



北京语言大学网络教育学院  
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE UNIVERSITY

2017-10-31

# 远程教育发展 动态与研究摘编

(第二十六期)



制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

# 远程教育发展动态与研究摘编（第二十六期）

## 目录

一、政策要点.....	1
（一）习近平同志在十九大报告中提出：有先发展教育事业（10月18日）.....	1
（二）教育部职业教育与成人教育司副司长周为：职业教育实现了历史性跨越，继续教育迅速发展（9月28日）.....	1
（三）教育部办公厅关于全面落实高校信息公开清单做好高校信息公开年度报告工作的通知（9月27日）.....	2
二、行业信息.....	3
（一）“互联网+”时代，教育走向何方？.....	3
（二）Knewton 提出在线教育六大发展趋势.....	6
（三）凤凰城大学 20 个校区将被关闭.....	6
三、市场资讯.....	6
（一）英国将汉语纳入国民教育体系：3 年内学习人数要达 40 万.....	6
（二）管办分离，我们该何去何从.....	7
（三）普通高校停办继续教育专科会产生什么影响.....	9
四、学术动态.....	10
（一）在线学习者满意度影响因素：直播情境与录播情境比较.....	10
（二）是消极倦怠还是繁忙无助？——远程培训的教师阻抗研究.....	11
（三）供给侧改革：远程教育发展的战略逻辑与实现策略.....	11
五、技术运用.....	12
（一）教学代理的新发展.....	12
（二）虚拟现实和增强现实的新进展.....	13
（三）当人工智能来袭，未来我们的职业都将被机器奴役？.....	14
六、学习中心风采.....	15
（一）北语弘成杭州学习中心举行 1709 批次开学典礼.....	15
（二）北京语言大学弘成温州（永嘉班）17 秋级新生开学典礼及军训活动——乘网络之舟，圆北语大学梦.....	17

## 一、政策要点

### （一）习近平同志在十九大报告中提出：有先发展教育事业（10月18日）

要全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，发展素质教育，推进教育公平，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。推动城乡义务教育一体化发展，高度重视农村义务教育，办好学前教育、特殊教育和网络教育，普及高中阶段教育，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作。加快一流大学和一流学科建设，实现高等教育内涵式发展。健全学生资助制度，使绝大多数城乡新增劳动力接受高中阶段教育、更多接受高等教育。支持和规范社会力量兴办教育。加强师德师风建设，培养高素质教师队伍，倡导全社会尊师重教。办好继续教育，加快建设学习型社会，大力提高国民素质。

来源：中教全媒体

### （二）教育部职业教育与成人教育司副司长周为：职业教育实现了历史性跨越，继续教育迅速发展（9月28日）

9月28日上午，教育部召开新闻发布会，主题为“从数据看党的十八大以来我国教育改革发展”。2012年至2016年，教育上一个个数字就像一串串美丽的音符，奏响了向中国教育现代化进军、努力让13亿人民享有更好更公平教育的最强音。发布会上，教育部职成司副司长周为用数据来解读5年来成人教育新变化。

#### 继续教育迅速发展，学习型社会建设稳步推进

一是高等学历继续教育规模占高等教育的1/3。制订高等学历继续教育专业设置管理办法等文件，建立了适应信息化发展趋势的基本制度，逐步融合函授教育、夜大学、网络教育等各类学历继续教育，促进规范发展和质量提升。截至2016年底，全国高等学历继续教育在学人数共计1229万人，占高等教育在学总规模的33%。

二是推动开展了一大批试点工作。指导国家开放大学开展继续教育学习成果认证、积累和转换试点。全国已建立70个学习成果认证分中心(认证点)，5所地方开放大学承担地区学分银行建设工作，为数万人开展了学分积累与转换服务。2016年，全国接受各种非学历高等教育的学生863万人次，比2012年的395万

