



北京语言大学网络教育学院
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE UNIVERSITY

2017-8-31

远程教育发展 动态与研究摘编

(第二十五期)



制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

远程教育发展动态与研究摘编（第二十五期）

目录

一、政策要点.....	1
（一）在线教育再迎重要利好！国务院发文提出要“壮大在线教育”（国务院 2017 年 8 月 13 日发文）.....	1
（二）教育部办公厅关于做好 2017 年全国成人高校考试招生工作的通知（教育部办公厅 2017 年 8 月 3 日发文）.....	1
（三）国家网信办：互联网直播服务企业 7 月 15 日起需登记备案（中国网信网 7 月 12 日发文）.....	2
（四）教育部职业教育与成人教育司司长王继平：高校开展学历继续教育将会继续进行,不存在“末班车”问题（8 月 30 日上午答记者问）.....	3
二、行业信息.....	4
（一）教育部高教司副巡视员张爱龙：教育部推进慕课建设方面的工作和思考 ...	4
（二）中国教育学会朱永新：未来学习中心的构想.....	7
（三）教育需要向共享教育的理念转化.....	8
三、市场资讯.....	9
（一）名校毕业证不那么管用了，在线教育巨头 Udacity 说它能帮人们找到好工作.....	9
（二）“腾讯+百度”的案例，告诉你如何使用移动学习做培训.....	11
（三）用产品思维玩转 O2O 混合学习.....	13
四、学术动态.....	15
（一）在线学习投入结构模型构建——基于结构方程模型的实证分析.....	15
（二）促进学生投入的生本学习设计框架——论定向、掌握与分享.....	15
（三）国际高等教育领域创新创业教育的生态系统模型和要素研究——以美国麻省理工学院为例.....	16
五、技术运用.....	17
（一）教育行业数字化转型的六大科技发展趋势.....	17

(二) 学生数据安全的九大保障.....	20
(三) 人工智能必将改变教育：AIEd 的未来.....	21
六、学习中心风采.....	24
(一) 北京语言大学网络教育学院 2017 年毕业典礼活动报道.....	24
(二) 北语网院 2017 上半年优秀毕业生评选结果公示.....	25

一、政策要点

(一) 在线教育再迎重要利好! 国务院发文提出要“壮大在线教育”(国务院 2017 年 8 月 13 日发文)

国务院印发了《关于进一步扩大和升级信息消费持续释放内需潜力的指导意见》。《意见》表明要壮大在线教育,建设课程教学与应用服务有机结合的优质在线开放课程和资源库。

在《意见》第二部分“提高信息消费供给水平”中提到:壮大在线教育和健康医疗。建设课程教学与应用服务有机结合的优质在线开放课程和资源库。鼓励学校、企业和其他社会力量面向继续教育开发在线教育资源。推动在线开放教育资源平台建设和移动教育应用软件研发,支持大型开放式网络课程、在线辅导等线上线下融合的学习新模式,培育社会化的在线教育服务市场。加强家庭诊疗、健康监护、分析诊断等智能设备研发,进一步推广网上预约、网络支付、结果查询等在线就医服务,推动在线健康咨询、居家健康服务、个性化健康管理等应用。

来源:中教全媒体

(二) 教育部办公厅关于做好 2017 年全国成人高校考试招生工作的通知(教育部办公厅 2017 年 8 月 3 日发文)

2017 年全国成人高校考试招生工作,要继续认真贯彻落实党的教育方针、党的十八大及十八届三中、四中、五中、六中全会精神,深入落实《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》,着力构建科学、规范、严密的考试安全体系,切实保障考试招生机会公平、程序公开、结果公正。现就做好 2017 年全国成人高校考试招生工作的有关要求通知如下:

1.全力保障成人高考考试招生安全稳定。各地要充分认识当前国家教育统一考试招生所面临的严峻形势,高度重视成人高考安全。各省级高校招生委员会是本行政区域内治理考试环境、维护考试安全、整治考风考纪、组织考试和实施录取的责任主体,主要负责同志是第一责任人,省级教育行政部门分管负责同志和招生考试机构主要负责同志是直接责任人。要按照全面从严治党要求,切实落实考试安全主体责任,逐级签订考试安全责任书。各省级教育行政部门、招生考试机构要把试题试卷安全作为考试安全工作的重中之重,加强对制卷、运送、保管、分发、施考、评卷等全过程监督管理。

2.科学编制招生来源计划，严格规范招生秩序。各省级教育行政部门、有关部门（单位）教育司（局）要加强对本地区、本行业成人高等教育需求的分析预测，综合考虑学校办学条件、报名人数等因素，严格控制招生规模，优化招生专业结构。要充分体现成人高等教育为在职从业人员服务、以业余学习为主的特点，严格执行脱产、业余、函授等学习形式的有关规定，指导高校科学编制招生来源计划。

3.认真做好成人高校招生专业目录相关衔接。根据《教育部关于印发〈高等学历继续教育专业设置管理办法〉的通知》（教职成〔2016〕7号）相关要求，自2017年起，成人高校须统一使用高等学历继续教育本、专科专业目录进行招生。各地各高校要以教育部公布的专业目录为依据，参考报我部备案的2017年高等学历继续教育拟招生专业，严格执行成人高校招生工作规定，及时编制2017年成人高校招生来源计划。

2017年全国成人高校招生统一考试时间为10月28日、29日。考试依据2011年版《全国各类成人高等学校招生复习考试大纲》命题。

其他未尽事宜，按照《教育部关于做好2016年全国成人高校考试招生工作的通知》（教学〔2016〕7号）和附件以及我部成人高校考试招生相关规定执行。

来源：教育部官网

（三）国家网信办：互联网直播服务企业7月15日起需登记备案（中国网信网7月12日发文）

为进一步治理网络直播乱象，加强对网络直播平台的规范管理，加大对违法违规行为处置力度，日前，国家网信办发出通知，要求全国互联网直播服务企业自7月15日起，向属地互联网信息办公室进行登记备案工作。

此次备案主体为从事互联网新闻信息转载服务、传播平台服务的互联网直播服务企业（包括开办直播栏目/频道的商业网站新闻客户端），以及其他类互联网直播服务的企业。取得互联网新闻信息采编发布服务许可的中央（地方）新闻单位（含其控股的单位）主管主办的相关业务平台不在此次备案之列。

通知要求，各属地互联网信息办公室应主动通知本地区互联网直播服务企业进行备案，明确所需材料、提交形式等要求，提供电子版《备案表》，并督促有关企业在接到通知30日内，向属地互联网信息办公室现场提交纸质版与电子版材料。各互联网直播服务企业要认真落实备案有关要求，逾期不备案的违法违规企业，网信部门将会同有关部门依法依规予以查处。

2016 年以来，国家相继颁布系列法律法规，加强对直播行业的监管，同时大力推动直播平台积极传播正能量，受到广大网民欢迎。但是，一些网络主播为了获得关注，置法律法规和社会公序良俗于不顾，大肆传播生吞活物、血腥暴力、淫秽色情、封建迷信等违背社会主义核心价值观内容，污染了网络空间，影响了青少年健康发展。

