

2016-10-31



远程教育发展动态与研究摘编  
(第二十期)

制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

# 远程教育发展动态与研究摘编（第二十期）

## 目录

一、政策要点.....	1
(一) 教育部办公厅关于统筹全日制和非全日制研究生管理工作的通知.....	1
(二) 关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见.....	2
(三) 教育部关于印发《教育信息化“十三五”规划》的通知.....	3
二、行业信息.....	8
(一) 在线教育行业发展健康? 阔知发布在线教育大数据报告及 ES 行业景气指数.....	8
(二) 美国在线高等教育形势,四大图表尽收眼底.....	10
(三) VR+教育持续火热, 网络教育公司 Treehouse 将推 VR 课程.....	12
三、市场资讯.....	13
(一) 在线职业教育白皮书出炉, IT 培训在线渗透率最高.....	13
(二) 继续教育将成未来创新阵地? 专家提出未来继续教育十大趋势.....	15
(三) 借助 AI 和大数据技术, 百度从教育领域涉足互联网金融.....	17
四、学术动态.....	18
(一) 教育流程再造, MOOC 能否在正确的时间做出正确的事?.....	18
(二) 新西兰开放理工学院提高学生参与度学习支持计划的探析与启示.....	20
(三) 区域学分银行建设的困境与思考.....	21
五、技术运用.....	21
(一) 大数据学习分析支持个性化学习研究—技术回归教育本质.....	21
(二) 伦敦大学学院发明“人工智能法官”, 相当靠谱!.....	23
(三) 在教育领域拥抱物联网.....	24
六、学习中心风采.....	24
(一) 2016 年秋季北语网院南通学习中心开学典礼报道.....	24
(二) 北语网院 2016 年秋季微小说活动获奖名单.....	25

## 一、政策要点

### （一）教育部办公厅关于统筹全日制和非全日制研究生管理工作的通知

推进全日制和非全日制研究生教育协调发展，促进全日制和非全日制研究生教育规范管理，依据《中华人民共和国学位条例》《中华人民共和国高等教育法》以及《教育部 国家发展改革委 财政部关于深化研究生教育的意见》（教研〔2013〕1号）相关规定和精神，现就统筹全日制和非全日制研究生管理工作有关要求通知如下，请遵照执行。

#### 一、准确界定全日制和非全日制研究生

全日制研究生是指符合国家研究生招生规定，通过研究生入学考试或者国家承认的其他入学方式，被具有实施研究生教育资格的高等学校或其他高等教育机构录取，在基本修业年限或者学校规定年限内，全脱产在校学习的研究生。

非全日制研究生指符合国家研究生招生规定，通过研究生入学考试或者国家承认的其他入学方式，被具有实施研究生教育资格的高等学校或其他高等教育机构录取，在基本修业年限或者学校规定的修业年限（一般应适当延长基本修业年限）内，在从事其他职业或者社会实践的同时，采取多种方式和灵活时间安排进行非脱产学习的研究生。

2016年11月30日前录取的研究生按原有规定执行；2016年12月1日后录取的研究生从培养方式上按全日制和非全日制形式区分。

#### 二、统一下达全日制和非全日制研究生招生计划

从2017年起，教育部会同国家发展改革委按全日制和非全日制两类分别编制和下达全国博士、硕士研究生招生计划。相关投入机制、奖助和收费等政策按《财政部 国家发展改革委 教育部关于完善研究生教育投入机制的意见》（财教〔2013〕19号）执行。

#### 三、统一组织实施全日制和非全日制研究生招生录取

全日制和非全日制研究生考试招生依据国家统一要求，执行相同的政策和标准。各研究生培养单位的招生简章须明确学习方式、修业年限、收费标准等内容。考生根据国家招生政策和培养单位招生简章自主报考全日制或非全日制研究生。

#### **四、坚持全日制和非全日制研究生教育同一质量标准**

研究生培养单位根据社会需求自主确定不同学科、类别研究生教育形式，根据培养要求分别制定培养方案，统筹全日制与非全日制研究生教育协调发展，坚持同一标准，保证同等质量。

#### **五、做好全日制和非全日制研究生学历证书管理工作**

全日制和非全日制研究生毕业时，所在高等学校或其他高等教育机构根据其修业年限、学业成绩等，按照国家有关规定发给相应的、注明学习方式的毕业证书；其学业水平达到国家规定的学位标准，可以申请授予相应的学位证书。

全日制和非全日制研究生实行相同的考试招生政策和培养标准，其学历证书具有同等法律地位和相同效力。

各省级教育行政部门和研究生培养单位要调整现有的招生计划安排办法，规范招生宣传和正确引导，加强学籍管理，完善研究生奖助体系，强化培养过程管理及质量保障体系建设，确保全日制和非全日制研究生培养质量。

**来源：**教育部官网

### **（二）关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见**

为全面贯彻党的十八大和十八届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深化高等教育领域综合改革，破除束缚高校教师发展的体制机制障碍，激发高校教师教书育人、科学研究、创新创业活力，按照中共中央《关于深化人才发展体制机制改革的意见》和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》要求，现就深化高校教师考核评价制度改革提出如下指导意见。

#### **一、把握考评总体要求**

- （一）将教师考核评价作为高等教育综合改革的重要内容。
- （二）坚持问题导向推进改革。
- （三）坚持考核评价改革的正确方向。
- （四）把握考核评价的基本原则。

#### **二、加强师德考核力度**

- （五）将师德考核摆在教师考核的首位。

(六) 严把选聘考核思想政治素质关。

### 三、突出教育教学业绩

(七) 严格教育教学工作量考核。

(八) 加强教学质量评价工作。

(九) 健全教学激励约束机制。

(十) 强化课堂教学纪律考核。

### 四、完善科研评价导向

(十一) 坚持服务国家需求和注重实际贡献的评价导向。

(十二) 探索建立“代表性成果”评价机制。

(十三) 实行科学合理的分类评价。

(十四) 建立合理的科研评价周期。

### 五、重视社会服务考核

(十五) 综合考评教师社会服务。

(十六) 完善科研成果转化业绩的考核。

### 六、引领教师专业发展

(十七) 将教师专业发展纳入考核评价体系。

(十八) 建立考核评价结果分级反馈机制。

(十九) 积极推进发展性评价改革。

### 七、切实加强组织实施

(二十) 合理运用考核评价结果。

(二十一) 建立政策联动机制。

(二十二) 推进部门协调落实。

各高校要把教师考核评价制度改革工作摆在学校改革发展的重要位置，列入重要议事日程抓实抓好。要结合实际制订本校教师考核评价制度改革实施方案，并报学校教育主管部门备案。

**来源：**教育部官网

### (三) 教育部关于印发《教育信息化“十三五”规划》的通知

为深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，落实中央有关

教育信息化的战略部署和第二次全国教育信息化工作会议精神，完成《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》和《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》确定的教育信息化目标任务，全面深入推进“十三五”教育信息化工作，特制定本规划。