人，增长 118.5%。

三是形成了服务上亿人次的品牌活动和共享资源。广泛开展社区教育和老年教育，全民终身学习氛围逐渐形成。五年来，遴选全国社区教育实验区 109 个、示范区 54 个，面向老年人培训 1 亿多人次。举办全国全民终身学习活动周 12 次，参与人数超过 1 亿人次。联合全国总工会印发“求学圆梦行动”实施方案，计划到 2020 年，资助 150 万名农民工接受学历继续教育。

来源：教育部官网

### （三）教育部办公厅关于全面落实高校信息公开清单做好高校信息公开年度报告工作的通知（9 月 27 日）

一、各高校要深入学习领会党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立新发展理念，继续坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则全面推进信息公开。各高校要根据工作实际完善制度规范，加强统筹谋划，对照清单内容全面、及时、准确地公开每项信息。同时，进一步强化信息发布、解读和回应工作，不断丰富数字化、图表图解、音频视频等公开方式，发挥微博、微信、移动客户端等新媒体的网络传播力和社会影响力，切实增强公开实效。

二、各高校要以清单为底线，不断完善本校主动公开目录，进一步拓宽公开范围，细化公开事项，做好动态更新。继续加大招生、财务等重点领域信息公开力度，及时公开本科教学质量报告和毕业生就业质量年度报告，主动接受外部监督。

三、各高校要将编制和公布年度报告作为落实清单的重要内容和推动信息公开工作的重要抓手，认真开展工作总结和数据分析，按时保质做好年度报告的编制和发布工作。年度报告应包括下列内容：

（一）概述（主要反映本学年度学校信息公开工作开展的总体情况，包括制度机制建设情况、推动清单落实情况、开展宣教培训和考核评议情况等）；

（二）主动公开情况（主要反映通过学校网站、校报校刊、新闻发布会、微博、微信等形式主动向校内和社会公开信息的情况及相关统计数据，其中通过信息公开专栏公开清单所列事项的情况要逐项说明并附栏目链接，高校招生、财务等人民群众广泛关注的重点领域信息要详细说明公开情况和特色做法）；

（三）依申请公开和不予公开情况（主要反映学校受理信息公开申请的数量、分类及答复情况，依申请公开的收费、减免情况）；

(四) 对信息公开的评议情况(主要反映本校师生员工和社会公众对学校信息公开工作进行的评价情况);

(五) 因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况;

(六) 信息公开工作的新做法新举措、主要经验、问题和改进措施;

(七) 其他需要报告的事项;

(八) 清单事项公开情况表(逐项列明清单 50 条事项的网址链接,若无相关事项,需作出说明)。

四、年度报告应全面覆盖各校信息公开工作情况,内容丰富、结构条理、数据资料真实准确。报告中统计数据的起止时间为上一年 9 月 1 日至当年 8 月 31 日。同时,鼓励高校创新年度报告的编制和发布形式,方便公众阅读和获取。

五、年度报告应于 10 月 31 日前在学校网站首页信息公开专栏向社会公布。教育部部属高校需将报告纸质版(加盖学校公章)和电子版报送教育部备案。其他高校需报学校所在地省级教育行政部门和主管部门备案。教育部将在部门门户网站开设专栏汇总展示部属高校年度报告,并适时组织督查。

六、各省级教育行政部门负责组织本地高校信息公开年度报告编制和发布工作,对各高校信息公开工作开展督查,并于 11 月 30 日前将上一学年本地高校信息公开工作总体情况报送教育部备案

来源: 教育部网站

## 二、行业信息

### (一) “互联网+”时代,教育走向何方?

#### 教育形态转变:关注个性化教学

##### (一) 利用大数据,发现学生个性

教师工作的总体重心要从以知识传授为中心,转变为关注每个学生个性的特征。在“互联网+”时代,任何一个学习者都可以凭借网络获得丰富的信息资源和广泛的人机互动机会。这一事实促使我们对教育者自身所承担的角色进行新的思考。教师作为知识垄断者的权威地位被彻底打破,教师的工作形态发生意义深远的改变。

随着科技的不断进步,教育大数据所呈现的优势不仅仅表现为数据量大,它更强调全样本、全过程。我们可以通过教育大数据及时地记录,利用技术采集学生学习过程中的全数据,通过建模设计出学生的知识、能力、情感以及学科素养结构,发现并增强每个学生的个体优势。

