教育合作渠道畅通
 - 促进沿线国家语言互通
 - 推进沿线国家民心相通
 - 推动学历学位认证标准连通
- 2 开展人才培养培训合作**
 - 实施“丝绸之路”留学推进计划
 - 实施“丝绸之路”合作办学推进计划
 - 实施“丝绸之路”师资培训推进计划
 - 实施“丝绸之路”人才联合培养推进计划
- 3 共建丝路合作机制**
 - 加强“丝绸之路”人文交流高层磋商
 - 充分发挥国际合作平台作用
 - 实施“丝绸之路”教育援助计划
 - 开展“丝路金驼金帆”表彰工作

文件显示，开展教育互联互通合作是通过教育政策、教育合作渠道、学历学位认证标准、沿线国家语言互通等途径来实现的。

其中，教育政策沟通中包括了签署双边、多边和次区域教育合作框架协议，制定沿线各国教育合作交流国际公约，疏通教育合作交流政策性瓶颈，实现学分互认、学位互授联授，推进教育共同体建设；沿线国家语言互通中提到了孔子学院和孔子课堂的建设、汉语教师和汉语教学志愿者的队伍建设，来满足沿线国家汉语学习需求。

开展人才培养培训合作从四个途径实现：“丝绸之路”从留学、合作办学、师资培训、人才联合培养。

其中，合作办学中提到高等学校、职业院校与行业企业产教融合，让中国优质职业教育配合高铁、电信运营等行业企业走出去，探索并开展多种形式的境外合作办学，合作设立职业院校、培训中心，合作开发教学资源 and 项目，开展职业教育和培训，培养当地急需的各类“一带一路”建设者。

共建合作机制主要从人文交流高层切磋、实施“丝绸之路”教育援助计划以及“丝路金驼金帆”表彰工作来实现。

文件称，“一带一路”沿线国家教育的合作、共同行动，既是共建“一带一路”的组成部分，同时为共建“一带一路”提供人才支撑。

来源：多知网（图片来源于微言教育）

二、行业信息

（一）借助流程管理，从解决学生困难角度稳步推进质量——北京语言大学网络教育学院流程管理案例

我校将继续教育工作定位于学校建设高水平国际高等学校的一个重要组成部分，是学校教书育人、服务社会这一教育使命的重要体现，近年来也是学校在办学机制、教学信息化等教改工作上的前沿阵地。我校继续教育通过远程、面授、远程加面授等多种教学模式，面向中外学生开展学历教育和非学历培训。对内以成人实用型人才培养为目标，以教学创新为引领，对外以远程汉语国际推广为己

任，为我国学习型社会、终身教育体系的建设发挥作用，为汉语国际推广的事业贡献一份力量。

我校远程教育在具体实践过程中，以“突出特色、保障质量、创新发展、追求卓越”为指导思想，紧跟国内外现代信息技术及教育技术的发展趋势，通过运用学生满意度调研和流程管理的现代管理手段，以提升学生支持服务质量为核心，全面构建网络教育质量管理体系，为学生提供全方位、全学业过程的学生支持服务及网络学习方案，同时我们一直秉持“系统规划、特色办学、规范管理、协调发展”的办学理念，为我国网络教育及继续教育事业的发展、满足经济社会发展对应用型高端人才的需求做出了应有的贡献。按照国家关于深化教育领域综合改革的总体要求，以学生需求及困难调研为手段，以提升学生支持服务能力为目标，致力于远程教育学生支持服务流程优化探索，全面推进学生支持服务质量。

第一、北京语言大学流程管理的基本模式和主要做法

1. 坚持学生满意度调研，深入了解学生需求与困难，及时监督学生支持服务质量状况；2. 积极开展流程管理培训，系统规划学生支持服务流程系统，构建网络教育流程管理体系；3. 紧密围绕解决学生困难，全面开展流程优化实践，为学生提供全方位个性化的学生支持服务及学习方案

第二、北京语言大学流程管理工作取得的成效

1. 初步形成了一年一度的学院质量手册；2. 建立了学院流程管理手册；3. 提高了学生满意度

第三、经验与启示

学生支持服务工作是一个动态的系统工作，只有对其进行不断的完善与优化，使其适应学生、教师及不断成熟的技术和教学模式，才能真正满足学生自主学习的需求，增强学生体验。

1. 运用学生满意度调研，确保学生支持服务质量评估的科学性；2. 持续不断优化学生支持服务工作，全面推进远程教育质量管理

来源：全国高校现代远程教育协作组

（二）顾明远：未来教育的变与不变

中国首届校园 CIO 教育峰会上，87 岁高龄的顾明远教授以“未来教育的变与不变”为题发表精彩演讲，分享了自己执教 68 年来的心路历程。他认为，信息技术的进步一定会给教育带来革命性的变化，同时不能忽视那些技术改变不了的要素，比如教育的本质、学校和教师存在的必要性等。“教育本身有它的规律，其本质是传承文化、创造知识、培养人才，把人培养成有理想信念，有高尚的道德情操的人。这一点是不会变的。”他认为学校和教师在帮助孩子实现社会化的过程中仍然起到重要作用，不会消失。



北京师范大学资深教授、国家教育咨询委员会委员、中国教育学会名誉会长 顾明远

对于信息化时代的到来与教育的发展，顾教授认为信息技术的变化一定会给教育带来革命性的变化，未来教育的变与不变其实就是互联网时代的变与不变。

教育环境变了

教育过去我们说教育，总是觉得在学校里头受教育，现在，因为互联网时代，因为信息化时代，到处可以接受教育。像去年联合国教科文组织发表的叫做《反思教育》的报告中讲到的，要重新来反思教育、定义教育。在学校里面接受教育都是制度化的，但其实教育是无处不在。

培养目标变了

从我们小时候直到现在，我们的教育还是以知识为主，以考试成绩为主。而当今的这个时代，一部手机可以走遍天下，这个变化太大了。所以这样一个创新的年代，培养的目标不仅需要有知识，还需要有能力、有思维。《经济学人》杂志发表的一篇文章，讲 21 世纪我们要培养学生四个方面的技能：思维能力、组织沟通能力、处理信息的能力、个人生涯规划能力，头一个是培养创造性、批判性思维。所以我们的培养的目标就要变了。