本规划介绍了发展现状与形势分析、指导思想与工作原则、发展目标、主要任务以及保障措施，本刊只将主要任务进行完整的呈现。

#### (一)完成“三通工程”建设，全面提升教育信息化基础支撑能力。

加快推进“宽带网络校校通”，结合国家“宽带中国”建设，采取多种形式，基本实现各级各类学校宽带网络的全面覆盖，具备条件的教学点实现宽带网络接入；有效提升各类学校和教学点出口带宽，城镇学校班均出口带宽不低于10M，有条件的农村学校班均出口带宽不低于5M，有条件的教学点接入带宽达4M以上；推进“无线校园”建设，东部和具备条件的城镇各类学校应实现无线网络全覆盖。将学校网络教学环境和备课环境建设纳入义务教育学校建设标准，鼓励具备条件的学校配备师生用教学终端；推动落实《职业院校数字校园建设规范》，确保各级各类学校普遍具备信息化教学环境。全面推进“优质资源班班通”，基本建成数字教育资源公共服务体系，为学习者享有优质数字教育资源提供方便快捷的服务。大力推进“网络学习空间人人通”，网络学习空间应用普及化，基本形成与学习型社会建设需求相适应的信息化支撑服务体系。

#### (二)实现公共服务平台协同发展，大幅提升信息化服务教育教学与管理的能力。

积极利用云计算、大数据等新技术，创新资源平台、管理平台的建设、应用模式。各地要根据信息化教学的实际需求，做好资源平台建设规划论证，充分利用现有通信基础设施，加快推进区域平台建设和与国家教育资源平台的协同服务。鼓励企业根据国家规定与学校需求建设资源平台，提供优质服务。“十三五”末，要形成覆盖全国、多级分布、互联互通的数字教育资源云服务体系，为学习者享有优质数字教育资源提供方便快捷的服务，提升教育信息化支撑教育教学的水平。制订出台教育数据管理办法，规范数据的采集、存储、处理、使用、共享等全生命周期管理，保证数据的真实、完整、准确、安全及可用，实现教育基础数据的有序开放与共享。在进一步明确业务需求的基础上，基本完成教育管理信息系统

建设任务，基本完善教育基础数据库。着力做好已建系统运行与服务，提升管理公共服务平台支撑教育业务管理、决策支持、监测评价和公共服务的水平。逐步实现资源平台、管理平台的互通、衔接与开放，支持各级教育行政部门和各类教育机构、企事业单位利用国家已有系统开发相关应用。

(三)不断扩大优质教育资源覆盖面，优先提升教育信息化促进教育公平、提高教育质量的能力。

深入推进三个课堂建设，积极推动“专递课堂”建设，巩固深化“教学点数字教育资源全覆盖”项目成果，进一步提高教学点开课率，提高教学点、薄弱校教学质量；推广“一校带多点、一校带多校”的教学和教研组织模式，逐步使依托信息技术的“优质学校带薄弱学校、优秀教师带普通教师”模式制度化。大力推进“名师课堂”建设，充分发挥名师的示范、辐射和指导作用，以“名师工作室”等形式组织特级教师、教学名师与一定数量的教师结成网络研修共同体，提升广大教师的教学能力和水平。积极组织推进多种形式的信息化教学活动，鼓励教师利用信息技术创新教学模式，推动形成“课堂用、经常用、普遍用”的信息化教学新常态。创新推进“名校网络课堂”建设，各地教育行政部门要制订相关规定，鼓励、要求名校利用“名校网络课堂”带动一定数量的周边学校，使名校优质教育资源在更广范围内得到共享，让更多的学生享受到高质量的教育。继续推动高校建设并向社会开放在线课程，促进中央部门高校支援西部高校开展在线开放课程线上线下混合式教学改革；积极支持、推进高等学校继续教育数字化资源开放和在线教育联盟、大学与企业继续教育联盟建设，扩大高校优质教育资源受益面，在提升高等教育、继续教育质量中发挥重要作用。

(四)加快探索数字教育资源服务供给模式，有效提升数字教育资源服务水平与能力。

继续开展“一师一优课、一课一名师”等信息化教学推广活动，激发广大教师的教育智慧，不断生成和共享优质资源；实施职业教育数字资源试点专项，国家示范性职业学校数字化资源共建共享计划，以先建后补方式继续开展“职业教育专业教学资源库”建设，推动职业院校广泛应用。加快制订数字教育资源相关标准规范，完善多机制、多途径整合优质数字教育资源的制度。加大数字教育资源的知识产权保护力度，加强相关法治培训，增强教育部门、学校使用、应用数

字图书、音像制品等资源时，依法保护知识产权的意识和能力，进一步确立通过市场竞争产生优质资源、提供优质资源服务的机制。要通过多种方式大力培育数字教育资源服务市场，积极探索在生均公用经费中列支购买资源服务费用的机制，将数字教育资源的选择权真正交给广大师生。鼓励企业积极提供云端支持、动态更新的适应混合学习、泛在学习等学习方式的新型数字教育资源及服务。各级教育行政部门要保障基础性数字教育资源的供给，并发挥好已有资源的作用，利用以互联网为主的多种手段将资源提供给各类教育机构，尤其是农村、边远、贫困、民族地区的学校免费使用。大力实施面向不同行业、企业的高等学校继续教育 e 行动计划，办好开放大学、老年大学、就业技能培训等，为全民学习、终身学习提供有力支撑。

(五)创新“网络学习空间人人通”建设与应用模式，从服务课堂学习拓展为支撑网络化的泛在学习。

要积极利用成熟技术和平台，统筹推进实名制网络学习空间的建设与应用。空间要集成网络教学、资源推送、学籍管理、学习生涯记录等功能。要融合网络学习空间创新教学模式、学习模式、教研模式和教育资源的共建共享模式。鼓励教师应用网络学习空间开展备课授课、家校互动、网络研修、指导学生学习等活动；鼓励学生应用网络学习空间进行预习、作业、自测、拓展阅读、网络选修课等学习活动，养成自主管理、自主学习、自主服务的良好习惯；鼓励家长应用网络学习空间与学校、教师便捷沟通、互动，关注学生学习成长过程，有效引导学生科学使用空间。要实现学生学习过程、实践经历记录的网络学习空间呈现；依托网络学习空间逐步实现对学生日常学习情况的大数据采集和分析，优化教学模式，以“人人通”的广泛、深度应用进一步体现“校校通”“班班通”的综合效能。

(六)深化信息技术与教育教学的融合发展，从服务教育教学拓展为服务育人全过程。

要依托信息技术营造信息化教学环境，促进教学理念、教学模式和教学内容改革，推进信息技术在日常教学中的深入、广泛应用，适应信息时代对培养高素质人才的需求。有条件的地区要积极探索信息技术在“众创空间”、跨学科学习(STEAM 教育)、创客教育等新的教育模式中的应用，着力提升学生的信息素养、

创新意识和创新能力，养成数字化学习习惯，促进学生的全面发展，发挥信息化面向未来培养高素质人才的支撑引领作用。面向未来培养高素质人才，教师能力是关键。要建立健全教师信息技术应用能力标准，将信息化教学能力培养纳入师范生培养课程体系，列入高校和中小学办学水平评估、校长考评的指标体系，将教师信息技术应用能力纳入教师培训必修学时(学分)，将能力提升与学科教学培训紧密结合，有针对性地开展以深度融合信息技术为特点的课例和教学法的培训，培养教师利用信息技术开展学情分析与个性化教学的能力，增强教师在信息化环境下创新教育教学的能力，使信息化教学真正成为教师教学活动的常态。