##### (二) 摒弃“一刀切”教学,发展新型讲学

如果没有大数据的辅助,要实现大范围的个性化教学就像盲人走迷宫一样困难。在准确地了解学生的个性差异,知识掌握以及学科素养程度之后,我们可以为学生提供精准的、个性化的支持。教师要根据学生个体特征来讲授不同的学习内容,开展不同的学习活动,给学生制订不同的学习计划。在个性化教学体系转型的过程中,教师的关注点要从如何把一个知识点讲清楚,转变为基于大数据的个性化教学或学习方案的设计以及学习的引导。不同背景、不同能力、不同个性的学生,可能都需要学习同样的知识,但是他们经过的学习路径、参与的学习活动、接受的学习资源是不一样的。

### (三) 构建生态圈,融合虚拟现实

新一代移动网络、云计算技术提供了无处不在的网络和计算空间,教育进入到一个虚实结合、虚实融合的智慧空间。在这种形态下,育人的空间不仅仅是学校的实体空间,还包括网上的虚拟空间。放眼未来学校教育,知识性的讲授一定会被互联网的工具所取代。

我们需要转变学生获取知识的路径,在这个过程中,教师讲授性的功能会被电脑所取代,并不是教师的教学功能被机器取代。知识性的教学将由技术替代,教师的主要工作形态是培育学生能力。

### 教师职能分化:人机结合的智能教育

#### (一) 全能型和专业型教师

在大数据时代,未来教育是基于精确了解学生数据的前提下,给学生提供权威的学习支撑、精准的学习内容和学习活动,实现多元的教育服务供给。新形态个性化教育体系强调领导力、人才的多元化,对教师提出了更高的要求。不妨预测一下,未来教师队伍会向两个方向分化。

一是全能教师。教师要对个性化的群体、生态圈提供支持,这就要求他们既要掌握学科知识,又要掌握教学知识、技术知识;既要掌握认知、脑科学发展、儿童身心健康发展相关知识,还要了解各种社会属性,具有领导力。

二是专业性教师。未来教师角色会越来越多地出现精细的、个性化的分工。让每一位教师成为全能大师是不可能的,不过部分教师可以在某一方面做到极致。未来会有专门做练习辅导的教师、专门做项目设计的教师、专门疏解学生心理问题的教师、专门授课的教师、专门做教学设计的教师等。今后,一门课可能由多位教师负责,有学科的专家、教学的设计师、知识的传递者、活动的设计者,有越来越多专业化的分工。互联网的万物互联改变了社会组织机构以及大规模的社会化系统,未来教师要擅于基于大规模的社会化协同来开展教育服务。

#### (二) 人机结合的思维方式

数据、信息和知识日新月异,“互联网+”时代,呼唤着人机结合的教育技术,

我们借助智能设备而生存的时代已经到来。运用人机结合的思维方式，教育才既能实现大规模的覆盖，又能实现与个人能力相匹配的个性化。我们要利用外部的工具或者智能设备将智慧发挥到极致，创造新型事物、新颖范式。人机结合的思维体系是我们未来思维方式非常重要的转变方向。一个人的能力是有限的，但如果将人的智慧与手机、电脑结合，那么我们处理信息、数据的总量，应对突发事件的能力会大幅度地提高。人与电脑的结合可以突破人类个体认知的极限，使我们能够驾驭超越个体认知极限的复杂性，处理超越个人认知能力的海量信息，应对超越个体认知能力的急速变化。

人工智能于教师有特殊意义。机器来替代机械化的工作，而智慧化的工作通过人机结合的方式完成。在教师的日常工作中，有很多烦琐、机械性的工作，比如阅卷，而智能批改技术可以把教师从重复性、机械性的事务中解放出来。人工智能，一方面会取代教师某一项单一的技能；另外一方面，人工智能技术会成为未来教师有机的组成部分。面向学生个体发展的生态圈，单靠教师个人是很难平衡的。尤其在中国大班级授课的模式下，没有技术的支撑想要了解每个学生的具体情况是不可能的。大数据时代，在全面采集、分析学生学习过程数据的基础上，可以实现基于大数据的个性化教学。