国家网信部门根据《网络安全法》《关于促进移动互联网健康有序发展的意见》《互联网直播服务管理规定》等相关法律法规要求，会同公安部、文化部、新闻出版广电总局等部门不断加大整治网络直播乱象力度。今年以来，73 家直播平台被依法依规关闭。网信部门督促各主要直播平台落实主体责任，加强自查自纠，累计封禁 38179 个违规主播账号，将 1879 名严重违规主播纳入永久封禁黑名单，关闭 91443 个直播间，清理 120221 个用户账号，删除 5000 余万条有害弹幕评论，取得显著成效。

下一步，网信部门将会同有关行业管理部门继续加强对网络直播服务的监管，坚决打击违法违规行为，欢迎网民举报相关信息。互联网违法和不良信息举报中心受理举报电话 12377，举报网址 www.12377.cn，举报邮箱 jubao@12377.cn。

来源：搜狐新闻

（四）教育部职业教育与成人教育司司长王继平：高校开展学历继续教育将会继续进行，不存在“末班车”问题（8 月 30 日上午答记者问）

近期，有媒体报道了“学历继续教育将取消，上班族扎堆赶名校成考末班车”的消息。30 日，教育部职业教育与成人教育司司长王继平称，“末班车”的提法系误读，普通高等学校开展高等学历继续教育将会继续进行。

学历继续教育“末班车”提法系误读

根据媒体此前的报道，去年 11 月教育部发文规定，自 2018 年起，普通高等学校将不再举办本校全日制教育专业范围外的学历继续教育，没有举办全日制专科层次教育的普通本科高校，不再举办专科层次的学历继续教育。

报道还称，目前，正值成人高考和自学考试的报考咨询季，赶“末班车”去拿名校专科学历的报名人数陡增。同时，全国各重点大学继续教育学院的招考政策日趋收紧，多地多所大学的学历继续教育已经停办。

30 日，在教育部举行的新闻发布会上，对于学历继续教育“末班车”的提法，教育部职业教育与成人教育司司长王继平称其是“误读”。

王继平说，普通高等学校开展高等学历继续教育将会继续进行，不存在“末班车”的问题。

王继平说，在去年 11 月份，教育部印发了一个非常重要的文件《普通高等学校高等学历继续教育专业设置管理办法》，因为好多年在继续教育方面没有出台文件了，所以引起了大家的高度关注。

“我们这个管理办法的宗旨，是为了促进普通高等学校里的学历继续教育健康发展，因为目前有一些不规范的地方，出台文件是要促进举办学历继续教育的高等学校明确办学定位、聚焦主业、办出特色、确保质量。”

王继平说，上述文件强调，普通高校开设的学历继续教育专业一定要从学校现在已经开设的全日制专业当中来选择。

“如果普通高校里全日制专业都没有，却去举办学历继续教育专业，我们就要问，这个专业的师资如何保障？现在我们有一种错误的概念，就是认为举办继续教育无条件也可以办，这是不对的。”王继平说。

不要把学历继续教育领域变成校园腐败的温床

谈及普通高等学校举办学历继续教育，王继平强调了“四个坚持”。

他表示，要**坚持立德树人**，不要以为办继续教育就不坚持这个方向，这是根本任务，学历继续教育同样要坚持党的教育方针，要坚持立德树人。其次，要**坚持育人为本**，现在有部分学校在认识上、方向上是不清楚的，把它简单地当作一种社会服务，更有甚者把它作为一种营利之道，这是不允许的。学历继续教育同样是育人，一定要坚持这个方向。

王继平还称，学历继续教育要**坚持确保质量**，“质量是教育的生命，没有质量我们办什么教育？怎么保证健康发展？学生拿一张水分极大的毕业证书有什么意义呢？所以一定要确保质量，这是一个很重要的原则。”

此外，王继平说，学历继续教育还要**坚持规范办学**。要遵循教育的规律，遵循国家教育法律法规、规章来办学，而不能够简单的去扩大规模，学生搞越多越好。

“现在有少数学校、个别学校把举办继续教育来当成创收营利之道，这样很不好。不能怎么能挣钱就怎么去搞，这是错误的，我们不要把普通高等学校学历继续教育这一块领域变成校园腐败的温床。”

来源：中国新闻网

二、行业信息

（一）教育部高教司副巡视员张爱龙：教育部推进慕课建设方面的工作和思考

教育部高教司副巡视员张爱龙副巡视员在“第二届电工电子在线开放课程建设与应用研讨会”上介绍了教育部在推进慕课建设方面的工作和一些思考！他表

示，慕课是对中国高等教育体系的革命性的改变，是一个巨大的发展与进步。

一、慕课建设的成就

国内高校在慕课建设方面取得了很大成就，这表现在如下几个方面。第一，国内出现了一批优秀的课程平台。有些平台在国际上也有一定影响。第二，建设了一大批慕课。第三，高校和社会的选课人数超过 3000 万人次。

二、慕课发展中的困难

但是我们也不回避还有一些不足和隐忧。如果从信息技术与高等教育教学的深度融合的角度看，我们至少面临三重困难：第一，认识不足；第二，动力不够；第三，技术不成熟。

第一点，从认识上来讲，相当一部分的高校领导和教师，对应用信息技术来改造、改革以提升高等教育教学质量的认识是不足的。

第二点，动力不足。从教师的角度来讲，他们可能不会用、不敢用，而现在的政策体系对他们积极运用信息技术的激励措施还远远不够，比如开设在线开放课程的实际工作量怎么计算？经费上怎么支持？所以，教师们没有一种很强的内在动力和外部刺激来积极运用在线开放课程。

第三点，技术不成熟。目前在线开放课程建设以及信息技术在教育领域的应用程度不高，技术不完善。

三、克服困难的思路

前面提到慕课发展中的困难和隐忧。面对这三个困难，下一步该怎么办？

针对认识不足，第一，宣传；第二，培训；第三，树立标杆。要利用一切机会来宣传在线开放课程。从去年到今年，教育部高教司举办了一系列的培训班，培训的对象是各省教育厅的领导、教育厅主管处室的领导、高校的领导、高校的相关处室的领导。同时也在树立典型，去年选了 11 个包括省市、高校，也包括一些课程合作联盟的先进经验，这项工作目前在做，今后也要继续做。

针对动力不足，要建设政策支撑体系，在推进学分认定、对参与在线开放课程建设和应用的教师政策等方面应该有所作为。今天大会中有西南交大的报告，西南交大就出台了一系列的政策，以及对教师工作量的认定、对慕课建设成果的认定等一系列的具体措施。

针对技术不足，希望有更多的专家积极投入进来，能针对更多领域深入思考，推动信息技术在高等教育教学领域的运用。

四、几项具体工作

第一，一周前，《教育部办公厅关于开展 2017 年国家精品在线开放课程认定工作的通知》发布，年底前在全国范围内认定 500 门左右精品在线开放课程。文件里对国家精品在线开放课程提出了一系列要求和标准，概括起来就是：一、思

想政治正确，任何一门课程都要保证思想意识的正确性；二、科学性强，一堂课的内在科学性是核心；三、效果要显著，应用的效果显著，社会反响好，在这一次的认定工作中是一个很重要的衡量指标；四、技术规范，符合在线开放课程用课的一些基本条件技术规范，能在平台上比较流畅地应用。