(七)深入推进管理信息化，从服务教育管理拓展为全面提升教育治理能力。

建成覆盖各级教育行政部门、全国各级各类学校和相关教育机构的国家教育管理信息化体系，实现教育基础数据的“伴随式收集”和全国互通共享。要推动管理信息化与教育教学创新的深度融合，在提高教育管理效能的基础上，实现决策支持科学化、管理过程精细化、教学分析即时化，充分释放教育信息化的潜能，系统发挥信息化在政府职能转变、教育管理方式重构、教育管理流程再造中的作用，促进政府教育决策、管理和公共服务水平显著提高，推动教育治理能力的现代化。要利用信息化实现政府部门、学校、家长和社会广泛连接与信息快速互通，推动教育评价主体多元化、公共服务人性化，使各级各类学校、相关教育机构和广大人民群众更加及时、准确地获取教育信息，更加便利地享受到教育服务，更加深入地参与教育治理过程，形成一个有效的教育治理体系，让教育发展的成果更多更公平惠及全体人民，从而加快发展各项教育事业。

(八)紧密结合国家战略需求，从服务教育自身拓展为服务国家经济社会发展。

教育信息化要更好地服务国家重大需求，在“一带一路”“互联网+”、大数据、信息惠民、智慧城市、精准扶贫等国家重大战略中发挥作用，提供广覆盖、多层次、高品质的公共服务，优化社会资源配置、创新公共服务供给模式、提升均等化普惠化水平，培育新型业态和新的经济增长点，在促进信息消费、提升基本公共服务水平、加强和创新社会管理、构建和谐社会等方面积极探索。要加强教育信息化的国际交流与合作，扩大国际视野，拓展国际空间，抢占教育信息化的国际制高点，增加国际话语权，服务国家外交话语权的提升。要贯彻落实国家网络安全战略部署和法律法规，加强网络安全相关学科建设、人才培养和技术创

新，做好教育系统网络安全工作，服务国家安全战略。

来源：中国教育网

## 二、行业信息

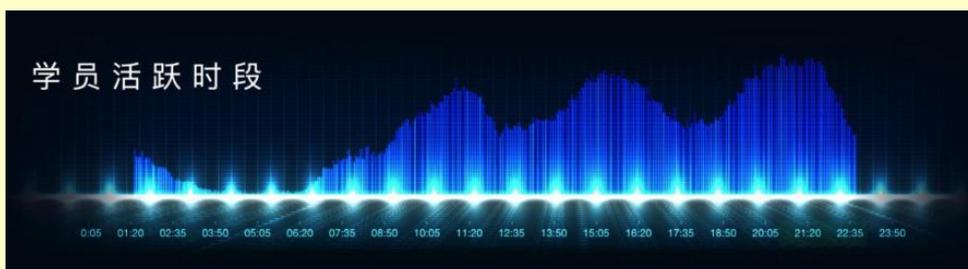
### （一）在线教育行业发展健康？阔知发布在线教育大数据报告及 ES 行业景气指数



近日，由阔知、云课小镇、海龟科技主办的 EICD 峰会暨 EduSoho 全球用户大会在杭州梦想小镇举行，会上阔知发布了 2016 在线教育大数据报告及 ES 指数。报告数据主要来自对 EduSoho 平台上 1000 家网校、149698 门课程的调研，试图反映教师和学生的行为状况及网校的运营状态。

根据报告，课程类型上，录播视频课程是主流，占 53%；其次是图文课程，占 35%；直播课程位列第三，占 4%。全部课程中，收费课程占 48%，其中直播课占 7.5%。整体课程完成率为 6.9%，视频课程平均学习次数为 3.1 次。

学员学习习惯方面，一天中有三个学习高峰时段，分别是上午 11 点左右，下午 3 点半左右，以及晚上 9 点半左右。EduSoho 每年超过 2000 人同时在线学习的大并发触发次数为 211 次；全年平均防御网络攻击次数为 231239 次，平均每天为 634 次。



网校运营方面，每个网校平均拥有视频课程内容总时长为 432.2h，平均每周增加 20.7 节课，20 天增加一名新老师，每月新增 334.4 个订单。云应用成本方面，网校使用阔知产品“教育云”，每年存储平均成本为 1422 元、流量平均成本为 3232 元、直播平均成本为 2572 元。

根据报告显示的各教育细分领域进入在线教育的增长率，考试考证、兴趣教育、儿童早教、出国留学四个领域增长最为迅速，增长率均超过 100%。



资本方面，资金在近一年更加关注 K12 领域的项目，投资额为 25.6 亿，此外在职业技能领域、语言培训领域的投资额也都超过 10 亿。



大会同时发布了 ES 指数——在线教育行业景气指数。阔知称，该指数是通过建模，对从业者人数、学习人数、营收、内容、教育云成本、学生学习完成率等 6 个行业核心指标赋予不同权重，进行加权计算，而获得的在线教育行业的综合健康指数。当指数大于 50，说明行业发展景气；当指数小于 40，说明行业萎缩。本季度 ES 指数为 78.225，说明目前在线教育行业发展健康。本次会后，ES 指数将按季度发布。

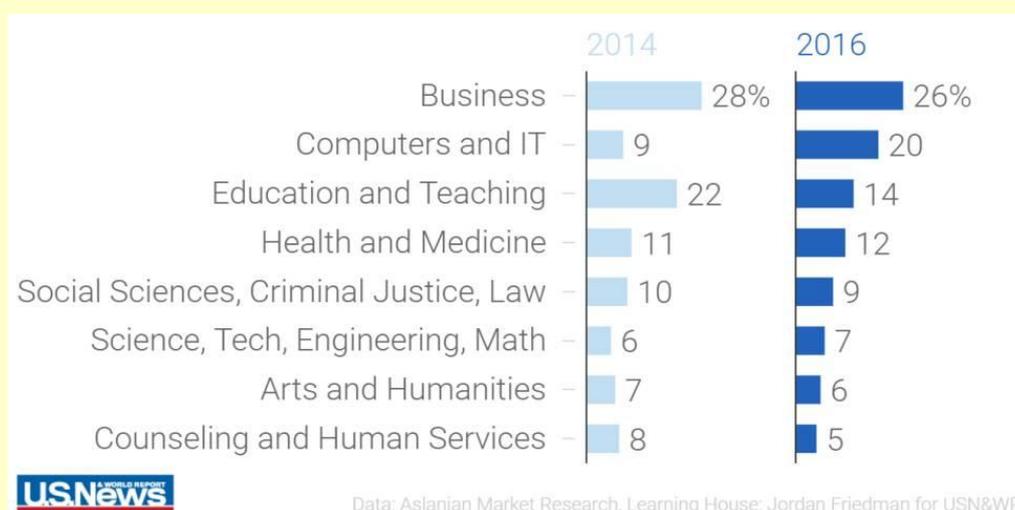
来源：芥末堆

## （二）美国在线高等教育形势,四大图表尽收眼底

美国新闻出版平台 U. S. News 近日综合三大调研机构的数据报道，呈现近年该国在线高等教育的几大趋势，指出了学生青睐的几大类课程。BabsonSurvey Research Group 年初报告显示，早在 2014 年秋季，美国就约有 580 万学生学习至少一门在线课程。