### **综合素质评价：创新制度，服务未来**

现在中高考强调综合素质评价，要求家长、学生填写数据。在当今社会中，教师、家长、学生填的数据是没有公信力的。通过对学生学习过程数据的分析，计算机能够对学生的知识结构、能力结构、认知能力、情感态度和价值观做到相对科学的评价。由此可见，在教育测评方面，大数据可以发挥非常重要的作用。

另外，在心理健康、心理问题的咨询方面，人工智能可以对学生进行有效的心理疏导，尤其是对早期现象进行干预。中科院心理所做过学生心理异常干预的研究，通过在大学校园的部分论坛网站加载数据采集程序，搜集学生的数据。研究分析发现，有心理隐患的人容易出现共有的模式，例如他们经常在半夜上网，一分钟切十几个浏览页面。通过搜集网上的数据，与常见的行为数据库匹配，再根据其他观察的数据综合判断，就可以对学生心理问题进行早期的干预预防，当然前提是要严格保护学生的隐私。

新事物的发展前途是光明的，道路是曲折的。教育制度、教师的知识结构、教师习惯、教师观念的转变是漫长的、痛苦的过程。一个新的教育体系的构建，也必然会经历很多艰辛的过程。要使人工智能发挥作用，我们就要突破原有的制度，创造出新的范式、新的流程、新的结构、新的业务形态，来为我们未来的教育服务。

**来源：**未来教育高精尖中心

## （二）Knewton 提出在线教育六大发展趋势

Knewton 对客户的数据调查显示，短短几年内，大学生行为和经历发生了巨大的改变。由于学生的学习需求和时间管理问题，在线教育对传统教育模式带来了很大的影响。Knewton 提出了在线教育发展的六个趋势：一是学习应用程序成为优选模式，二是碎片化学习变得越来越流行，三是互动视频为学习增加交互性，四是知识的即时可用性促进移动学习，五是游戏化使学习更具吸引力，六是虚拟现实技术引领新潮流。

**来源：**教育部在线教育研究中心网站

## （三）凤凰城大学 20 个校区将被关闭

据《凤凰城新时代报》报道，凤凰城大学计划在全国关闭大约 20 个实体校区。学校表示会继续为在校生提供服务，直到他们毕业，学生们可以自主选择学校学习或在线学习，然而学校不会再接收新学生。

大学教职人员推测，招生人数的下降导致了这个结果。此外，凤凰城大学的母公司阿波罗教育集团在今年年初向私人投资者出售，学校因受联邦调查委员会指控而备受困扰。许多人认为特朗普政府将给陷入困境的营利部门带来救济和复兴。美国教育部长 Betsy DeVos 也为此采取了一系列措施。但是随着美国盈利性教育机构 ITT 公司和其他机构的关闭，任何挽救该行业的尝试都可能太迟了。

**来源：**教育部在线教育研究中心网站

## 三、市场资讯

### （一）英国将汉语纳入国民教育体系：3 年内学习人数要达 40 万

近日，英国《金融时报》中文网站发表一篇文章称，学习中文被“高智商商界人士”视为一项不错的投资。如今，中文教育已经成为英国初中等教育中的重要内容之一，越来越多的学校开设中文课程。英国已将汉语纳入国民教育体系，是欧洲建立孔子学院和孔子课堂数量最多的国家之一。英国政府提出 2020 年汉语学习人数要达到 40 万。越来越多的英国人认识到，学习中文，不再仅仅是兴趣，而是增加一项重要技能，乃至提升自身竞争力。

汉语学习热的出现和持续，与中国的快速发展密不可分，也与中英两国之间文化、经济合作的发展步伐一致。英国近年不仅在越来越多的高校开设系统性的汉语课程，还着手在中小学校推广汉语教学。