第二，高教司从教育部申请了一个课题：高等教育基于慕课的教学模式探索与应用推广。这个题目下面有几个子项目：准备委托给教指委的“基于慕课的高等教育课程体系、教学内容及教学方法改革研究与实践”，委托给以跨区域或者区域校际学科专业联盟的“探索基于慕课的线上线下相结合的新型教与学模式”，委托给若干省区和高校的“创新与新型教学模式相适应的新型管理体制试点”，委托高校教师发展中心的“教师信息技术应用能力培训”。今年国庆节后会发布项目指南，欢迎大家积极申报。

第三，今年年底将专门成立一个教育部在线开放课程建设与应用工作指导委员会，希望专家能够加入进来，更好地推动慕课的建设与应用。

五、几点思考

第一，现在有 1700 多门课程，远远不够，但是我们绝对不是鼓励所有学校所有老师都去建课，肯定是高水平的老师、有特色的学科、有这种基础的，才能建好课。不可能遍地开花，但是还要继续建。第二，更多地应用好这些课程，并研究怎么应用好。第三，基于教育学原理研究和探索，才能把这项工作推向深入。

今天借这个机会讲讲什么是好课。在线开放课程应该具备这么几个特点。

第一，海量。海量可以从两方面来讲，一方面从课程知识体系来讲，应该是非常多的知识和非常多的体系，另一方面是同一个课程体系之内同一个学科领域也非常丰富。

第二，开放。开放就要求不设门槛，或者基本不设门槛。所以这次认定国家级精品在线开放课程就要求一定要开放，如果主要目的是收费赚钱，面向特定的小众，那么就不能参加认定。

第三，在线。现在只做到了一个很初步的阶段，应该提出更高的要求。既然是在线，它一定符合三个概念：人人、时时、处处都能学习。开放的特点就要求有充分的互动。

一门好课还应解决学生兴趣的问题，最好是把它做成和电子游戏类似的一个过程，一关一关往下走，这样才能引人入胜，真正把教与学的过程有机地结合起来，解决学习兴趣的问题。

最后，课程是要用的，它最大的功效就在于它的广泛应用。我国的高等教育体系是一个不均衡的体系，高等教育进入普及阶段以后，人民群众想上好大学的愿望比过去任何时候都更加强烈。信息技术，在线开放课程，提供了一个非常好

的解决问题的思路。应用得当，慕课就是一个桥梁。

来源：中教全媒体

（二）中国教育学会朱永新：未来学习中心的构想

当下的学校制度是大工业时代的产物。从它诞生开始，特别是从上个世纪开始，对于它的争议就从来没有中断过。因此，教育到底应该如何发展？现代教育能不能真正地去适应一个高度信息化、智能化、个性化的时代？我认为，传统的学校正在走向消亡，将会被“未来学习中心”替代。

1. 内在本质个性化

从学习中心的内在本质来看，个性化是基本方向。过去整个教育是以教师为中心的，以教为中心的。所以是教师控制着整个教育的流程，控制着整个学习的过程。但是未来绝对不是如此，教师不可能再控制学习过程。那么谁来控制？学生自我控制。所以由“教”走向“学”，将是未来教育的基本特点。“学习中心”毫无疑问会打破过去传统的统一的教材等，去标准化、个性化、定制化将会成为未来的学习方向。

2. 外在形式互通

从学习的外在形式来说，学习中心不再是一个独立的孤岛。现在每一所学校都是一个封闭或者说相对封闭的状态，但是未来的学习中心将会是一个环岛，彼此之间是互通的，真正意义上的学习共同体会出现。

3. 时间弹性化

未来的学习中心时间是弹性化的，学习中心将会全天候开放，没有暑假和寒假，也没有双休日，学生根据自己的需要安排学习时间。这样学校的设施和校舍将会得到最大程度的利用。现在很多人都在建学校，然而，目前学校的数量已经足够多了，学校的利用率大概不到 1/2，有的甚至只有 1/3。未来的学习是个性化的，每个人除了完成国家的基本课程以外，完全可以设计和定制自己的课程。这样一来，整个的学习中心将会全天候开放，教育资源也会得到更大的利用。

4. 内容定制化

未来的学习中心，就学习的内容来说，会进一步定制化。到底怎么把最有用的东西给学生？这是一个很值得研究的问题。要根据学生的天赋、潜能、个性、兴趣来设计个性化的课程。从补短教育，走向扬长教育。

5. 主要模式混合学习合作学习

未来学习中心里，混合学习与合作学习将成为主要模式。现在我们已经进入到借助于智能设备而生存与发展的时代，未来人机结合的学习方式会发挥更大作用，认知外包的现象会让个人更加注重方法论的学习。未来我们会重新界定学习

内容，因此混合式的学习，合作式的学习将会成为学习的重要方式，人和机器一起来学习，会帮助人变得更强大。机器不可能取代人的思考，但是机器可以帮助人们更好地思考。

6. 教师开放多元

未来学习中心的教师将更加开放多元。未来的学习中心不再依靠传统教师。学习中心会拥有一部分自己的自聘教师，他们拥有这个学习中心的优势课程。但是大部分的课程可以购买，课程外包，可以跨学习中心来调用教育资源。不管怎么样，教师这个职业是不会消失的，只不过他的角色可能是从过去的处于中心地位，转变成一个陪伴者、指导者和学习伙伴。

7. 政府学券结合个人付费

未来学习中心将采取政府学习券与个人付费相结合的方式。也就是说，未来学习中心可以由政府举办也可以由民间举办。政府为基本的学习内容买单，但是要学习个性化的内容，就需要自己付费。

8. 考试：描述&诊断&咨询

未来学习中心的考试将会走向描述、诊断、咨询。大数据、人工智能一个很重要的特点，就是会跟踪记录学生的所有学习过程，会发现你学习的历程和学习的难点、重点在什么地方，帮助你及时调节学习过程，帮助你取得更好的学习效果。所以未来的学校，课程证书的意义和价值会远远大于文凭的意义和价值。

9. 终身学习

未来学习中心将打破学校教育与社会教育、普通教育与职业教育的壁垒，为学生的终身学习提供服务。混龄学习将成为重要的特点。这样所有的训练机构都可能转成以它自己为特色的学习中心，不同的人可以寻找适合自己的课程。

10. 理想和宗旨

未来学习中心的理想和宗旨——过一种幸福完整的教育生活。让每个人真正实现能够快乐、自主地学习，让每一个人能够真正地享受学习生活、享受教育生活。让每个人能够发现自己的潜能与天赋，让每个人在和伟大事物遭遇的过程中发现自我、成就自我，成为最好的自己。

来源：中国教育网络

（三）教育需要向共享教育的理念转化

共享教育不是教育对共享概念的简单跟风，面向现实与未来，教育需要向共享教育的理念转化。

“随需所获，学以为己”：共享教育是面向现实与未来的教育

共享教育的前提是，如何尊重每个不同的个体作为教育主体的意愿和需求。

共享教育具有弱化知识拥有权和强调使用权的作用，在共享教育体系下，人们可以根据各自的意愿和需要选择适当的学习手段和方法，在克服囿于知识掌握与技能训练的狭隘性，表现出个人对于知识多样性、异质性发展的无限丰富的可能性，并使教育资源得以最大限度的有效利用与共享。即所谓“按需所获，学为己”。从个人的角度出发，所有习得是为了自己的持续成长。这点恰恰与我们的文化传统正向契合。