综合 Aslanian Market Research、Learning House 的调研数据，U. S. News 发现科技领域的研究生课程热度见长，未上在线课程的学生则越来越少。

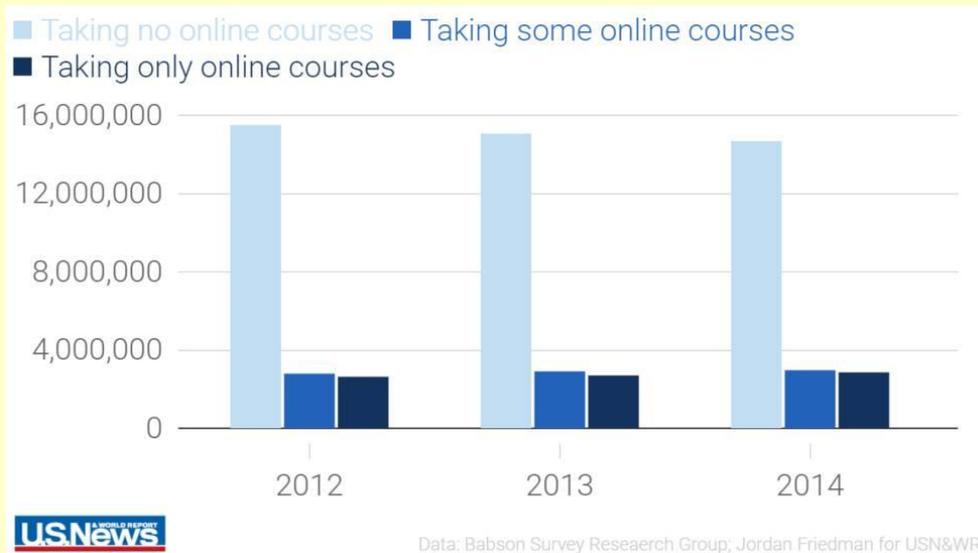
### 1. 各学科在线研究生课程人数占比（2014 和 2016）



2016 年调查发现，商科仍属最受欢迎的在线研究生课程。同 2014 年相比，学生现今对计算机和信息技术在线课程的兴趣显著上升，或是因为就业需要；与此同时，教育领域在线课程的报名人数却出现下降。

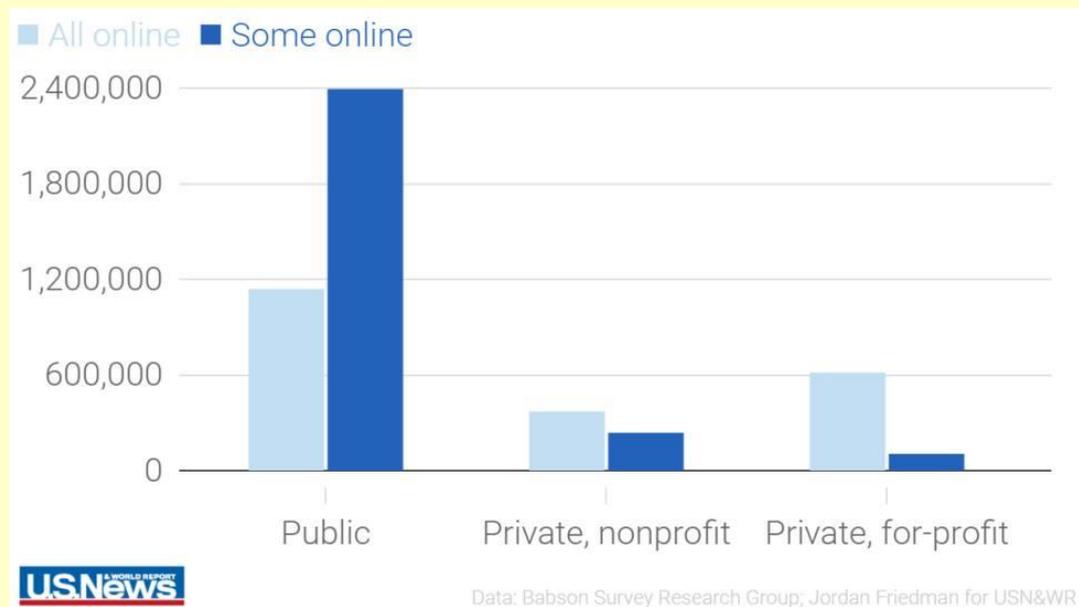
Learning House 首席学术官 Dave Clinefelter 表示，这或许是由于美国学校近期对教师的课程学习费用补贴减少，先前这都作为教师的职业福利进行发放。

### 2. 学生所上课程类型（2012-2014）



同 2014 年相比，今年美国不上任何在线课程的学生人数有所下降，选择全程或部分在线课程的学生略微增长，或许是由于公众对在线教育的认可度提高，Babson Survey Research Group 联席主任 Jeff Seaman 表示，他参与发布了该公司的年初教育报告。Seaman 还指出，虽然面对面学习仍是主流，近年不少学校的在校生人数却出现了连续性下滑。

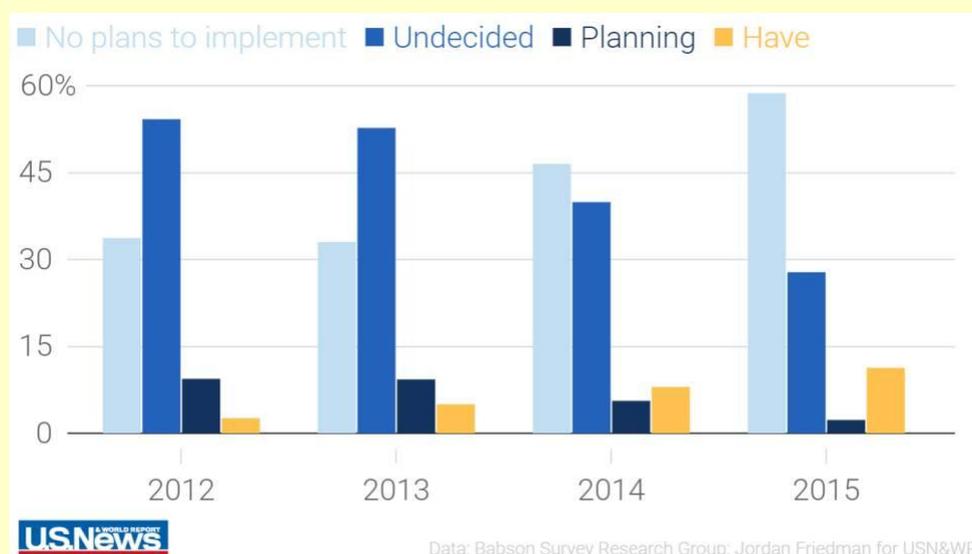
### 3. 各类院校本科在线课程招生情况（2014 年秋季）



公立大学相对私立院校本科在线学生较多，一方面公立学校本身学生较多，另一方面在线学习也更符合他们的办学目标。Seaman 评价道，“如何吸引那些不能到校上学的学生，这方面的能力是他们发展的一大动力，比在私立学校显得更为重要。”