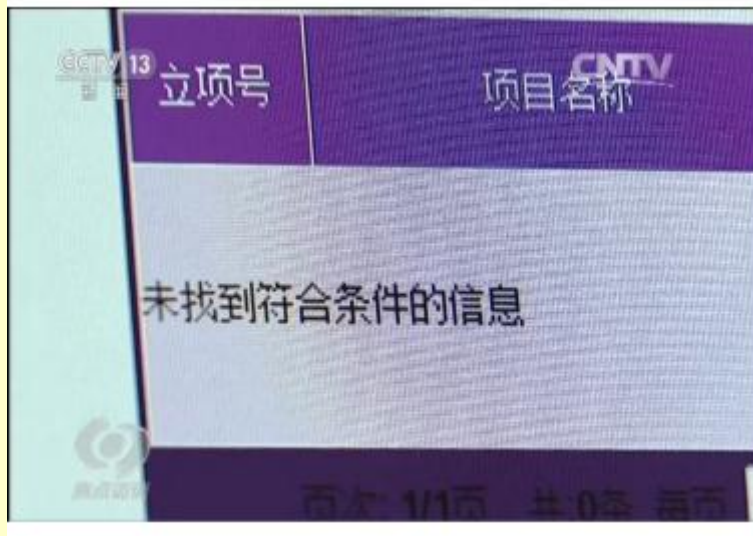
来源：中教全媒体

## （二）管办分离，我们该何去何从

现在有很多各种各样的所谓高级研修班：比如互联网金融实战总裁班、标杆企业 CEO 研修班、情感与家庭智慧女子研修班、卓越商道与创新经营 EMBA 总裁高级研修班等等，这些研修班虽然名目各异，但它们都有着共同的特点——都宣传名校开办、名师授课、价格不菲。但市场上却真实存在打着名校名誉，实则与培训班毫无关系的情况。

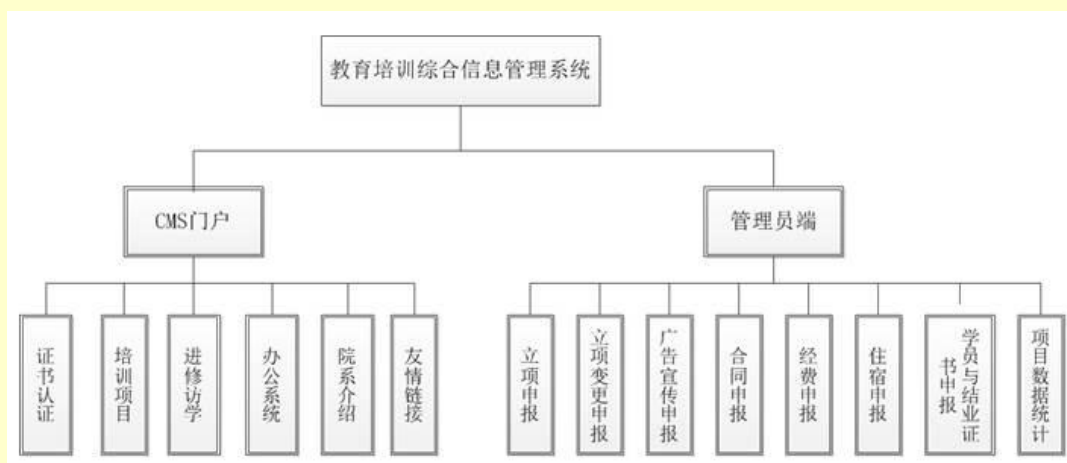
目前，大多数高校已经完成了教务管理的信息化管理，但是对培训管理信息化还在起步阶段。清华大学、北京大学、浙江大学等高校走在了培训管理信息化的前沿，已经建设非学历教育培训的信息化管理平台。