面向现实，我们说共享教育是知识规范的慕课(MOOCs)与从经验中学习的创客(Makers，特质是创新、实践与分享)的结合。

面向未来，我们说共享教育是非正式学习，以及非系统知识、非系统能力获得的重要途径。共享教育赋予个体经验和实践知识的习得在学习型社会发展中的重要地位。这是我们在教育面向未来的时候特别需要关注的。

需要明确的是，共享教育的提出是一种面向现实与未来的理念转化。之所以称为转化而不是转换，是因为转换具有替代的含义，而转化不是替代而是迭代。也就是说，以学习个体的要求不断改进以逐渐逼近不同差异个体的学习需求，这是教育最根本的宗旨。在面对现实与未来的教育理念转化中，基于信息时代的共享经济基础发展起来的极富中国实践内涵的教育观念，就是共享教育。

我们在教育理念上“跟着跑”的时间实在太久了。在今天中国共享经济飞速发展的时代，在共享经济的基础上“接着说”，教育应该努力思考共享教育的可能并创造共享教育的未来。

来源：中教全媒体

三、市场资讯

(一) 名校毕业证不那么管用了，在线教育巨头 Udacity 说它能帮人们找到好工作

在中国，名牌大学的录取通知书，仍然是很多高大上职业的敲门砖——无论是拿到工作录取，还是在后来的晋升之路上，名校的毕业证都成为了不少人眼里的通关法宝。

但在美国，尤其是硅谷，越来越多的人正在尝试改变这样的想法。

而其中一股强劲力量，就来自在线教育巨头优达学城(Udacity)。日前，PingWest 在硅谷举办的 SYNC 2017 科技大会上，这位教育圈的大佬——Udacity CEO Vish Makhijani 在和 PingWest CEO 骆轶航的对谈中，就明确表示：在线教育很可能打破“名牌大学是唯一那块敲门砖”的现状。

“我们深信真正的人才才会出现在世界上的任何地方，并不只在那些特定的高等学府里。” Makhijani 表示，在硅谷，包括 Google 在内的顶尖科技公司，都已经开始意识到这个问题，并在过去的几年间开始和在线教育公司合作寻求改变——雇佣那些真正掌握了前沿技术的人，无论他们是否经历过象牙塔式的名校洗礼。

“学生的学历背景不再是事业成功、进入大公司工作的唯一敲门砖。”他表示在包括人工智能、无人车开发等各种特殊领域内，人才供不应求。而那些通过了 Udacity 前沿技术课程的毕业生，让硅谷科技巨头们抢破了头。

只要你有想要通过自己努力、学习成长的愿望，Udacity 就一定有办法为你提供高质量的学习机会——Makhijani 强调。在硅谷，科技发展和迭代速度越来越快，哪怕是 Google 的工程师也担心被淘汰。所以，在 Udacity 这样的在线教育网站进行自己的终身学习计划，就成为了他们在职场上保持活力的重要方式。

“你很少能够看到硅谷的工程师不在下班后上网学点什么课程。”我的一位在 Google 工作的朋友说。

目前，Udacity 已经和几十家科技巨头进行合作，共同开发课程，帮助科技企业寻找并培养他们想要的人才。在课程结束后，合格的学生将有机会直接通过绿色通道，被“护送”到高薪岗位上。

Makhijani 发自内心地重视这个目标，并一步步尝试着变为现实。

在美国大学读计算机专业，四年要花上至少十万美金，与之相比，Udacity 的专业课程几个月下来往往只要几百美金。除了相对较低的学费外，Udacity 目前还和一些硅谷巨头们合作，为那些有经济负担的学员提供奖学金。在 Udacity 看来，“钱”一定不是你不学习的借口，也不该成为任何人无法获得教育机会的原因。

除此之外，Udacity 也深知，学员本身的知识背景也很可能是他成为尖端技术人才的障碍。但实际上，按照 Udacity 过往的案例来看，任何人，哪怕是文科背景，也一样能通过在线课程，最终成为 Google 的工程师。“针对不同学科背景、能力背景，我们都有设置不同程度的课程。” Makhijani 解释说。在 Udacity，不同的课程由浅入深、循序渐进。对于背景稍弱的学员，也有基础课程可以入门。

Udacity 想要不断降低高端技术学科的学习成本和门槛。但同时，他们也并没有牺牲教学质量。从 Udacity 学员的评价来看，很多课程的教学质量甚至超过传统学校的教育。

“我们花大价钱改造出了一辆真实的自动驾驶汽车，目的就是为了可以让我们自动驾驶课程的学员，能将他们的代码应用到无人车上，看看到底会发生什么。这是在其他地方学习不可能获得的机会。” Makhijani 说。

在美国，Udacity 大部分课程都是和 Google、Facebook、Amazon、IBM 等

行业领导者合作打造。目前，这样的合作也同样被 Udacity 和滴滴出行带到了中国。

对于 Udacity 的整个海外市场运营来说，有超过 40%的海外学员来自中国。Makhijani 明确表示中国市场对于 Udacity 非常重要。

和一般想要把自己打造成“洋企业”的中国公司不一样，Udacity 试图让自己看起来像是个土生土长的中国公司。无论是将硅谷课程翻译成中文、和本土领先科技企业合作开发特定课程，还是让老师都安装微信方便为学生答疑解惑等举措，都证明了这一点。

尽管 Udacity 和它所代表的这种在线教育，在中国还算不上颠覆了传统教育，但至少已经让不少人用最小的成本、结果最可预期的方式，实现了“事业再上一层楼”的目标。

来源：中教全媒体

（二）“腾讯+百度”的案例，告诉你如何使用移动学习做培训

“一切以用户价值为依归”是腾讯公司的经营理念，也深刻影响了腾讯学院在移动学习上的运营思路。腾讯以产品经理的思维去做培训和移动学习，围绕轻量、有趣、社交、个性这四个关键字展开运营。

轻量

比如，在对移动学习 APP 的定位上，他们不打造大而全的、简单把 elearning 搬到移动端的平台，而是很清楚移动端是辅助腾讯面授项目的一个新终端，仅围绕学习、考试、互动三个主要元素，为学员打造简单、好玩、易用的学习体验，多余的东西不要。

有趣

腾讯内部正在使用的，由鑫日科为其打造的移动学习 APP 中的“学案例”功能，以腾讯内部实际案例为学习内容，员工学习之后即刻进行演练答题，即学即用。“练身手”功能，本质上虽是传统考试，但学习之后即刻反馈正确答案与相关知识，让用户即刻有所收获。“学习地图”功能，融合学习、专题、游戏、通关等元素于一体，让员工真正做到在玩中学。

社交

互动是腾讯移动学习平台的血液，渗透在移动学习 APP 的每一个角落。学员可以在贴吧里发帖交流学习心得，可以在某一门课下面的评论区域吐槽课程太难懂，或是在学习案例时直接向相关专家请教提问。

个性

腾讯会根据移动学习 APP 提供的数据输出运营报告，除分析用户的登录、点击、学习等基础数据以外，尤其注重分析用户的喜好，不同类型的课程在不同时间段的点击量的变化等，这些分析可以帮助运营者决策什么时间点、什么渠道推送哪些类型的课程，对课程内容进行最有效的传递。