教育内容变了

教育内容和课程要变化，不仅仅是要把现代科学技术、现代的发明和发现教给学生，而且要更广泛的把这些课程整合起来。现在国外出现一个 STEAM 课程，要把科学、技术、工程、美学以及数学结合起来。这个课程的改革要以这个项目为基础来讲学习。这是我觉得第三个可能的变化。

教学模式变了

第一次工业革命是机器代替了部分人力，信息技术的革命用机器代替了部分脑力。现在到了互联网的时代，可以说把人类的智慧联系起来。联合国教科文组织报告也讲到，现在的知识是全人类的知识，学习也是全人类的学习。过去班级授课制，我们上课的时候只能照顾到平均水平。互联网时代为个性化的学习提供一个很好的平台和环境，可以按照个人来设计，照顾到每一个人。给每个学生提供最适当的教育是最好的教育，也是最公平的教育。

师生关系变了

过去，教师是知识的唯一载体，是知识的权威，但今后已经不再是。学生可以通过各种渠道从互联网上收取到知识，搜索到与教师的观点不同的一些意见，可能比老师知道的还多。教师应该逐渐成为一个学习的设计者、搜集信息的指导者、解决困难的帮助者。同时，也是和学生共同学习的一个伙伴。

教育的本质不变

教育是培养人的一种活动，本质是传承文化、创造知识、培养人才。联合国教科文组织去年的《反思教育》的报告也讲了教育应该以人文主义为基础，培养人们尊重人类，尊重人格，热爱和平，为可持续发展而担任教育的责任。拿我们国家来讲，十八大提出的立德树人是教育的根本任务这个本质不会变。人才首先

是人，把人培养成有理想信念，有高尚的道德情操，有扎实的知识，这个本质是不会变化的。

学校不会消亡

互联网时代，处处可学、时时能学，是不是可以不要学校和教师了？所谓教育，实际上是一个人的社会化的过程，学校作为儿童走出家庭步入社会的第一个社会场所，我觉得是不会消亡的。接触同学、学会理解别人、学会和别人沟通，这就是一个社会化的过程。当然我们一直在批判应试教育，但是有一些家长说我把孩子放在家里边也不是一个办法。还是要让孩子走上社会，到学校去。

教师也不会消亡

教师要成为一个设计者，指导者和帮助者。机器是人创造的，不可能培养人的，人需要人来培养。在课件里面画一个圆，学生看这个圆没有感觉；如果是老师在黑板上画一个圆或者是什么，学生就非常感觉，这就有人与人之间的交往。同时，教师的知识魅力、人格魅力，永远是学生的榜样，是一个巨大的教育力量。

来源：中教全媒体

（三）聂风华：MOOC 平台将提供更加个性化的教育

从哈佛的幸福课到耶鲁的博弈论课，近年来，越来越多的网民选择足不出户来观看名校的 MOOC（Massive Open Online Course），即大规模在线开放课程，感受大师的授课氛围，不少大学生感慨，以前爱逃课，现在爱“淘”课！

知名大学纷纷发力在线教育

自 2012 年开始，以 Coursera、edX、Udacity 等为代表的在线教育平台及其背后的 MIT、哈佛和斯坦福等美国高水平大学领跑在线教育领域，其最显著的特征是以学习者（而非教学者）为中心进行教学，据不完全统计，截至 2016 年 1 月，全球共有超过 550 所大学提供了 4200 门 MOOC 课程，至少注册了一门的学习者总数超过 3500 万。

2013 年 10 月 10 日，来自中国的 MOOC 平台“学堂在线”正式上线，不仅运行了包括清华大学、北京大学、复旦大学等国内名校的优质课程，还包括了斯坦福大学、麻省理工学院、加州大学伯克利分校等国外顶尖高校的名师名课，涵盖了计算机、经管创业、理学、工程、文学、历史、艺术等多个领域，迅速吸引

了不少学习者的关注。以清华大学经管学院肖星教授的 MOOC《财务分析与决策》为例，全球总计 201 个国家和地区的 30.7 万学习者学习了这门课程，并有 11132 人最终获得证书，课程获得众多学员的好评。

在 2015、2016 年果壳网发布的“全球 MOOC 排行榜”中，学堂在线位列“拥有最多精品好课”的前三甲之一。学堂在线董事长聂风华介绍，这得益于“一体两翼”的可持续发展模式，“我们以‘学堂在线’为载体，以教育部在线教育研究中心和慕华教育投资有限公司为‘两翼’，更好地将行政资源和市场资源结合起来。”

早在 2015 年教育部发布的工作重点中，就明确提出“加强 MOOC 的建设、使用和管理”。政府的积极面对，意味着 MOOC 已经走在了国家鼓励，政府支持的道路上。聂风华表示，学堂在线作为教育部在线教育研究中心的研究交流和成果应用平台，将专注于有关国家在线教育发展战略制订、大数据与学生学习行为分析，平台技术创新，慕课标准制订等相关研究。

课程考核制度仍需完善

“讲课的老师水平确实很高，课堂内容也很翔实，但缺了小皮鞭的鞭策，这门课一学期下来只听了三分之一，真是忍不住会偷懒啊。”这是问答平台“知乎”上的一位网友对自己 MOOC 学习的一个体验，这也代表了很多学习者的实际状况。除此之外，为了更好的提高教学效果，线上和线下的衔接也很重要。

2015 年，清华大学“数据科学与工程”专业硕士项目作为国内首个混合式教育模式学位课项目，以学堂在线平台为依托正式启动。随后全国工程硕士专业学位在线课程也陆续在学堂在线上线，目前为止，清华大学已经完成了 77 门次的传统课堂与在线学习结合的混合式教学试点。

MOOC 让教育更加个性化

未来的在线教育，将使社会对人的评价更加丰满，而不再仅仅唯学历论。

近年来，随着移动互联网，云服务和大数据的迅猛发展，在线教育正在为学生订制最个性化的学习方式。今年初，来自美国佐治亚理工大学的一位名为吉尔·沃特森的机器人助教获得了学生反应迅速、客观等不错的评价，与普通助教一样，他帮助毕业生们解决毕业论文中遇到的各种问题，负责回复各类电子邮件，在论坛发帖时，沃特森的语气比较随意，而且多用口语，能够在几分钟之内提供