从上表还可看出，盈利性私立院校同非盈利私立学校相比，选择全程在线课程的学生更多。对此，Seaman 解释说，许多盈利性院校宣传和实施的都是全程在线教学，也不太可能像其他私立学校一样具备实体校园。

#### 4. 慕课（MOOC）发展近况（2012-2015）



Seaman 表示，上图体现了“MOOC 运动的成熟”。大规模开放在线课程（MOOC）最初兴起的时候，有大量报道，同时也有“很多不确定性”，他说，此外关于 MOOC 在高等教育中的位置也一直争议不断。目前，已有很多院校尝试 MOOC，表示坚决支持或反对的单位数量都有上涨。

来源：中教新媒

#### （三）VR+教育持续火热，网络教育公司 Treehouse 将推 VR 课程

近日，网络教育公司 Treehouse 宣布推出新课程虚拟现实（VR）开发——VR Techgree，为用户提供培训和学位认证。

据介绍，VR Techgree 项目将会在 2017 年 1 月份上线，包括一套完整的课程、现实世界的 VR 应用项目、项目编程预览、基于 Slack 平台的学习社区，以及最终的毕业考试。通过水平考试的同学成将会得到 Treehouse 颁发的证书，并有机会参与到一系列现实世界中的 VR 项目。

VR Techgree 将会成为 Treehouse 提供的第七个课程，其他课程包括前端网页开发、Full Stack、JavaScript、iOS、安卓、Python 和 Java。一个 Techdegree 项目大概可以在 6-12 个月内完成，费用为每月 199 美元。学生可以随时随地地上

课，无需前往课堂听课。

当下，与人工智能、大数据分析等一起，VR 教育正成为影响未来的三大科技创新方向。很多教育机构纷纷加入尝试 VR 教学的行列，2015 年 12 月，乐视教育和新东方联手开展 VR 教学；2016 年 9 月 6 日，华渔教育与牛津大学出版社合作，推“牛津英语 VR 课程”等等。

来源：多知网

### 三、市场资讯

#### （一）在线职业教育白皮书出炉，IT 培训在线渗透率最高

近日，HCR(慧辰资讯)发布《中国在线职业教育白皮书》。白皮书中，根据职业技能的不同，将职业教育分为 IT 职业技术、金融财会类、商务外语类等 16 类，其中，IT 职业技术在线渗透率最高，为 14.7%。

根据白皮书，职业教育领域，已有建工、驾考、公务员、医药、设计等 11 类细分领域出现提供在线学习服务的企业，对于实操性要求较高的心理咨询类、管理类、服务类、餐饮类尚未有在线学习服务提供。

领域	IT 职业技术	金融财会	商务外语	建工	驾考	公务员	医药	设计	动漫	教师	心理咨询	司法	管理	服务	餐饮
线上典型企业	SICTO.com 技术威教育	中华会计网校 www.chinaacc.com	沪江网校 www.hjenglish.com	学堂在线 www.xue堂.com	驾考王 www.jkdw.com	中公网校 www.offcn.com	医学教育网 www.med66.com	腾讯教育 www.qq.com	我学网 www.wxw.com		无	中公教育 www.offcn.com	无	无	无
线下典型企业	eduo.cn 艾迪教育	会计网校 www.kjxx.com	沪江网校 www.hjenglish.com	学堂在线 www.xue堂.com	驾考王 www.jkdw.com	中公教育 www.offcn.com	医学教育网 www.med66.com	腾讯教育 www.qq.com	我学网 www.wxw.com	无	无	中公教育 www.offcn.com	无	VS SASOON	新东方教育 www.new东方.com

在渗透率方面，各细分领域中，IT 职业教育在线化的渗透率也最高，为 14.7%，其次为驾考和金融财会，在线化的渗透率分别为 6.8%和 4.9%。教师类、医药类及司法类主要涉及其专业领域证书考试，且对于学员有一定基础要求，在线化渗透率低于 3%。



调查数据显示,在 IT 职业技术领域,参与培训的用户以男性为主,占 72.3%;企业普通职员居多,占 33.5%;月收入 2~5K 的占 39.4%,月收入 5~10K 的占 38.6%;本科学历占 58.4%,大专学历占 24.5%。用户参与 IT 职业技术培训多是为了提高自身技能用于工作或者个人兴趣爱好。

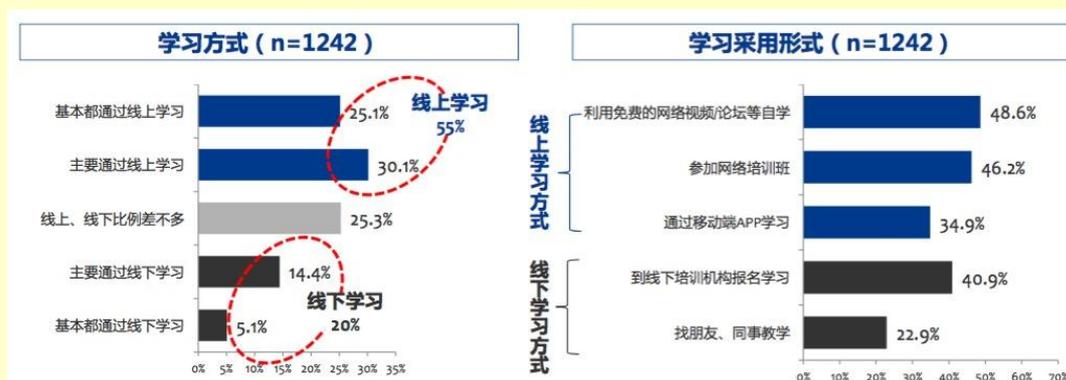


此外,在 IT 职业技术领域,较多用户学习过网络安全、操作系统及网络管理方面的课程,占比分别为 35.7%、35.0%和 34.6%;学习比率相对最高的编程课程主要包括 Java、C++、PHP、Python 等。



在学习方式上,参与 IT 职业技术培训的用户,有 25.1%基本通过线上学习,有 30.1%主要通过线上学习,选择线上学习方式的,主要通过使用网络免费视频

/论坛或参加网络培训班学习。选择以线下学习方式的仅占 20%左右。



数据显示，在参与 IT 技术培训的用户中，超过四成用户选择培训平台/机构的过程中关注学习时间。另外师资力量、价格、专业性、课程设置也是用户选择过程中的重点关注因素。



对于在线职业教育行业的未来，白皮书中提出了以下四个发展趋势：

趋势 1：在线职业教育企业与就业企业合作将更加紧密

趋势 2：在线教学继续沿用点播与直播相结合的方式

趋势 3：新兴技术和政策因素核心推动课程内容更新

趋势 4：在线学习用户比例继续提升, 学习时长集中在 3~4 小时/周

此外，白皮书中提到，到 2018 年，在线职业教育用户规模将接近 7000 万，市场规模突破 100 亿。

来源：芥末堆

## (二) 继续教育将成未来创新阵地？专家提出未来继续教育十大趋势

如今越来越多的成年人寻求继续教育，众多培训中心、在线或移动端课程公司纷纷加入分一杯羹，有人因此担心传统高等院校将无法应对这一挑战。

美国高等教育创新机构 EntangledSolutions 的专栏作家 Michael B. Horn 却提

出了截然不同的观点。

“开设继续教育课程的院校应利用这一宝贵财富打造各自的创新中心，不仅为成人学员也为所有的学生提供更好的机会，” Horn 先生表示。

继续教育项目，不论函授还是以其他形式，都可随时试验以学生为中心的各种学习模式，创新课程形式以增收，同时搭建起与企业合作的桥梁。

绝大多数继续教育项目相对传统高校课程享有更多的“自治权”。它们需要积极响应行业 and 客户需求，且通常具备“创业思维”，这对引领突破性创新至关重要。

早在 1912 年，美国威斯康星州的函授教育倡导人 Charles McCarthy 就自豪地描述了当时这一新兴教育模式相对传统高等教育的“贵族般”优势。他将威斯康星州函授教育分部的成功一定程度上归功于该机构独特的师资、管理和自由支配的拨款。