一提到运营，很多人的第一感觉是好大一盘棋。但百度“度学堂”每周一荐栏目的成功运营，却用小而美、专而精的方式，将移动学习项目运营出亮点。

定位

百度“度学堂”每周一荐栏目，主打轻学习理念，定位为通用技能培养的轻学习资源建设运营项目，每周一篇的频率，开发纯干货的图文课件，通过邮件、APP、公众号、企业工作群进行推送，弥补线上线下课程资源难以覆盖的具体小技能、小技巧的学习普及。

内容

因为是以一页图文的轻学习的定位，课件内容的选取核心标准是实用可复制、学完即会用。每一个微课都遵循知识三段论原则和理论联系实际原则，每期图文都要遵从：

是什么（通过精炼的文字或是形象的图片图例告知学员这个主体的内含是什么）

为什么（归纳这个主体技能对我们工作的好处、优势、价值）

怎么做（采用“原则+案例”形式来呈现，7+2 原则，针对比较重要或者比较难理解的部分给出响应案例帮助学员消理解）。

运营

一开始内容推送的频率也没有固定，经过几期运营发现，学员学习之后要通过练习并应用到工作中需要时间周期，才确定为每周一期。通过运营也发现，作为一周的开始，周一的午饭前（11：00-12：00）的时间段点击量最大，故会据此调整内容发送时间。另外，形成多套课件模板和制作规范、在推广邮件中作下一期的概念营销以便勾起学习欲望、在移动端开发每周一荐专栏模块以便多入口有效固化学习习惯等，都是带来效果的一些运营微创新招式。

总结

不管是大而全的全盘运营还是小而专的专项运营，能把移动学习玩转起来的企业，都有一些共同的特征：

对移动学习的定位清晰

很清楚他们的用户是谁

了解他们需要什么

重视课程内容的质量

乐于与学员互动

注重学员的学习数据和反馈等

在这些基础上结合企业的情况因地制宜地制定运营策略，用不同的玩法玩转移动学习，真正达到了通过移动学习提升企业培训的效果。

而那些没有把移动学习玩转起来的企业，都犯了一个共同的错误，不重视运营。有的企业移动学习平台上的课程断断续续，有的企业搞了三两次活动后面就没动静了，有的企业把一个功能全面的平台只当成考试工具在使用……这些都是没有进行全面深入的运营规划思考，不重视运营，不坚持运营的结果。

来源：在线教育资讯网

（三）用产品思维玩转 O2O 混合学习

知识经济时代，组织培训发生着翻天覆地的变化，传统的“拼盘式培训”和“填鸭式培训”越来越无法适应组织发展的诉求，也无法有效调动学员学习的热情。

培训管理者陷入了“理想很丰满，现实却骨感”的窘境。为了实现破局，相当多的企业将目光投向了混合学习。

“混合学习（Blended learning）”这一概念从 2001 年被正式提出至今已有十六载。从教育领域到培训领域，混合学习曾被视为变革教学模式的利器，培训管理者也对此寄予厚望。

在企业培训实践中，诸多培训管理者认为只要将在线学习与线下面授相结合就可以称之为“混合学习”，这是对“混合学习”的基础定义。实际上，混合学习的内涵与外延要比这大很多。

“首先，O2O 混合学习包含两个学习层面——Online to Offline and On the job to Off the job。

其次，有效的 O2O 混合学习设计不是单纯线上与线下的简单结合，而是注重工具与方法之间的内在逻辑与联系，是对行为科学、管理学、心理学、脑科学的综合运用。

不难发现，当前很多企业 O2O 混合学习效果并不理想，主要原因在于学习活动缺乏有效设计。

在互联网时代，**培训管理者要想玩转 O2O 混合学习，就必须具备产品思维。**产品思维包含四个核心元素——用户、痛点、体验、价值。简单来说，就是要从用户的现实需求出发，抓住痛点，强化体验，才能设计出有价值的产品。

那么，究竟该如何运用产品思维设计 O2O 混合学习产品呢？接下来将从以下四个维度加以分析：

用户维度

一款受欢迎的 O2O 混合学习产品必定是符合学员（用户）口味的。

要合胃口，就需要从学员（用户）的现实需要出发，作为设计者，需要回答好以下三个问题：

第一、产品能满足哪一类目标客群的需求（Who）

第二、产品能满足该类目标客群的何种需求（What）

第三、产品如何满足目标客群的需求（How）

痛点维度

VUCA 时代，用户的任何痛点都有可能成就商业的成功。在 O2O 混合学习产品的设计过程中，能否敏锐地感知并捕捉到学员（用户）的痛点，将成为产品能否取得成功的关键。

痛点就是引爆点，针对学员（用户）痛点设计的学习项目，就是要帮助其解决实际工作中的问题与困境。痛得越深，领悟就越深，产品对学员（用户）的黏性就越大。

体验维度

产品思维的另一显著特征就是注重用户体验。体验是用户感知产品温度的一种有效方式，从这个层面来理解，O2O 混合学习产品设计绝不是课程、工具的简单组合和堆砌，而应该是“有血有肉”、“有温度”的。

这就要求设计者融汇心理学、脑科学、行为学等学习理论，遵循成人学习规律，在产品的学习流程设计中强化互动性、社群化、共享性，从而激活学员（用户）个体，增强学习产品的吸引力。

价值维度

产品的生命在于价值，没有人会需要一件毫无价值的产品。因此，O2O 混合学习产品的价值定位是设计者需要去诠释和呈现的，包括对学员（用户）的价值、对业务的价值、对组织战略的价值等。

只有能清晰呈现价值的学习产品才是有生命力的，也才能得到学员（用户）和管理者的认可。

总之，在知识经济的互联网时代，培训管理者要想玩转 O2O 混合学习，就必须具备产品思维，从用户的现实需求出发，抓住痛点，强化体验，才能设计出有价值的产品，从而真正适应组织的发展需要。

来源：在线教育资讯

四、学术动态

（一）在线学习投入结构模型构建——基于结构方程模型的实证分析

近年来,随着在线学习的发展,在线学习投入作为评估在线学习质量的重要指标之一,成为在线学习研究的热点和趋势。本研究在借鉴已有研究成果的基础上构建了“行为投入、认知投入、情感投入和社会交互投入”的理论模型。基于广东省5所高校662名大学生的问卷调查,本研究运用结构方程模型开展实证研究,分析结构要素之间的路径关系及相互效应。研究结果显示:在线学习投入各个结构要素对总体在线学习投入的影响从高到低依次是社会交互投入、认知投入、情感投入、行为投入。行为投入受到认知投入、情感投入和社会交互投入的直接正向影响,认知投入对行为投入有直接的显著性正向影响,情感投入对认知投入有直接的显著正向影响,社会交互投入既可以对行为投入、认知投入和情感投入产生直接的显著正向影响,也可以通过认知投入这一中介变量对行为投入产生间接影响,通过情感投入这一中介变量对认知投入产生间接影响。文章最后根据在线学习投入结构模型各结构之间的关系对在线课程的学习设计提出了建议:(一)重视社会交互投入的辐射效应,加强在线课程学习群体动力机制构建。(二)关注认知投入和情感投入的中介作用,优化在线学习的整体设计。

来源:尹睿、徐欢云.在线学习投入结构方程模型构建——基于结构方程模型的实证分析[J].开放教育研究,2017(7):101-111.