细致准确的回应，所以当学生们知道真相时，都表示比较震惊。

未来的学堂在线将用不断发展的科学技术和教育理念，来促进全球优势资源的共享，提高教育质量，促进教育公平，用更低廉的价格为每一位学习者提供更加优质的教育服务。

来源：光明网

（四）继续教育将成未来创新阵地？专家提出未来继续教育十大趋势

如今越来越多的成年人寻求继续教育，众多培训中心、在线或移动端课程公司纷纷加入分一杯羹，有人因此担心传统高等院校将无法应对这一挑战。

美国高等教育创新机构 EntangledSolutions 的专栏作家 Michael B. Horn 却提出了截然不同的观点。

“开设继续教育课程的院校应利用这一宝贵财富打造各自的创新中心，不仅为成人学员也为所有的学生提供更好的机会，” Horn 先生表示。

继续教育项目，不论函授还是以其他形式，都可随时试验以学生为中心的各种学习模式，创新课程形式以增收，同时搭建起与企业合作的桥梁。

绝大多数继续教育项目相对传统高校课程享有更多的“自治权”。它们需要积极响应行业 and 客户需求，且通常具备“创业思维”，这对引领突破性创新至关重要。

早在 1912 年，美国威斯康星州的函授教育倡导人 Charles McCarthy 就自豪地描述了当时这一新兴教育模式相对传统高等教育的“贵族般”优势。他将威斯康星州函授教育分部的成功一定程度上归功于该机构独特的师资、管理和自由支配的拨款。

但各高校必须充分利用这一“自治权”，否则将有可能被层出不穷的其他课程学校赶超。不仅要将继续教育作为整体创新战略的关键部分，还要增加对其战略投资，甚至不惜取代部分传统高校课程。

继续教育也是当今按需学习模式的一个形式。美国科罗拉多大学博尔德继续教育学校就提供了“滚动式报名”的自主在线课程——学生可随时开始或结束学习，时间跨度从两周到半年不等。芝加哥罗耀拉大学的继续和专业学习学院甚至为学员提供了丰厚的学费补贴。同时学员还可以申请州政府和联邦资助。

近年来，以学员实力提升为导向的教育模式已成一大趋势。美国教育部近期直接审核并批准了几个教育项目，其中之一就由继续教育学院发起，这绝不仅仅是巧合。

随着高校将全球生源视为保持收入、提升国际影响力的一大关键，继续教育也将目光投向海外。海外成人留学生特别青睐时短价廉的非学位课程。加州大学圣塔克鲁兹分校就提供了面向全球 30 多个国家的国际课程，并给留学生提供在当地公司实习和可选实训的机会。

总而言之，继续教育处于令人欣羡的位置，Horn 先生呼吁各大高校抓住时机并相应增加投资。

MichaelB. Horn 提出的未来继续教育十大趋势：

继续教育项目将促进按需学习发展

继续教育学院将创新学生资助方式

继续教育项目将采取学员实力提升为导向的课程模式

继续教育行业将出现新的主流文凭体系

继续教育学院将大力提升学员职业服务

继续教育学院将携手企业定制员工培训项目

美国继续教育项目将服务更多全球学员

继续教育学院将熟练掌握社会宣传和 workflows 转换优化

继续教育学院将促进各高校改革

继续教育学院将培养战略性公私行业合作伙伴关系

来源：Image Credit: Catarina Belova / Shutterstock.com

本文编译：中教全媒体

三、市场资讯

（一）在线教育：未来 10 个值得关注的趋势

2016 年 5 月份德勤《风口上的教育产业黄金年代，顺势而为》分析报告指出，2015 年，中国教育产业的总体规模为 1.6 万亿元，预期至 2020 年，总体规模将增长至近 3 万亿元，实现 12.7% 的年均复合增长率。从市场活跃度，还是行

业规模,亦或者资本的力量,在线教育处于快速扩张阶段,中国教育产业进入“黄金时代”。对于在线教育的下一步发展,我们认为 10 个趋势值得关注:



1、资本加速布局，巨头收割市场

2015 年,伴随“互联网+”写入政府工作报告,“互联网+教育”正在以前所未有的速度席卷而来。政府对教育领域整体投入增加,民办教育相关法律及配套政策修改提速,无疑为加速在线教育的发展注入政策的动力。资本的布局驱动着教育行业高速发展,资金池的重构将促进各类社会资本涌入教育产业,通过对民办教育营利模式的清楚划分,将会促进各类社会资金的涌入,重新构建行业的资金池,为行业注入新的增长动力。

经历过资本冲击的市场,不少的平台会出现发展乏力,进而不断缩小到倒闭,亦或者一些平台寻求与巨头的合作,或者巨头看重某块细分市场,进而拿起资本的武器来收割市场,导致在线教育的整合会加速。

2、在线教育巨头尝试登陆资本市场

据德勤报告显示:截止到 2 月份,A 股市场 49 家教育上市机构,新三板 68 家教育挂牌公司,海外市场 18 家教育上市公司。

近期,51talk 的 IPO 再次刺激到众多在线教育平台,以及资本市场的关注。先行一步登陆资本市场的 51talk,而我们所知的沪江网、邢帅教育等新旧巨头,都会尝试着登陆资本市场;另外一些在线教育的概念企业或者教育产业的边缘性企业,亦或者部分借在线教育的势头,会接连登录资本市场。

3、线上、线下进一步融合

互联网走进教育产业，带来一种思维与技术的升级，尤其层出不穷技术型创新平台，更是刺激到教育机构的创新。同时，由于线上教育的盛行，线下机构也开始接触线上的玩法和合作。教育机构的变革，会带来线下与线上的进一步融合。

4、在线教育深入二三线城市

当年，早期一批的在线教育平台是随着网络的普及成长起来，而如今在一线城市，互联网基本都普及完成，而二三线城市还有待完善，因此在线教育平台会随着网络的流动而流动。尤其在一线城市，在线教育市场竞争趋于白热化，整个市场基本都是红海市场，二三线城市会是一部分在线教育平台的突破口。

5、在线教育移动端发展加速

在PC端，各大教育大平台以及BAT等巨头都收割不少企业，而到如今，直播的兴起会带来一波移动端培训的平台。尤其是移动端的在线教育产品，将会层出不穷并且会带来巨大的变革。

6、在线教育技术创新加速

互联网越来越多的影响着传统行业，而越来越多的互联网人进入到教育产业，会带来一波技术的变革，另外从创业方面，会引发各种的技术创业。像我们以为估计会想不到有学霸君、作业帮等产品的出来。