但各高校必须充分利用这一“自治权”，否则将有可能被层出不穷的其他课程学校赶超。不仅要将继续教育作为整体创新战略的关键部分，还要增加对其战略投资，甚至不惜取代部分传统高校课程。

继续教育也是当今按需学习模式的一个形式。美国科罗拉多大学博尔德继续教育学校就提供了“滚动式报名”的自主在线课程——学生可随时开始或结束学习，时间跨度从两周到半年不等。芝加哥罗耀拉大学的继续和专业学习学院甚至为学员提供了丰厚的学费补贴。同时学员还可以申请州政府和联邦资助。

近年来，以学员实力提升为导向的教育模式已成一大趋势。美国教育部近期直接审核并批准了几个教育项目，其中之一就由继续教育学院发起，这绝不仅仅是巧合。

随着高校将全球生源视为保持收入、提升国际影响力的一大关键，继续教育也将目光投向海外。海外成人留学生特别青睐时短价廉的非学位课程。加州大学圣塔克鲁兹分校就提供了面向全球 30 多个国家的国际课程，并给留学生提供在当地公司实习和可选实训的机会。

总而言之，继续教育处于令人欣羡的位置，Horn 先生呼吁各大高校抓住时机并相应增加投资。

Michael B. Horn 提出的未来继续教育十大趋势：

- ★ 继续教育项目将促进按需学习发展
- ★ 继续教育学院将创新学生资助方式
- ★ 继续教育项目将采取学员实力提升为导向的课程模式
- ★ 继续教育行业将出现新的主流文凭体系
- ★ 继续教育学院将大力提升学员职业服务
- ★ 继续教育学院将携手企业定制员工培训项目
- ★ 美国继续教育项目将服务更多全球学员
- ★ 继续教育学院将熟练掌握社会宣传和 workflows 转换优化
- ★ 继续教育学院将促进各高校改革
- ★ 继续教育学院将培养战略性公私行业合作伙伴关系

来源：中教新媒

### （三）借助 AI 和大数据技术，百度从教育领域涉足互联网金融

10月28日，百度发布了截至9月30日的2016财年第三季度未经审计财报。报告显示，百度第三季度总营收182.53亿元，比去年同期下滑0.7%；第三季度净利润31.02亿元，比去年同期增长9.2%。

在财报电话会议上，百度的CFO李昕哲表示，百度是借助人工智能和大数据技术，从教育领域进入互联网金融，即百度教育贷款。

李昕哲称，百度教育贷款的业务模式是与教育机构合作，百度提供技术、基础设施和数据能力，在评估贷款者的信用情况后判断是否进行教育贷款。

据介绍，百度的教育贷款计入资产负债表的“其他资产”项目，目前，这项业务处于发展初期，百度未计算是否有亏损的情况。

李昕哲认为，由于目前百度大部分广告主同时是百度搜索的客户，且合作时间较长，百度在教育领域有发展优势。

今年3月，据百度金融披露，现有的合作伙伴中包括英孚教育、华尔街英语、清华MBA、达内教育、千锋互联、慧科教育、万学教育、火星时代、韦博国际英语、精英英语等。合作伙伴中以职业教育机构为主，未来合作伙伴将覆盖到教育行业的各个领域。

除了教育信贷，百度金融还为合作机构提供销售转化等服务。2016年3月，

百度金融在石家庄举办以“教育新时贷”为主题的“教育中国行”活动，介绍教育机构在百度 istudy 平台上免费展示的课程，为培训机构引流。

来源：多知网

## 四、学术动态

### （一）教育流程再造，MOOC 能否在正确的时间做出正确的事？

所谓业务流程再造（BRP：business process reengineering）是 90 年代由美国麻省理工学院教授迈克尔·哈默（Michael Hammer）和 CSC 管理顾问公司董事长钱皮（James Champy）提出的，指的是“为了显著改善成本、质量、服务、速度等现代企业的主要运营基础，必须对工作流程进行根本性的重新思考并彻底改革。”其基本思想是必须彻底改变传统的工作方式，从根本上重新思考，进行彻底的变革，以求得显著的进步，并从重新设计业务流程入手。

面对业务流程再造在企业获得的巨大成功，许多学者自然想到，是否可以将其引入到高校管理中呢？高等教育领域的结构性变革是必然的，只是时间迟早的问题，而 MOOC 本身虽然不是万能的，但是可能是一个很好的机遇，以 MOOC 为诱发因素，结合相关技术，有力地促进高等教育进行根本性的变革，或者说，实现教育流程的再造。

#### 教师角色再造：“失落”的讲台

因为一门 MOOC 课程可以同时供成千上万，甚至是几十万人一起学习，这样就产生了规模效益。就可以为主讲教师配备多名辅导教师、助教、教学设计专家、课件设计专家等，来协助主讲教师准备课程、设计课件、协助教学等。这样或许可以真的实现 MOOC 的教学效果比现在的面授效果还要好的情况。

#### 课程模式再造：“乱中取胜”的课堂

对于中国高校的课程而言，大部分都是由本校教师面对面讲授的，极少部分会请其他高校的老师来讲授（民办高校除外）。那么可否引入 MOOC 或其他网络课程，让学生看着视频学习，然后安排辅导教师检查作业，组织考试，并授予正式学分。

或者说可以让学生直接在一些经过认证的 MOOC 平台上学习课程，然后通过

相关学校组织的考试，或者通过本校组织的考试，就授予相应学分呢？如果和翻转课堂（Flipped Class Model）结合起来，可能就真的实现课堂模式变革了，将 MOOC 和翻转课堂结合起来，高校的学生可以在课余时间在网上学习最优秀的授课视频，到课堂上后，可以和本地老师、同学进行面对面的讨论和交流。

### **组织机构再造：“非核心”教学社会化**

流程再造一定是根本性的变革，这就必然涉及到教学组织机构的变革。

机构怎么变革呢？我们是否可以将一些“‘非核心’教学社会化”呢？那么，我们是否可以利用 MOOC 等方式将这些学校的“‘非核心’教学业务社会化呢？”比如，这些学校不再设立专门的公共基础教学部，而是让学生通过 MOOC 网站学习相关课程，或者通过网络同步选修其他学校开设的同类课程，比如多个高校的学生可以一起选修某某高校中文系优秀教师开设的《大学语文》课程。