（二）促进学生投入的生本学习设计框架——论定向、掌握与分享

生本学习是一种将学生视为自主学习掌控者的方法。近年来,研究者和一线教师对生本学习的关注与讨论不断升温。然而,如何在基础教育和高等教育中设计、开发和应用生本学习,学界尚未提出通用的综合框架。为了明确指导原则,促进学生主动学习,本文梳理了相关理论、应用案例与研究证据。生本学习的理论基础是认知建构主义、心理建构主义与自我决定理论。目前对这三大理论的独立研究已较为深入,但还需进一步探索三大理论的相互关系并综合提炼。本文认为:自主性、教学支架、现实受众是实施生本学习的三个关键因素;生本学习的内容包括动机、认知、社会交往与情感四方面,基本框架包括定向、掌握、分享三个步骤。实施过程包括:1)让学生自主掌控学习过程、明确学习意义并树立目标;2)提供元认知、程序性、概念性、策略性教学支架,支持学生自主学习、掌握学习内容;3)学生创作并广泛展示学习成果,而不仅仅由老师评分;实施生本学习有十条设计原则。该文主要为研究者与一线教师提供生本学习概念

模型与实施原则，最终加强学生主动投入学习。本文首先按时间顺序回顾生本学习理论，并试图总结生本学习特征；然后梳理自我决定理论、认知建构主义与心理建构主义的内容与关键结构；最后提出定向、掌握、分享学习模型以及相应的设计原则。本文所提出的模型与原则将有助于师生创造良好的自主学习氛围，让学生得到有益的帮助，最终为现实受众呈现学习结果。

来源：李英蓓等. 促进学生投入的生本学习设计框架——论定向、掌握与分享[J]. 开放教育研究, 2017, 23(4).

（三）国际高等教育领域创新创业教育的生态系统模型和要素研究——以美国麻省理工学院为例

麻省理工创新创业教育生态系统在半个多世纪的发展过程中，见证了大量创新创业项目、课程、竞赛、活动以及基于麻省理工师生创新成果的众多初创企业的诞生和发展，形成了极富多样性、包容性和开放性的麻省理工创新创业精神和文化，深刻影响了美国以及全球各地高等教育机构的创新创业教育理念和实践。因此，全球众多高等教育机构将麻省理工创新创业生态模型，作为发展并衡量其创新创业教育和实践活动的标准。通过全面描述麻省理工创新创业教育的发展历程、经验和成就，从创新创业教育学位和课程、创新创业教育组织和管理、学生创新创业俱乐部、全球化创新创业教育、创新创业教育竞赛和奖项以及创新创业法律服务等六个方面，建构并论述了麻省理工创新创业教育生态系统模型及其构成要素，分析了麻省理工开展创新创业教育和实践活动的理念和原则（理论和实践并重或“手脑并重”；强调创新创业团队的价值和作用，团队高于个人；从跨学科视野倡导、组织并实践创新创业教育和活动，注重跨学科合作；开发并实施在线创新创业教育模式；对国内创业创新教育的启示与思考），指出麻省理工创新创业教育生态系统建设对我国“双创”社会经济发展战略和高等教育机构全面开展创新创业教育，具有重要的理论和现实意义，具体表现在：首先，有效的创新创业教育需要根植于以理论和实践研究为基础的课程和方法，以建构满足学生需求、符合创新创业教育规律的教学内容；其次，为突出创新创业教育的主旨和目标，应采取模块化课程设计理念和模式，并借鉴麻省理工创新创业教育项目和课程设计思路和模式，在充分讨论、论证的基础上，把课程分为（1）专业基础课模块，比如，生命科学、土工过程、物理科学、环境工程等；（2）创新创业思维发展课模块；（3）创新创业技能发展课模块；（4）创新创业知识课模块；（5）创新创业实践学习模块，包括毕业设计、海外交流学习等；第三，要促进创新创业教育的开放性和国际化程度，培养具有全球思维的创新创业人才。

来源：许涛、严骊. 国际高等教育领域创新创业教育的生态系统模型和要素研究[J]. 远程教育杂志, 2017(4).

五、技术运用

(一) 教育行业数字化转型的六大科技发展趋势

如今教育工作者开始逐渐认识到课堂科技的重要性。然而数字化转型中，教育是发展最慢的领域，它仍试图保留陈旧的教学方法和教育实践。但随着数字化转型与教育科技的兴起，教师的教学、评估、甚至教室物理环境的布置，都发生了史无前例的巨大变化。

以下是教育领域备受关注的六大科技发展趋势：



教育领域六大科技发展趋势

VR 虚拟现实、AR 增强现实与 MR 混合现实技术

教育技术促进了合作学习与互动学习的发展。AR 增强现实、VR 虚拟现实与 MR 混合现实技术是科技转型的一些例子，这些技术可以同步创造内容有趣、参与度高的沉浸式课程，从而提高教师的教学效果。VR 虚拟现实技术能够将外部世界带到教室，也能将教室带到外面。Unimersiv 这样的应用可以让学生穿越回古希腊，而学生通过 Cospaces，能够与全世界分享自己的虚拟创造。

智慧课堂

美国的学校正逐步中止 BYOD(自带设备)，学生再也不必因为使用电脑、笔记

本而必须去科技实验室。最近几年，在联邦政府的资金支持下，教室设备有所增加。

在美国教室设备中，Google Chromebooks 占一半以上。2014 年，教育机构使用的谷歌 Chromebooks 超过三百万台。与此同时，学校也需要启动数字公民技能的相关项目。在线教育的普及带来了更多的可能性，学生需要接受关于网络安全和个人责任感的教育。

重新定义的学习空间

教育工作者认为教室应该像公司一样，为学生创设有利于合作的空间，促进学生的合作学习。而科技的引进会有助于创立新型学习空间。21 世纪的课堂使用的是智能板，教室里摆放的是智能课桌，而不是过去的独立座位。在课堂上学生能够进行虚拟的野外考察，而不是单纯读课文；学生能够创造媒介而不仅仅是观看。

人工智能

人工智能的应用早就证明是有效的，澳大利亚迪肯大学(Deaken University)引进了 IBM 公司的技术平台 Watson，为学生提供一周七天、每天 24 小时的虚拟咨询服务。这些 Watson 虚拟顾问一学期就处理了三万多个问题，使得人力顾问有时间去应对更复杂的问题。人工智能的另一项应用是聊天机器人。聊天机器人引入了自然语言处理技术，比如 Siri，因此能够像人类一样回答作业相关的问题，帮助学生处理文件，比如金融援助或者付款，减轻服务人员的工作量。

个性化学习

如今我们能够前所未有地开展个性化学习。从学校——公立学校、私立学校、政府特许学校、虚拟学校——到学生学习方式的选择，教育都可以实现量身定制。混合式学习中，教师的直接辅导相对较少，但发现式学习方法运用更多，因此能够增强学生的自我责任感。而且，学生能够控制学习的某些要素，自己决定学习地点与学习步调。

适应性学习在这方面与混合式学习类似，学生可以制定学习时间表，选择学习方式等。学生回答问题时，适应性学习科技能够收集学生行为信息，并运用这些信息提供即时反馈，改进科技产品，使其更能适应学生的学习体验。

游戏化

当游戏变成一种辅导工具，娱乐和学习就联系在了一起。游戏化学习工具可以把抽象艰涩的学习内容变得更有意思，更有互动性。随着科技进步，各个学科相继开始运用游戏辅助教育。