7、线上与线下联合合作

在线上平台，发展到一定阶段后，慢慢会往线下开始布局，这时候就会跟一部分线下平台进行合作，并且会带给双方互补的作用。线上侧重资源和工具，线下侧重人的成长以及自主性，通过线上线下的深度融合，教育产业这块蛋糕将会做的越来越大。

8、回归初心，内容或师资成为争夺重点

这两年在线教育攻城略地，不断的把在线教育的蛋糕做大做强，但是也有出现不少的伪需求的产品，最终导致概念性的失败。而如今有着自身内容产出，和师资的平台有着更大的发展空间，当然这个要似乎不同的平台模式而决定，类似于腾讯课堂等平台，仅需要跟内容提供商合作就能够保持市场，但是如果模式不作出突破，依然会是一样的。如今已经有不少的创业都放到老师身上，有些更是提供优质的师资给机构，亦或者第三方的服务商的产品合作等等。

9、细分领域更加细分

尽管目前我们无法预知各类细分平台的项目，但是我们能够看见传统教育平台做到的细分产品，而在线教育必定超越它们，细分领域的创业会更加细分。

10、公益性教育增强

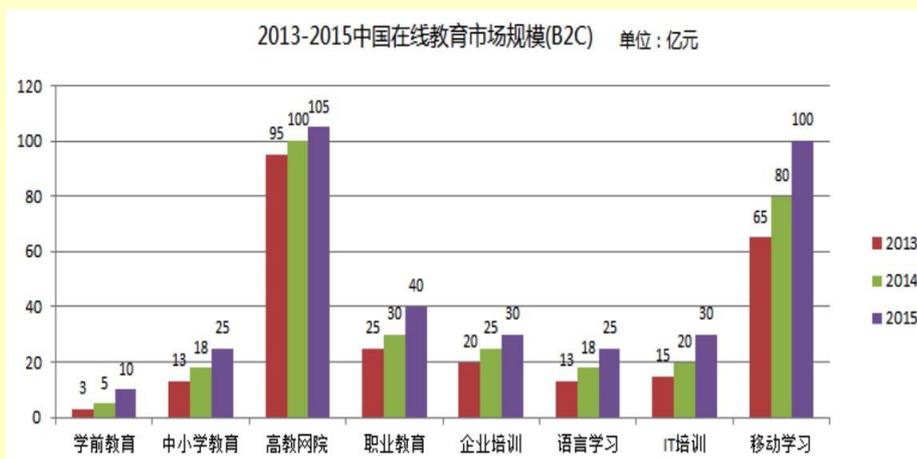
在教育落后的地区，存在着部分提供内容的在线教育机构，它们通过公益性来提升自己的平台，并且给到优质的教育资源给落后的地区。当然不仅是在线教育的加入，而教育机构的巨头也会持续不断的做起公益性教育。

来源：中教新媒

（二）2016 年在线教育趋势报告：在线语言培训市场将达 355 亿元

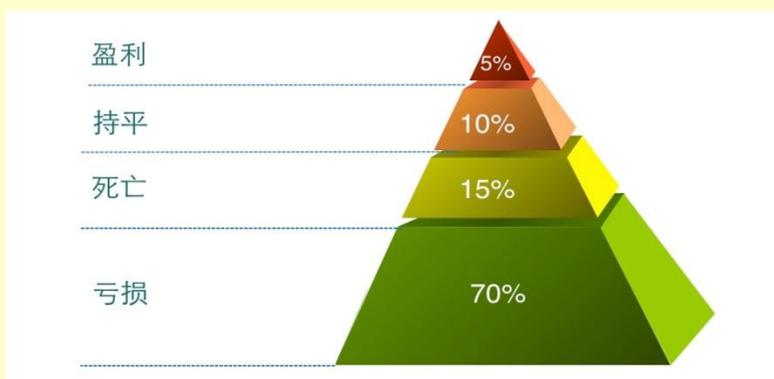


8月26日，2016在线教育趋势论坛在京举行，北商研究院、北京大学孕婴童产业课题组、互联网教育研究院、未来工场联合发布了《2016在线教育趋势报告》，从政策导向、投资方向、商业模式等方面对在线教育进行探讨。



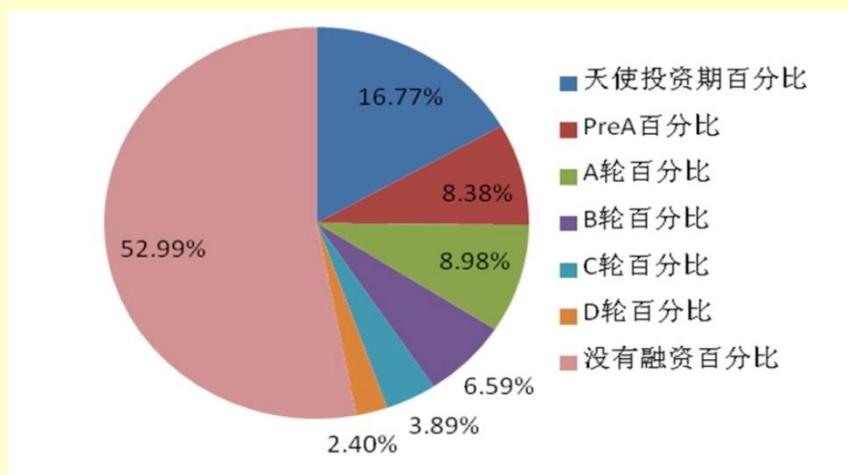
(图为在线教育市场规模)

调研结果表明，2013年和2014年高校网教、移动学习市场规模较大，高校网院超过了100亿，移动学习2015年也达到了100亿。



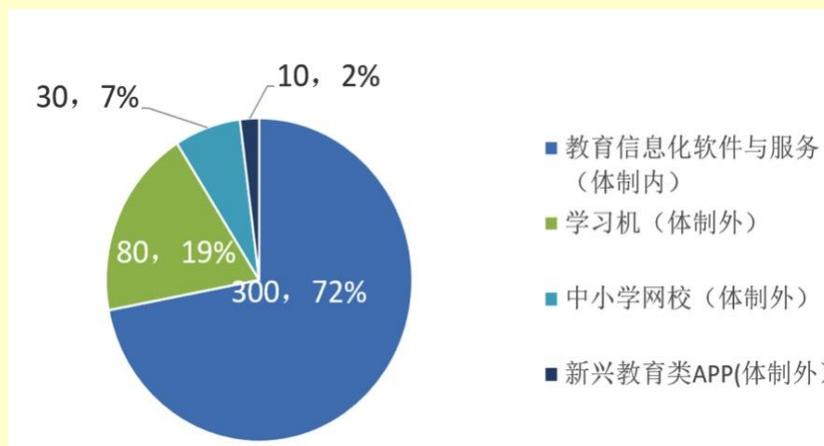
(图为在线教育企业经营状况)