### **管理方式再造：用数据说话**

大数据提出以后，自然也受到了教育研究者的关注，比如目前以关注学习过程为核心的学习分析（Learning Analytics）研究已经成为一个研究热点。在学习数字化、尤其是教育大数据的背景下，如何综合应用教育数据挖掘、人工智能、自然语言处理等技术，对学习过程中产生的多个层次的数据进行分析，并提出针对性的学习建议策略，成为了国际学术界非常关注的问题。

这方面，MOOC 就是一个最好的试验田。因为 MOOC 网站上会产生海量的学习过程数据，就可以利用数据挖掘等技术对这些海量数据进行分析，从而发现学习者的学习规律和学习行为。

当然，MOOC 在管理领域带来的启示不仅仅这些，借助这个思想，在教学过程中产生的海量数据，包括学生在大学食堂就餐的数据，都可以成为教育大数据的一部分，高校可以对这些大数据进行分析，从而实现对学生的精细化管理，依靠数据来管理，而不仅仅是依靠经验来管理。或许这一点将使教育发生更加深刻的变化。

### **结语**

MOOC 就如一缕曙光，给新世纪的高等教育变革带来了崭新的希望，MOOC 之于高等教育，更多的是一种机遇，是一种诱发因素。在 MOOC 的推动和诱发之下，结合翻转课堂、大数据、学习分析等学习技术，或许真的可以实现教育流程再造，

重新定义教师角色,重新设计课程模式,重新设计组织机构,重新制定管理方式,从而打造出适应第三次工业革命的全新的高等教育机构。

**来源:** 芥末堆

## (二) 新西兰开放理工学院提高学生参与度学习支持计划的探析与启示

新西兰理工学院是一个多样化的高等继续教育机构,包括职业培训,旨在帮助知识和专门技术的保持、增进和扩散以及促进社区学习,并通过研究尤其是应用和技术研究来促进国家社会经济发展。

较低的学生保有率和学业完成率是影响远程高等教育可持续发展的国际共性问题。正如英国开放大学和其他国家或地区远程高等教育机构面临的问题一样,新西兰开放理工学院尽管目前学生注册量堪称该国最多,但学生保有率和学业完成率已成为一个困扰其可持续发展的战略性问题。近来,随着研究的深入,一些学者有了新的研究和发现,他们认为这两个问题的实质其实就是一个关于“学生参与度”的问题,因为学习者只有完全参与他们的学习中才能使其学业更加持久并成功完成学业。该学院着手从学生参与度这一方向寻找突破口,实践证明取得了很好的成效。

为提高新西兰理工学院的学生参与度,开放理工学院附属机构——开放理工学院学习中心提出了3项学习支持计划,旨在增强远程高等教育学生的学习参与度,以期提高学生学习保有率并达成学生的学业成功。

1. 开发并使用在线学习技能工作坊,完善在线学习和考试制度。
2. 改进学生同辈辅导计划,激发学生活力,提高学生学业完成率。
3. 开发有利于毛利族学生学习的在线辅导计划,注重教育公平,满足学习者多元学习需求。

由开放理工学院学习中心为提升学生参与度而开发并投入使用的学习支持计划带给我们如下启示:

1. 加强学生保有率和学业完成率问题研究
2. 加强数字化学习资源的开发和应用,增强学习支持服务的针对性和有效性。
3. 面向西部农村、边远和少数民族地区开发优质数字化学习资源。

**来源：**王建英.新西兰开放理工学院提高学生参与度学习支持计划的探析与启示[J].中国远程教育,2016 (8): 21-26

### （三）区域学分银行建设的困境与思考

随着终身教育、终身学习和学习型社会建设三大理念的传播，学分银行成为研究者和政府关注的热点。然而，学分银行实践并非一帆风顺。学分认定主题不清、学分累积能力不济、学分转换需求不足成为学分银行建设的三大困境。而大包大揽的行政化思维是学分银行实施困境症结所在。要解决以上困境，关键在于思维的转变。随着我国公共管理改革，政府转型以及社会治理工作的推进，协同治理逐渐成为社会管理理论研究和实践探索关注的焦点，也为学分银行建设提供了新的研究视野和探索路径。基于协同治理视角，本文重新审视学分银行定位、考量学分银行功能、理解学分银行需求、定义学分银行业务、梳理学分银行流程。该文认为学分银行要摒弃传统大包大揽的行政化工作方式，要将具体的学分认定业务以及学分转换管理职能，转变到各级各类教育沟通衔接的信息服务、业务指导和政策支持上。学分银行并非各级各类教育融合沟通的实践者，而是推动者，积极促使更多教育机构以“开放、平等、协作、共享”的理念参与到沟通与衔接中。

**来源：**周晶晶，孙耀庭，慈龙玉. 区域学分银行建设的困境与思考[J].开放教育研究，2016，22 (5): 55-60.

## 五、技术运用

### （一）大数据学习分析支持个性化学习研究—技术回归教育本质

大数据时代的来临，引领学习者学习方式发生变革，基于大数据学习分析技术的个性化学习成为教育学和认知科学的研究趋势。提供给学生有针对性的个性化学习是教育发展方向，是技术回归教育本质的实践。

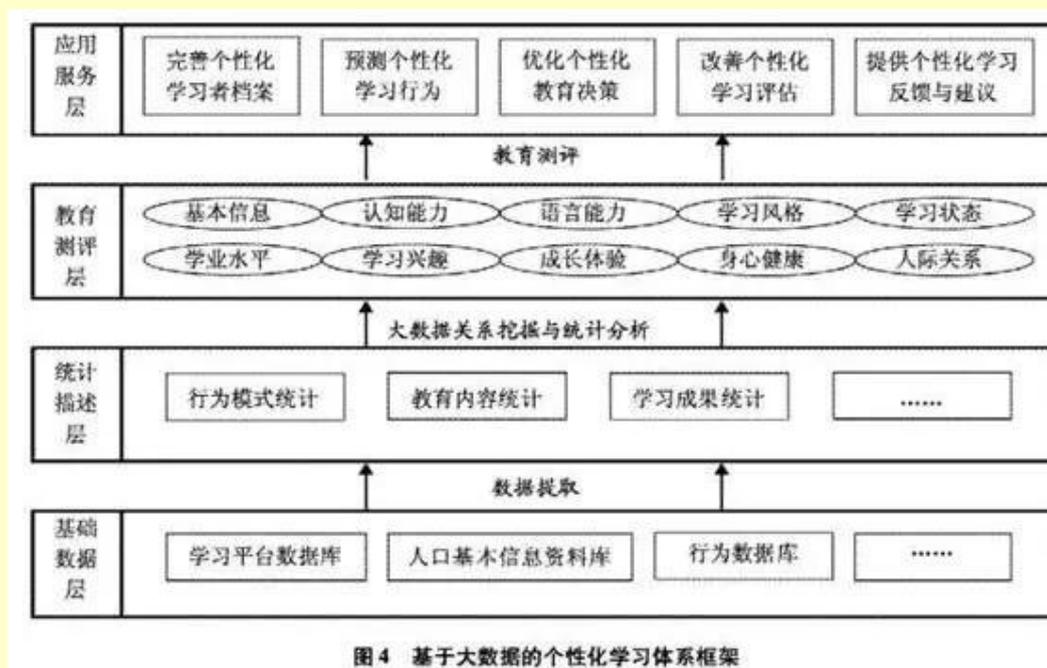
大数据应用需要经历数据收集、数据分析和数据可视化等三个必要阶段。数据收集是挖掘大数据巨大价值的第一步。个性化学习往往因为片段化不全面的数据信息而不能为学生提供一个良好的发展机会，并且因为缺乏可靠依据而过于依