Susan Aldridge 是德雷塞尔大学(Drexel University)在线学习部门的高级副主任，她认为游戏反映了真实世界的问题，学生需要运用相关技能组才能够解决这些问

题：“虚拟游戏世界为学生应用新知识、做出关键决定提供了独特的机会，学生在游戏过程中可以识别障碍，从不同角度考虑问题，也可以练习解决问题的能力。”而且这些游戏被设计用来提供即时反馈，学生能够自发地玩游戏、提高自己的技能。

新的科技和学习模式总是令人振奋，也会为学生带来现在无法预见的可能性，但这总是需要技术支持。如今教育机构仍在赶时髦，引进各种数字化转型科技，但同时我们也需要审视当下的科技教育模式，在团队合作的基础上找到更好的解决途径。只有这样，我们才能改进教育科技，满足学生日益增长的需要。

来源：中教全媒体

（二）学生数据安全的九大保障

科学技术的发展使得人们对学生数据的访问越来越容易。然而，为保护学生的权利、安全及尊严，所有的学生数据都需要保密。美国的法律法规中对数据安全的预防措施有一些规定，但并无明确而具体的要求，并且不是美国所有的地区都会对这些法律法规做更深层次的分析，因此，有专家认为，在对学生数据进行保护时应做更多考虑。

Tech Edvocate 近日发文提出了保护学生数据的九个安全步骤：①建立明晰的法律法规。当联邦和州法律不清楚如何保护数据时，学区管理部门需要再提供学生信息数据前明确数据保护的重要性。②确保纸质文件的安全。当设计学生数据信息安全时，要保证创建的纸质文件的安全。一个防范的至关重要的途径是有效使用文件抽屉和文件夹系统。③确保电子信息安全。访问学生信息的计算机应当使用密码进行锁定，允许访问此信息的应用程序应以某种加密的方式进行访问，采用两级身份验证更合适。④数据的使用需要对学生、家长和监护人透明。需要向父母说明他们的孩子和其他监护人可以访问什么以及为什么能够访问这些信息，由父母对其访问权限做决定。⑤明确不同人员的访问权限。对于提供学生资料传送系统的第三方供应商而言，如果他们希望访问数据库中的某些信息，则需要根据他们所执行的任务确定访问权限。⑥技术支持的数据访问。第三方供应商需接受数据处理中关于道德伦理和效能培训，学习如何根据访问提供相应的数据。

⑦规范工作人员操作行为。工作人员需要明确其访问信息的责任，了解并避免违规行为进行的出现。⑧以协议形式保护学生权利。违规行为发生时需要对违规行为进行通报，给数据参与各方以警示。⑨制定数据安全计划。为避免安全漏洞的发生需要提前制定计划，在违规行为发生之前就采取行动进行遏制。

来源：中国远程教育

(三) 人工智能必将改变教育：AIEd 的未来

AIEd 的未来与人工智能(AI)的未来密不可分。AI 技术与消费市场的结合吸引了大量研发人员涌入该行业。目前创新和发展的速度超过以往，当前 AI 的普及意味着 AIEd 的创新应当成为商业领域的关注点之一。

AIEd 帮助学习者获得 21 世纪技能

人们日益认识到，21 世纪技能对于当前和未来的就业是必不可少的，许多组织和团队都在推进这一技能列表。举个例子，世界经济论坛提出了 16 种技能，分为三大类：

我们普遍认同这些能力在当下及未来都非常重要，并且应当成为终身学习的一部分。但要实现这个目标，至少有两大挑战需要解决：

开发信度和效度指标，方便追踪学习者的能力发展水平，包括一些难以衡量的特征，比如创造力和好奇心。

我们需要更好地理解，培养这些能力最有效的教学方法和学习环境是怎样的。

AIEd 有助于解决这两大挑战：

首先，AIEd 借助工具和技术来进行细粒度分析，这使我们能够追踪每位学习者的知识和能力的发展情况，因为学习者长期通过与系统互动来学习。对个体学习者的学习记录进行收集和解读，我们能够了解学校、学区和全国整体的进展。

目前已经有越来越多的数据收集设备如生理数据、语音识别和眼球追踪，将使 AIEd 系统能够为目前难以评估的能力提供新的依据。

第二，当学习者更多地使用 AIEd 系统，我们将能够收集大量教学和学习实践的数据，来判断哪些模式是最有效的。这些数据将使我们能够跟踪不同的教学方法下学习者的进步，反过来，这将使我们能够开发一个动态目录，在不同的环境下，为各类知识和能力匹配最佳教学和学习方式。

重要的是，我们还能够将学习者的进步与学习环境联系起来，然后在 AIEd 系统中构建环境模型。目前已经有纳入环境因素的新方案，比如实体或虚拟空间，可用的学习工具，包括课程、技术和书籍等。

随着时间的推移，这些模型将使我们有能力为不同的学习环境匹配最佳教学方法。并能够帮助我们弄明白如何调整环境因素(如技术、教师和环境的组合)，以改善教学效果，这都有助于学习者习得知识以及 21 世纪能力。

AIEd 将推动测评系统的再生

我们赞同彼得·希尔和迈克尔·巴伯在《(Preparing for a Renaissance in Assessment)》中所提到的，学习有三个核心组成部分(课程、教学，与评价)，而评价正在阻碍我们的前进。我们还同意“技术是解决方案一部分”的说法。我

们判断，在不久的将来，AIEd 将能够改进教学评价方法的三个关键因素。

AIEd 将提供实时评价来促进学习

在教学中更多地使用技术，能够帮助我们收集教师和学习者的海量数据。我们已经开始分析并研究这种“大数据”。例如，高精度的分析结果已经用于预测学习者从在线课程中“退学”的概率。

AI 技术将提升学习分析的精确度，以获得跟学习者取得成功、应对挑战和自身需求等方面的相关信息和数据，进而用于改进学习。例如，AIEd 系统使得学习分析能够识别学习者在学习外语(或是一个棘手数学方程式)时的信心和动机变化。

这些信息也可以用于为学习者提供及时干预措施，辅助其学习，既可采用技术支持、教师特别关注，也可以是两者的结合。

AIEd 帮助我们了解学习的最新进展

除了实时性，从数字化教学中收集的数据将为我们提供新的视角，而这些在传统的评估中无法获得。例如，除了识别学习者是否给出了正确答案外，还可以分析数据集，以帮助教师了解学习者如何得出答案。数据还可以帮助我们更好地理解认知过程，如记忆和遗忘曲线，以及这些对学习效果的本质影响。AIEd 分析还可以确定学习者是否感到困惑、无聊或沮丧，帮助教师理解和提高学习者的情绪准备。

AIEd 将帮助我们超越结果性评价

如 Kristen DiCerbo 和 John Behrens 在《数字海洋对教育的影响(Digital Oceanon Education)》中所提到的，AIEd 研究人员在过去 25 年中开发的模型和技术已经获得大量学教的数据，它们可以带给我们更多有价值的信息，以便对学习者进行过程性评估。

通过 AIEd 系统对学习者的学习活动进行持续分析，我们不需要再使用现有的结果性评估。相比此前基于对学习者所学的碎片化内容进行评价的传统评估，AIEd 驱动的评估有助于构建有意义的学习活动，可能是一个游戏或一个合作项目，并且能够评估一切学习(和教学)活动。