报告指出，2015年多数在线教育企业在亏损，仅5%的企业实现盈利，2013至2015年在线教育市场规模持续增长。



(图为在线教育融资状况)

在线教育融资方面，天使轮融资比例最大，占到 16.77%，PreA 轮、A 轮、B 轮、C 轮、D 轮融资占比分别为 8.38%、8.98%、6.59%、3.89%和 2.40%。



(图为中小学在线教育市场规模)

据统计，2015 年中小学在线教育有 1.8 亿学生用户、3.6 亿家长用户、1060 万教师用户，中小学教育从业企业约为 2000 家，在总体营收规模上，中小学在线教育市场规模约为 420 亿人民币。

据报告介绍，中小学在线教育未来发展有四大趋势：在企业数量上，2016 年可能会出现由峰值递减的趋势，企业并购潮涌现；在产品与服务模式上，高质量的课程资源市场潜力巨大；拍照搜题产品逐渐向在线一对一答疑的方式演变，直接影响到线下一对一市场；游戏化学习产品将快速兴起。



(图为早教市场图)

报告预测，2017 年早教市场规模将望突破两千亿元。本次报告中指出，早教行业未来发展有五大趋势：线下内容商往线上延伸；互联网+教育催促传统线

下内容商转型,拓展线上;民办幼儿园近年增速低于公办幼儿园,需要不断整合;品质提升、扩大辐射面是幼儿园市场和早教机构发展大趋势;线上家园互动 APP 颇受投资者青睐。

预计到 2017 年,在线语言培训市场将达 355 亿元人民币。在线语言培训市场趋势是英语日渐重要,而学习方式并未更有效,主要原因是学生缺乏外语学习兴趣、缺少外语实际应用能力、外语教学的优秀师资稀缺。



(图为职业教育市场)

报告称,2017 年职业教育市场规模将突破 100 亿元人民币。并指出,未来职业教育发展也将呈现出五大趋势:体制灵活的民营教育企业逐渐占领主要市场;竞争加剧,市场份额进一步集中到大的品牌培训机构;多元型、单纯项目型向专业细分复合型发展;单一直营型、项目合作型向“直营+特许加盟”混合型发展;区域型向连锁型过渡,逐渐形成规模型发展。

来源: 多知网

(三) 在线教育在全球范围崛起

当代技术的发展让人们越来越依赖互联网,在这个数字化的时代,这也意味着越来越多的学生将从传统的线下教学转向在线学习。在线教育在全球范围盛行,也出现了在线教育高度发展的国家和地区。

以下是在在线教育已经发展比较成熟并且高度普及的国家:

美国是世界上最大的在线教育国家,每一年拥有数百万的学生进行在线学习。根据 Online Learning Consortium (OLC) 的研究结果显示,美国有超过六百万的

学生会选择至少一门在线课程。

英国在远程教育方面有非常悠久的历史，英国当代的在线教育也从中演化而来。英国大学最早引入在线教育模式的就是利物浦大学，在 2000 年 4 月就推出了第一个 100% 在线的信息技术硕士课程。到 2011 年英国在线教育发展极为迅速，英国政府的在线教育特别工作小组专门投入了一亿英镑支持在线教育的发展。

中国从 1960 年开始就有函授、远程的学习形式，学生通过电视和广播进行学习。近年来中国有很多专业人士开始关注更现代的、基于互联网的在线学习方式。当然很多人对于在线学位的教学质量还存有疑问，再加上许多学生渴望通过学习获得国际视野，这也使得越来越多的中国学生将目光投向国外，选择拥有良好声誉的海外院校进行学习，例如英国高校。

印度有超过一百万的在线学生，印度也和中国一起成为仅次于美国的在线教育主要市场。在线教育让职场人士有机会一边工作一边学习。在线教育在印度市场广受欢迎，考虑到经济因素，很多印度学生无法承担为了学习放弃工作的巨大代价。

广受欢迎的在线课程

根据一份最新调查(‘Online College Students 2015’ by The Learning House, Inc. and Aslanian Market Research) 显示，对于美国学生来说，最受欢迎的在线硕士课程就是 MBA，有 22% 的受访者表示他们正在攻读工商管理的学位。其次受欢迎的在线学位课程有心理学、护理学、计算机科学、工程、信息技术、教育学。

典型的在线学生是怎样的

根据研究显示，大部分在线教育的学生都是在职工作者，平均年龄在 30 以上，主要以学习管理学或者商科为主。

研究还显示：

56% 的学生已婚

50% 的学生有至少一个孩子

78% 的学生是在职工作者（包括全职与兼职）

利物浦大学的研究数据也反映出了大致相同的人群画像：学生的平均年龄在 36 岁，大部分学生都是拥有 12 年工作经验的职场精英人士。

为什么要选择在线学习

大部分在线学生表示说，他们选择继续教育的一大动机是，渴望在职场上找到新的突破口或者希望得到晋升。在线学位教育不仅可以让学生有机会收获最前沿的知识和技能，让学生在劳动力市场变得更为抢手，更可以让学生拥有全球视野，让学生与来自世界各国的、志同道合的职场精英们沟通交流，构建国际化人脉网络。

来源：搜狐教育

四、学术动态

（一）基于数字布鲁姆的国际汉语在线学习活动设计

数字化学习环境下，为学习者创建一个有利于交互的语言环境是开展国际汉语教学的前提，而交互性学习环境的设计离不开学习活动的设计。现阶段，虽然汉语教学者们已经意识到设计良好的学习活动能够更好地培养学习者的汉语交际能力和文化领悟力，但在具体设计中依然存在诸如学习者视角缺失、学习活动设计过程不完整、未充分发挥技术优势等问题。

数字布鲁姆为国际汉语在线学习活动设计提供了学习目标分类框架和技术工具运用指南，为解决上述问题提供了理论和技术支撑。文章从数字布鲁姆的视角出发，首先从已有的在线学习活动设计相关研究中梳理出国际汉语远程学习活动的构成要素；然后在对国际汉语学习内容和远程学习者特征进行综合考虑的基础上，提出了一个系统化的国际汉语在线学习活动设计过程框架；最后在该框架下设计的国际汉语在线学习活动的实施效果进行了考察，为数字化学习环境下国际汉语在线学习活动的设计提供一个有效的理论指南和参考案例。

来源：李炜，张润芝等. 基于数字布鲁姆的国际汉语在线学习活动设计[J]. 中国远程教育,2016(4): 23-31.