赖经验判断。数据分析包括整合、分类、关联分析等操作，形成分析结果，用于预测学习行为、优化教育决策、改善学习评估、提供学习反馈及建议等。数据可视化是挖掘大数据价值的最后阶段，通过对数据进行收集与分析，最终需要将数据分析结果以用户（学生、教师、教育管理者）能够识别和接受的图形语言呈现出来，这就是数据的可视化。

大数据学习分析对个性化学习中的教师、学生和教育管理者等利益相关者均产生积极的影响。大数据学习分析可以预测学习者个性化的学习行为，让学生获得自己的数据，给予学生积极的反馈。大数据学习分析通过总结相关问题的关联，发现学生发展趋势，识别学生未来可能存在的任何问题，以评估问题出现的可能性。它可以帮助教师识别出学生在学习过程中的潜在问题，在学生遇到问题时帮助学生，使学生更容易获得成功。对于教育管理者来说，为推动学生个性化的发展，可以通过跟踪多种类型的数据，为学生创建个性化的学习环境，使学生个性化学习得以实现。

大数据对实现个性化学习的价值体现在五个方面：完善个性化的学习者档案、分析预测个性化的学习行为、优化个性化的教育决策、改善个性化的学习评估、提供个性化的学习反馈及建议。

最后采用德尔菲法、头脑风暴法构建了基于大数据的个性化学习体系框架，见下图。利用大数据学习分析反思教育现状，对推动个性化学习的研究具有重要意义，同时将大数据视为一种新的思维方式和学习路径，需要辩证地看待其优势和劣势。



来源：杨雪、姜强、赵蔚. 大数据学习分析支持个性化学习研究—技术回归教育本质[J].《现代远程教育》,2016, 4: 71-79

## (二) 伦敦大学学院发明“人工智能法官”，相当靠谱！

伦敦大学学院(UCL)的计算机科学家们近期设计出了可判断法律道德问题，准确预测判案结果的软件工具，堪称现实生活中的“人工智能法官”。

测试结果显示，该软件预测 584 起虐待、侮辱、侵犯隐私等案件的结果，其中 79%同欧洲人权法院的审判结果一致。

UCL 计算机科学学院首席研究员 Nikolaos Aletras 博士表示：“我们不认为人工智能会取代法官或律师，但它确实能协助快速判断案件模式，从而推测审判结果。”

在研发过程中，科技人员发现欧洲人权法院在审判时依据更多的是非法律因素而非单纯的法律论证。先前的一些研究显示，包括美国最高法院在内的其他高等法院也都如此。

研究还发现，成功预测欧洲人权法院审判结果最可靠的因素是案例文本中所用的语言、提及的话题和情形。

该研究的联名作者 Dimitrios Tsarapatsanis 博士表示，这项研究发明尚属首次，其中囊括了对其他高等法院判决研究的成果。“应进行更多数据的系统化

测试，加以进一步优化。”

UCL 计算机科学家 Vasileios Lampos 也指出：“之前的研究都是基于犯罪特点和法官的政策立场进行判决预测，而这次依据的是法庭提供的案例文本，前所未有。”

“我们希望这类工具能提升高等法院的办事效率，但真正实施还需进行更多法律条款的测试，且案件相关数据需提交法院，”他说道。

目前，律师们越来越多地运用软件来进行一些复杂的工作，比如进行概念搜索而非简单的关键字搜索等，这样可以大幅减少所需时间，较快锁定相关资料。

来源：中教新媒

### （三）在教育领域拥抱物联网

EDUCAUSE review 日前探讨了物联网的教育应用问题。2014 年的一项有关网络未来的调查显示，绝大部分的受访者都认同物联网、嵌入式和可穿戴设备到 2025 年将会普及。Gartner 预测到 2020 年，连接物联网的设备将达到 200 亿个。

能否释放物联网在教育领域的潜力不仅取决于我们对利用工具提升学习效果和投资收益的信心，还取决于对处理信息的生态系统的信任。一旦这些问题解决了，物联网可以在很多方面为教育提供支持。在教育环境中关注如何应用物联网支持学习被称为“教育者和学习者的物联网”，简称艾略特（ELIoT）。艾略特会为学习者和教师提供大量的学习和教学数据来源以改进教学、课程和学习。我们需要决定是否准备通过分步式设计、自适应系统和方法在高等教育中拥抱艾略特

来源：<http://er.educause.edu>

## 六. 学习中心风采

### （一）2016 年秋季北语网院南通学习中心开学典礼报道

为助力优秀一线职工圆梦，打造其快速成长通道，海门市总工会自去年起启动了助力职工提升学历圆梦公益行动，每年全额资助一批优秀一线职工免费攻读南通市工人业余大学的北京语言大学网络教育学院专科或本科学历。

海门市市委常委、组织部长杨万平评价说，工会发起的职工学历提升圆梦行动是一项善事义举，既有力落实了党委政府和上级工会关于提升职工素质、增强职工队伍的部署要求，又牢牢抓住了基层职工和工会干部成长发展的现实需求，对于激励引导职工奋发向上、自立自强，从而以更高的文化素养、更精的技能本领、更优的服务效能，投身改革发展的火热实践，具有十分重要的意义。



开学典礼上表彰了 5 名 2015 级的优秀学员。金轮科创股份有限公司职工朱国强作为优秀学员代表汇报了一年来的学习情况，勉励新学员们一定要培养较强的自我约束能力，保持旺盛的学习欲望和强大的意志力；同时要紧密结合岗位实际，带着问题去学习，带着成果去实践。南通回力橡胶有限公司职工赵勇作为 2016 级新学员代表发言，表示将十分珍惜提升学历的机会，做到学习工作两不误、两促进，真正的学以致用，研发创新。

来源：学生部

## （二）北语网院 2016 年秋季微小说活动获奖名单

9 月的金秋，是个收获的季节，同学们用文字书写对老师的感恩，用文字表达对家乡的思念。本次秋季微小说活动得到了我院各学习中心师生的积极响应和热情参与，经过评选委员会的评选，获奖名单如下：

获奖名次	姓名	学习中心
一等奖	李征世	辽宁葫芦岛奥鹏学习中心
二等奖	于娜	山东文登市高级技工学校奥鹏学习中心
二等奖	王秀秀	苏州学习中心
三等奖	李娜	奥鹏远程教育南京学习中心（直属）

三等奖	白凤志	大连学习中心
三等奖	廖昭婷	广西百色民族奥鹏学习中心
纪念奖	徐敏	弘成常州学习中心
纪念奖	陈洁	弘成苏州学习中心
纪念奖	王东霞	山东滨州奥鹏学习中心
纪念奖	于浩然	山东文登市高级技工学校奥鹏学习中心

所有参与活动的同学也将获得参与奖奖品一份。

**来源：** 学生部

制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

主编：张润芝

责任编辑：宋敏

发布时间：2016年10月31日