清华大学是这么做的，

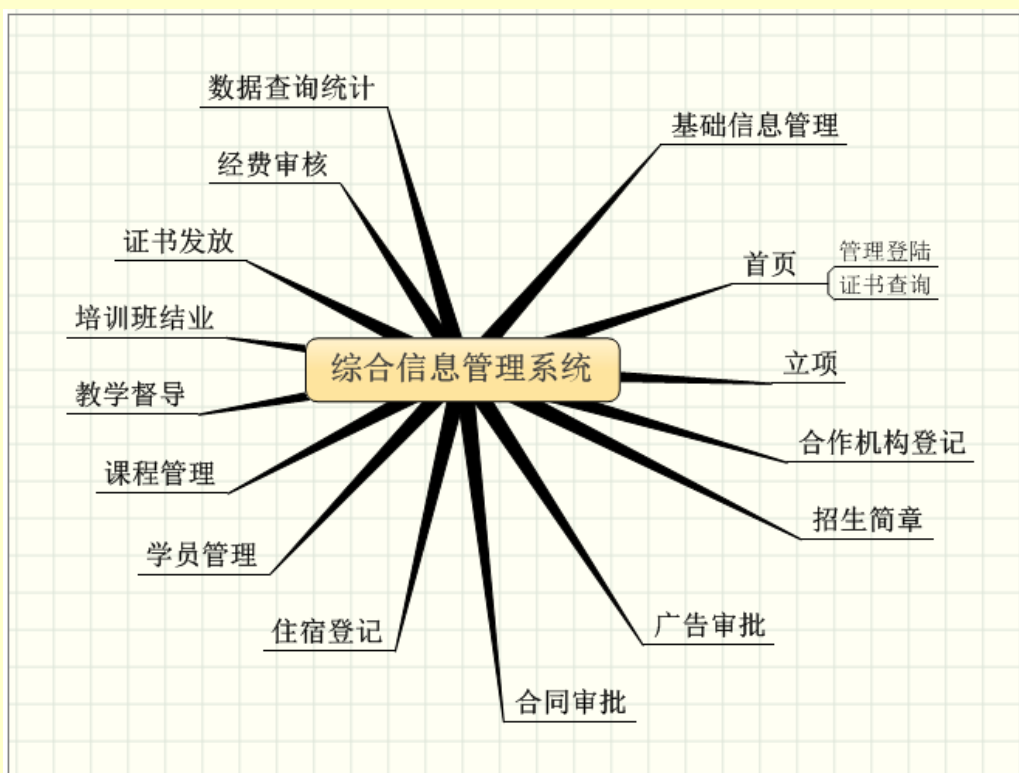


分分钟查到假冒伪劣培训！

## 教育培训综合信息管理系统包含哪些功能呢？



通过实际业务的调研，网梯针对教育培训整体业务模式进行了设计：包含基础信息管理、首页、立项、合作机构登记、招生简章、广告审批、合同审批、住宿登记、学员管理、课程管理、教学督导、培训班结业、证书发放、经费审核、数据查询统计。具体功能如下图所示：



网梯的教育培训综合信息管理系统希望帮助开展非学历教育的高等院校实现：

- 体现各高校非学历教育培训处的官方权威信息。
- 统一发布培训项目信息，防止不法业务产生。
- 项目管理整个流程的信息化、标准化。

- 对所管辖项目数据的可视化、人性化管理。
- 实现高校非学历教育培训统一管理。



该教育培训综合信息管理系统符合**多角色参与、全流程覆盖、无纸化办公、移动端辅助**的四大原则。满足从项目立项到项目办班结束，从学员自主报名到学员结业获证两条主线路，兼具管理功能和运营推广功能，真正实现**统一、全面、便捷**的综合信息管理服务系统！

来源：中教全媒体

### （三）普通高校停办继续教育专科会产生什么影响

2016年11月教育部印发《高等学历继续教育专业设置管理办法》，规定自2018年起，普通高等学校将不再举办本校全日制教育专业范围外的学历继续教育，没有举办全日制专科层次教育的普通本科高校，不再举办专科层次的学历继续教育。正值成人高考和自学考试的报考咨询季，赶“末班车”去拿名校专科学历的报名人数陡增。同时，全国各重点大学继续教育学院的招考政策日趋收紧，