（二）远程汉语微课程教学专家系统设计

全球范围持续升温的汉语热驱动了汉语远程教育的热潮。纵观现有的远程汉语教学，主要采用课件或一对一的实时授课的形式进行。面对全球形形色色的汉语学习者，有研究者提出了国别化的汉语教学。然而，即便是同一个国家和地区，

由于学生的元认知、学习特质、认知状态、学习历程、学习兴趣各异，通过千篇一律的课件形式难以满足学员个别化的学习需求。一对一的实时授课虽可以满足学员的个别化学习，但相对成本较高，面向全球难以实现。

随着可汗学院的成功，微课程研发在全球成为一种趋势和潮流。通过汉语的微课程学习，可以很好地满足远程汉语学习者碎片化学习需要，也更为符合远程教育时空不限的特点和优势。与此同时，研发微课程已经成为数字化汉语教学的热点之一，可以作为解决汉语个别化远程教学的重要契机。但是如何利用汉语微课程开展个别化的汉语远程教学鲜有研究涉及，文章通过开发个别化的汉语微课程教学专家系统，建立和维护一个动态增长的学生模型，跟踪和记录学员的汉语认知状态，调用相应个别化教学策略，从而更好地实现个别化的远程汉语学习。

来源：李炜，周晓军等. 远程汉语微课程教学专家系统设计研究[J].现代远程教育研究,2016 (4): 103-112.

（三）“学习支持服务”第三方质量监测研究

学习支持服务是评判远程教育质量的重要考察要素。随着远程教育理论与实践的发展和完善，学习支持服务领域沉淀出了优秀的研究和实践经验。文章在总结国内外学习支持服务质量标准的基础上，结合中国的实践，设计和开发适合我国远程教育学习支持服务质量的标准和指标，并尝试基于公开数据对远程教育试点院校和开放大学的学习支持服务质量进行监测，探索可操作的第三方质量监测途径，呈现我国远程教育学习支持服务的现状并提出改进建议。

从监测结果来看，大部分远程高等学历教育办学机构在学习支持服务的设计上覆盖了最重要的基本要素，特别是在辅导答疑和促进交互这两个环节表现突出，可以看到机构在人力和技术上的投入；但大部分机构在完善学习反馈、增加学生的学习技能培训、重视投诉受理等方面还需要进一步提升。然而，指标体系的设计和数据的获取是相互影响、相互制约的关系，如果要进一步提升监测的信度和效度，拓展数据来源、设计互证体系、规划动态监测等都是值得后续深入研究的课题。

来源：谢洵，郑勤华，陈丽.“学习支持服务”第三方质量监测研究[J].中国远程教育,2016 (6): 28-35.

（四）数字化时代的远程高等教育：挑战与前景

目前，采用远程教学方法的高等教育机构，无论是其机构性质、目标服务群体、经费来源还是所开设的专业/课程，都存在很大差异。文章旨在讨论不同类型的远程高等教育机构在数字化时代所面临的挑战，这些挑战具体表现在以下6个方面：挑战之一是远程大学与校园式大学之间的界限越来越模糊；挑战之二是技术和教学基础设施的变化；挑战之三是从服务一国到面向全球；挑战之四是寻找学术界和产业界合适的合作伙伴的迫切需要；挑战之五是探索质量保证机制；挑战之六是发展中国家与发达国家之间、穷人与富人之间的数字鸿沟。

文章最后阐述了远程高等教育机构未来的主要发展前景。具体说来，要继续加强和巩固远程教育的传统领地：旨在促进教育公平、扩大高等教育机会的学历教育和提升专业技能的非学历继续教育，同时不断推出创新之举。比如，更好地与劳动力和产业界对接，为企业量身定制培养计划，为特定专业人士群体提供专门学位和证书；与工商界联合开展在职培训和继续教育；开拓新的生源，努力满足不同学习群体的不同需求；积极参与高等教育全球化进程。总之，远程高等教育是高等教育生态系统不可或缺的组成部分。

来源： [以] 莎拉·古丽-罗森布利特，肖俊洪译. 数字化时代的远程高等教育：挑战与前景[J].中国远程教育,2016 (6): 16-25.

（五）混合式教学中规则逆反现象的解读与解决

混合式教学实践蔚然成风，这种融合线上与线下、个体与群体、现实与虚拟的教学方式，将整个教学的价值最大化呈现出来，业已成为教育改革的成功之道。合宜的教学规则是践行混合式教学的关键和保障，而规则的制定、学生对于规则的接纳度和反应都直接关系到混合式教学的实际效果。

文章指出，在课程实际中发现，学生对于混合式教学的规则表现出了强烈的逆反情绪，在其行为参与过程之中出现了恶性参与膨胀的现象，其根源来自于信息负荷超载、认知盈余失衡、评价机制主观、恶性竞争突出等方面。规则逆反是客观存在的，却普遍被教学管理者所忽视。规则逆反有助于教师及时调整教学策略和节奏，采取内部群体协商以及外部权威干预的方式可以很好地化解逆反情绪，推动混合式教学的开展。

来源: 舒杭, 王帆, 袁璐. 混合式教学中规则违反现象的解读与解决[J]. 中国远程教育, 2016 (5): 23-28.