AIEd 将实践来自学习科学的新理论

AI 和 AIEd 一直是跨学科领域，展望未来，AIEd 将继续借助心理学和教育神经科学等学科的新理论，以更好地了解学习过程，从而构建更准确的模型，更好地判断和影响学习者的成功、动机和毅力。

以教育神经科学为例

保罗·霍华德 - 琼斯是布里斯托大学的神经科学和教育学教授，他在著作中提到了一个实例，即神经科学能够辅助 AIEd 系统的设计。他在著作中提到，

当学习与不确定奖励关联在一起时，学习效果可以得到提升，即学习者知道完成任务时会得到奖励，但是不能确定奖励内容。这在传统教育中是难以实现的，在传统教育中奖励与成功直接关联。

不确定的奖励在电子游戏世界中更常见，目前教育游戏的设计倍受关注，使用不确定奖励来吸引学习者并提高他们的学习效果。将 AIEd 技术添加到这些教育游戏的设计中，并基于学习者的水平给予不同的响应，使奖励更能够匹配学习者。

以心理学为例

多年来，Carol Dweck，斯坦福大学最著名的心理学家，一直在探索“思维模式”（mindsets）在学习中的作用。他们区分开那些相信智力不会随时间变化的学习者（“固定型思维”，fixed mindset）与那些相信他们的能力可以提高的人（“成长型思维”，growth mindset）。有成长型思维的学习者将挑战看作是要克服的事情；他们更坚持并重视努力学习，这使得他们作为学习者获得了更多的成功。越来越多的证据表明，改变思维模式，对学习者的成绩和成就测试得分有重大的影响。

在帮助学习者培养思维模式方面，技术的作用已经有所体现；事实上，Carol Dweck 的团队已经开发出一款软件 Brainology，该软件可提供内容和支持，以促进成长型的形成。AI 将会带来更多可能性。

AIEd 将为我们提供终身学习的伙伴

在古代中国，每位皇子都有侍读和太傅，也许中国皇帝知道他们的皇子在与其他人一起学习时，效率会更高；同样，当代心理学也持有相同观点。

20 世纪 80 年的早期，AIEd 研究通过学习辅助系统可以将这个古老的模式带入现实。这些系统为每位学习者提供了基于计算机的协作学习伙伴。同伴的作用是通过协作和竞争来激发学习者的学习热情。同伴也可以作为学习者的指导对象。基于计算机的教师为学习者提供了实例和指导，并决定了待解决问题的顺序和内容。

下一代学习伙伴有巨大的潜力改变未来的教和学，开发学习同伴并不存在技术障碍，可以通过课堂内外的学习来陪伴每位学习者。这些终身学习伙伴可以设在云端，通过多种设备访问，并根据需要离线操作。

学习伙伴可能会扮演特定领域的专家，具备某个领域的专业知识，而非全部领域。此外，这个伙伴可以帮助学习者培养成长型思维，从而促进学习。因为这类系统可以帮助所有学习者获得最匹配其需求的学习资源，该系统更适合于努力的学习者以及那些高成就动机的学习者。

来源：芥末堆

六、学习中心风采

（一）北京语言大学网络教育学院 2017 年毕业典礼活动报道

7月16日上午，北京语言大学网络教育学院2017届毕业典礼暨学位授予仪式在北京语言大学综合楼209隆重举行，出席本次活动的领导有北京语言大学网络教育学院李炜院长、王小萍副院长、赵雪梅老师、黄慧娟老师。

本次毕业典礼暨学位授予仪式在校园风光和毕业生风采的温馨视频中正式开始。李炜院长进行精彩致辞，对毕业生提出了殷切的希望与祝福。李院长提出，成人教育的学生需要付出比普通在校大学生更多的努力，同学们在就读期间克服了工作生活和学习之间的种种问题，为同学们的成长、成才感到由衷的高兴和喜悦。

李炜院长还与毕业生们分享了几点感受，第一、要学会爱，懂得感恩。爱是一切行动力的源泉。只有真正懂得了爱，懂得了感恩，你才能真正明了自己的责任和使命，才能为你所爱的人和爱你的人而努力拼搏，不懈努力；第二、要有目标、学会规划；“忙”与“茫”是不同的，要有目标、有规划；不同的目标决定不同的人生；第三、要学会专注、学会坚持、学会自律。首先，要专注每一刻，专注每件事；其次，要懂得坚持本身就是一种力量，要从小事开始坚持；最后，要学会自律，懂得自我管理，守住底线，将自律作为自己生活的一种习惯；第四、要学会沟通、学会聚集人脉、学会借力；实际上在工作中，做事情并不单单取决



于自己，更取决于和谁一起做；第五、是要不断学习，要终身学习。毕业并不是学习的终止，而是新的学习的开始，“知行合一”知识本身不是力量，学会运用所学的知识才是力量。最后李炜院长代表学院恭祝同学们顺利毕业，学院永远是同学们的家，希望同学们常回家看一看！

之后，教师代表黄慧娟、本科毕业生代表郭丹丹、专科毕业生代表王伯兰分别做了发言。

在一阵阵热烈的掌声中，学位授予仪式正式开始，毕业生们怀揣着激动的心情，走上了属于自己的舞台，在导师们的祝福中完成了拨穗仪式。

最后，北京语言大学网络教育学院李炜院长和王小萍副院长对优秀毕业生进行表彰和颁奖。

至此，本次北京语言大学网络教育学院 2017 届毕业典礼暨学位授予仪式圆满结束。今天虽然他们毕业了，但他们的故事还在延续。学子们带着这几年努力的硕果，带着母校给予他们的真切祝福，踏上了新的旅途，走向了自己的未来。



来源：学生部

（二）北语网院 2017 上半年优秀毕业生评选结果公示

北语网院 2017 年主题征文活动获奖名单

一年一度的主题征文活动落下帷幕，本次征文活动设主题《我和北语网院》和《给父亲的一封信》，通过同学们提交的投稿中可以感受到对父亲、对学院的浓浓爱意。

在同学们的笔下，父爱是一缕阳光，让你的心灵即使在寒冷的冬天也能感到温暖如春；母校是一泓清泉，让你的情感即使蒙上岁月的风尘依然纯洁明净。父爱是一座山峰，让你的身心即使承受风霜雨雪也沉着坚定；母校是一片大海，让你的灵魂即使遇到电闪雷鸣依然仁厚宽容。

本次活动得到了我院各学习中心师生的积极响应和热情参与，经过评选委员会的评选及微信公众号投票评选，获奖名单如下：

北语网院 2017 年主题征文活动获奖名单

获奖名次	姓名	学习中心
一等奖	许霞	奥鹏远程教育济南学习中心（直属）
二等奖	李亚辉	安徽亳州奥鹏学习中心
二等奖	顾菲静	苏州学习中心
三等奖	吴春梅	奥鹏远程教育合肥学习中心(直属)
三等奖	徐敏	弘成常州学习中心
三等奖	孙滨	大连学习中心
优秀奖	赵亮	内蒙古巴彦淖尔盟奥鹏学习中心
优秀奖	薛芹	山东荣成奥鹏学习中心
优秀奖	毕丽静	山东文登市高级技工学校奥鹏学习中心
优秀奖	王延亭	济宁学习中心

所有参与活动的同学也将获得纪念奖奖品一份。

来源： 学生部

制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

主编：张润芝

责任编辑：宋敏

发布时间：2017年8月31日