(六) 开放大学教学资源配送管理云平台的设计与实践

随着电大系统全面向开放大学转型升级, 教学改革内容多注重朝完善和丰富数字化教学资源的方向发展, 但是作为体现教学内容和教学方法的知识载体的文字教材, 仍然是开放大学办学体系教学资源建设中的重要组成部分。

开放大学针对文字教材的教学资源配送管理工作, 是一项系统性、技术性很强的工作, 是保证教学质量的重要环节。随着云计算的兴起和物流产业的发展, 云计算在开放大学教学资源配送信息化管理领域的应用仍属空白。文章结合福建电大组建的省级区域云平台项目的实践案例, 将文字教材配送管理与电子商务、供应链管理、移动互联网、云计算技术有机结合, 针对多方教学计划协同维护、多样化配送模式组合、电子商务式征订发行、移动终端拓展、智能化仓库管理等多个环节提供了整套解决方案, 并由点及面探讨构建面向全国的开放大学教学资源配送管理云平台的可行性, 对云平台的模型构成、功能设计、具体实施与应用进行阐述, 从而形成符合开放大学特点的文字教材云配送模式。

来源: 陈硕, 沈光辉. 开放大学教学资源配送管理云平台的设计与实践[J]. 中国远程教育, 2016 (5): 57-63.

五、技术运用

(一) 哈佛大学将使用虚拟现实技术教授 MOOC

在线学习的一大弊端是缺少师生之间真实互动的感觉。而虚拟现实技术 (Virtual Reality, VR) 可以解决这一问题。在最近的 “Virtually There: Documentary Meets Virtual Reality” 会议上, 哈佛大学宣布将于 2016 年秋天使用虚拟现实技术教授其最热门的 MOOC 课程 CS50: 计算机科学介绍。CS50 是哈佛校内最受欢迎的课程, 在 edX 上也是最热门的, 有着超过 100 万次的注册数。

虚拟现实也可以应用在医学、历史、游戏设计、心理学、地理学等学科的 MOOC 课程中, 以提升学习者的体验。虚拟现实目前已经被用在各种领域, 例

如最近国家地理就开设了 VR 部门，利用虚拟现实技术展示新闻报道内容。

Jeremy Bailenson 教授是斯坦福大学 VR 实验室的负责人，他于去年的演讲阐述了虚拟现实将如何改变在线学习。他举了很多例子，其中一个虚拟现实的注视效果。实验表明学生在教师的注视下会更集中注意力。在一个 50 人的课堂上，教师注视到每个学生的几率是 1%-2%。而使用虚拟现实技术，通过对虚拟成像的编程，可以增加每个学生看到老师注视自己的几率。

编译自：Harvard University Will Teach A MOOC in Virtual Reality. 2016-05-11.
<https://www.class-central.com/report/harvard-cs50-virtual-reality/>

来源：优课联盟

（二）面对教育信息化：重点提升教师信息化教学能力

信息技术飞速发展，翻转课堂、创客空间、可穿戴技术、自适应学习技术、物联网技术等新技术的兴起对教育产生重要影响。信息时代提倡以学生为中心，但并不代表教师的作用被弱化，而是给教师带来了巨大的挑战。为合理运用教育领域不断产生与发展的新兴信息技术来提高教学效率，教师需要紧跟时代步伐，不断完善自身知识体系。而教师的专业发展方式也随着时代的不同而变化，从最初的短期集中式培训，发展为以校为单位的校本研修，再发展为网络研修。近些年为推动教师教育的步伐，教育部积极推动实施网络研修与校本研修整合培训，提升教师的整体质量。

经验：国外信息化教学能力保障机制

为有效提升教师的信息化教学能力，世界各国都制定了相关的政策保障机制，较有代表性的有美国、英国、新加坡、韩国等。美国始终遵循“要运用信息技术促进教育改革和发展”的战略方针，先后在 1996 年、2000 年、2005 年、2010 年和 2015 年颁布了 5 期“国家教育技术计划”，强调在教学领域借助信息技术开展教学，教师运用信息技术促进学生的高水平学习，组建区域教育技术联盟，颁布制度鼓励私营企业、非盈利组织支持教师的信息化教学能力发展。英国早在 1988 年就出台了《信息技术应用于学科教学的教师能力标准》。2010 年，英国教育技术与传播署在《21 世纪教师手册》中提出了教师专业标准，规定了英国 21 世纪教师在使用信息技术的过程中必须具备的专业品质、技能、知识和理解力。

另外，英国政府还在促进教师信息化教学能力发展方面给予充足的资金，以保证培训计划的落实，并引入激励机制，对在教师培训中表现突出的教师给予奖励，以鼓励教师参与培训的热情。新加坡是世界上少数几个最早制定教育信息化总体规划的国家之一，制定了教育信息化规划。新加坡政府提供足够的资金支持，实行教师激励机制，鼓励校企合作，促进教师信息化教学能力的发展。在前三期教育信息化规划落实与完善的基础上，新加坡教育部正致力于规划新一期教育信息化发展，旨在建立一个智慧国家。韩国教师教育信息化经过近二十年的改革与发展取得了不错的成效，韩国政府在教师能力标准体系、培养培训体系与教师资格认证制度等方面都有相关的保障机制，在教育信息化的发展阶段，分别制定了阶段的激励保障制度，逐步完成信息化教学目标。

不足：教师信息化教学能力培训的激励制度有待完善

在提升教师应用信息技术的能力方面，我国政府也制定并颁布了一系列有关教师专业发展的文件，如《中小学教师教育技术能力标准》、《中小学教师信息技术应用能力标准（试行）》，旨在通过标准的制定与实施，推动教师信息化教学能力的提升和发展。通过加强教育信息化工作的组织领导、完善教育信息化相关法规、建立和完善教育信息化创新支撑体系、建立经费投入保障机制、鼓励多方投入、加强项目与资金管理等措施进一步提升教师信息化教学能力。教师信息化教学能力保障制度的制订取得了一定成效，但相比其他国家而言，还是存在一些不足：教师在职教育和培训的法律法规体系及制度有待完善；教师信息化教学能力培训的激励制度有待完善；教师信息化教学能力培训的师资没有经过专岗培养，缺乏支持一线教师专业发展的培训经验。

路径：有法可依，贴近实际，完备师资，设立平台

教师是教育信息化发展的关键因素，教师的信息化教学能力影响教育信息化的全面提升和深度融合。纵观世界各国的教师信息化教学能力发展，离不开信息化教学能力提升的保障制度。针对我国目前教师信息化教学能力发展保障机制所存在的不足，建议如下：第一，我国现有的在职教师教育相关法律、法规在教师信息化教学能力发展保障方面是笼统的，需要全国各地结合当地实际，尽快出台与教师信息化教学能力相适应的实施办法或细则，使教师与教育管理人员在面对教师培训中出现的各种问题时，具体操作上有法可依；第二，把教师信息化教学

能力培训结果与评职、晋级挂钩，虽然在一定程度上能激励教师积极参与培训，但难以从根本上激发教师的学习动机。今后培训的展开需要贴近学校与教师的实际，根据不同学校、不同教师所处的教学环境设计不同的培训课程，帮助教师增进教学技艺，培养互相协作精神，更新教师专业知识，从根本上激发教师主动积极开展专业学习；第三，目前各培训机构对参与培训的师资只有学历方面的基本要求，大多数是从高校毕业后直接进入培训机构，这些培训者缺少必要的中小学教学实践经验。因此需要制定相关的累计学时规定要求，参加教师培训的师资需要完成规定的累计学时并获得培训单位的考核认证之后才能正式开展培训；第四，通过设立教师专业发展中心和新技能在线学习平台，培训师资能更全面地了解中小学的基本情况，也能帮助在职教师定期提升专业技能和集中分享最佳实践。

除此之外，为保证教师培训的实践效果，通过类似“未来学校”项目和“领先学校”项目，鼓励参与培训的教师在信息技术应用中的创新实践，并推动优秀实践在学校间共享，促进教师形成发展自身专业技能的意识，树立终身学习的目标。

来源：中国教育报

六. 学习中心风采

（一）弘成温州学习中心 16 秋届毕业典礼——留梦仲夏，起航未来

2016 年 8 月 21 日下午 13 点，北京语言大学网络教育学院弘成温州学习中心在温州市中通国际学校隆重举行了 201403 级毕业生毕业典礼。当天，老师与学生们，济济一堂，座无虚席，犹如一个欢乐的大家庭。出席典礼的学习中心领导有有：弘成温州学习中心主任曹宏老师、副主任陈英向老师，及教务部的朱双琴老师、陈淑珍老师、储菁华老师。



毕业典礼在庄严的国歌声中缓缓拉开了序幕，两年半的朝夕相处，此刻感受到的是难舍难分的师生情。在同学们的热烈欢迎中，温州学习中心曹宏老师进行致辞。曹宏老师在表达对毕业生良好祝愿的同时还提出了对毕业生殷勤的希望和在未来生活工作中的四点建议。

接着毕业班班主任储菁华老师相继进行了发言，一一送上了饱含真情的勉励和祝福，激励毕业生在未来的人生道路中永远保持一个健康的体魄和良好的心态，勇于拼搏、不畏失败，努力实现人生梦想。



在毕业生代表发言结束后，由温州学习中心各领导向此次 16 年毕业学生颁发毕业证书和学位证书并合影留念。



紧接着朱双琴老师宣读 2016 届荣获学院及学习中心优秀毕业生和优秀学员名单。最后学生代表上台为辛苦工作的班主任代表送上他们的鲜花，为 16 秋届学子在北语网院弘成温州学习中心美好的学习生活划上了圆满的句号！



我们相信毕业并不是真正的别离，而是新生活的开始，衷心祝愿北京语言大学网络教育学院弘成温州学习中心 16 秋届全体毕业生前程似锦，鹏程万里，共

同创造出更加美好的明天！

来源：学生部

（二）8月毕业分享会活动一等奖——《又是一年毕业季》

冰心说：“成功之花，人们往往惊羨它现时的明艳，然而当初，它的芽儿却浸透了奋斗的泪泉，洒满了牺牲的血雨。”用这句话来总结在北语的三年学习，是最合适不过的了。

人生如戏，这三年何尝不是富有戏剧性呢？回忆走过的三年真是峰回路转、苦乐自知，当初孩子出了满月我选择了北语网院进修，孩子五个月时去上班，又干起了班主任，整天忙得焦头烂额，回到家面对嗷嗷待哺的儿子，半夜哄睡了儿子再起来学习，那时候看着屏幕上那么多的题目，我不想应付考试、及格就行，我不想放弃任何一个题目，所以查阅很多才能找到答案，看着门门几乎满分的结果，我想这是我付出应得的结果。

当学业进行到一半，那是学期末快放暑假了，那阵子我特别忙，忙着出毕业生的作文集，忙着做北语网院的试题，整天爬在电脑上，头晕感觉转不动了，去医院做了检查，医生说我怀孕了。我想过放弃，班主任干不了，学习也不行了，但是又不甘心前功尽弃。

那样难受的日子，我仍然放不下学习，看着一门门成绩那么好，我下决心报了学位英语，想在生孩子之前考出来，有了目标我丝毫不敢大意，学位英语没有教材，只能在平台里一点点学习，内容很多我一道道的做，我用了整整四个月的时间，到了十一月份我们开车去济南考试，那是一个很冷的雪天里，老公和儿子在外面等了我三个多小时，我和肚子里的宝宝很认真地做题，出来后看见老公和儿子，我很感动很想哭，捧着儿子冰凉的小脸亲了又亲，回家的路上领着儿子去机场看了飞机，我想飞得更高看得更远。

功夫不负有心人，学位英语的成绩 91 分，除了高考就是这次考试，让我刻骨铭心了。1月我在医院生下了二宝，这时候老师打电话让我选题，说可以写毕业论文了，这是我最悲催的一次选择，之前可以说是一帆风顺，没想到在论文上我跌了个大跟头，由于月子里不能上网，我的月嫂也不让看手机，我只好按照默认的匆匆报了论文，接下来一步步走到最后，经老师提示我才知道我报的是毕业

论文，不是学位论文，这两个是分开的，我想起了当初的草率，后悔不已，可是为时已晚，只能重新申请，交了双倍学费不说，还要延期毕业。

我心情很不好，调整了很久，终于鼓起勇气，再次报了学位论文，为了提高胜算，我把书读了好几遍，也没有用毕业论文那一篇，费劲巴力地重新选题写了一篇，大概是苦心人天不负吧，我终于顺利地通过了，接着又忙活准备论文答辩，稿子是改了又改，连老师可能提问的问题也是预设了好多，整夜整夜地不睡觉，不想有一丁点纰漏，终于那天我对答如流，答辩过了终于胜利了！

经历过，才会懂，没有人能随随便便成功。看着到手的毕业证、学位证、荣誉证书，我深知他们的分量有多重，这些背后是付出是泪水，正如考门夫人说的，不要羡慕别人头上的桂冠，这些的背后是你不想接受的苦杯！

来源： 学生部 作者： 山东滨州奥鹏学习中心 王东霞

制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

主编：张润芝

责任编辑：宋敏

发布时间：2016年9月6日