多地多所大学的学历继续教育已经停办。

要说这个政策有什么影响的话，对于受教育者直接的后果是，普通高等学校继续教育的专科以后基本上就没有了，想上名校专科，2017年就是最后一次机会。其他方面，没有大变化。但在各个办学机构来讲，影响却是深远的，继续教育的格局将会发生巨大的变化。专科教育是继续教育的半壁江山，普通高校不能办专科，招生人数势必大幅下滑，受益的将是电大、自考、高职院校等。所以这个政策的初衷，尽管教育管理部门有很多高大上的说法，但在笔者看来，或许更是一种利益的平衡——适当牺牲普通高校老大哥的利益，拉电大等小兄弟一把。

从长远来看，这样做会产生什么样的后果，一时还难以判断。从好的方面想，专业的人干专业的事，让专门从事继续教育的机构主导继续教育，可能会让教育教学更加规范。普通高校主要精力放在全日制教育就好了。从不好的方面想，继续教育的受教育者将失去更优质教育的机会，毕竟，普通高校在师资力量方面的优势是其他学校无法比拟的。一切还有待于时间的检验。

关于继续教育，对于教育主管部门来说，其实最重要的还是要加强对教育教学质量的管控。继续教育对于好多学校来说，是为国家和社会承担终身教育的任务，但另一方面，实话实说，也是各个学校的钱袋子。因此，办学机构有强烈的逐利冲动，这在一定程度上形成了非良性的竞争：通过不断降低对学生的要求，这严重地影响了教育教学质量。教育大计，质量为本，如何改变这一局面，更是教育主管部门应该高度重视的问题。

来源：中教全媒体

## 四、学术动态

### （一）在线学习者满意度影响因素：直播情境与录播情境比较

满意度是学习者对学习目标在学习过程中得以实现的满意程度，是一种主观评价，受多种因素影响。随着技术的发展，在线学习衍生出不同的情境。本研究基于教育传播的视角将在线学习情境分为直播情境与录播情境两种，从教师、学生、技术三方面来构建满意度影响因素模型；采用问卷调查法收集数据，利用 SmartPLS 和 SPSS 软件对数据进行处理从而对已建构的理论模型进行验证与分析，并探讨学习者在不同情境下对各维度感知的差异性。结果表明：录播情境中在线学习平台的质量对学习者的满意度没有直接影响，学习者感知的教师专业知识间接影响他们的满意度，教师的专业知识和支持是影响他们感知成就目标和满意度的主要影响因素；直播模式中教师的专业知识和支持对满意度的影响显著，社会能力和认知动机因素也对学习者的满意度有一定的影响。

**来源:** 蒋志辉, 赵呈领, 李红霞,等. 在线学习者满意度影响因素:直播情境与录播情境比较[J]. 开放教育研究, 2017, 23(4):76-85.

## (二) 是消极倦怠还是繁忙无助?——远程培训的教师阻抗研究

教师远程培训在提供精心设计的培训内容、跨时空的公平学习机会及优质资源的同时, 也出现教师消极抵触、应付了事、反感逃避等现象, 这些现象可以用教师对远程培训的阻抗来概括。为明确阻抗产生的原因, 本研究从教师个体、职业状况和远程培训三个维度, 提出引发阻抗的潜在因素、构成模型及对应假设, 并利用针对潜在因素设计的测量工具对 562 名参加远程培训的教师进行测试。研究发现: 教师个体及职业状况会引发或消减教师对远程培训的阻抗, 且各阻抗因素之间无显著共线性关系; 远程培训方式本身对阻抗无显著影响, 不存在引发阻抗的因素; 教师惰性心理、意外时间、非教学时间、心理负担、不安全感对阻抗有正向影响, 精神利益、行政支持等对阻抗有负向影响。因此, 培训者应针对正负向影响的阻抗因素采用相应措施和方法, 以消减教师对远程培训可能产生的阻抗。

**来源:** 穆肃, 周腾, 温慧群. 是消极倦怠还是繁忙无助?——远程培训的教师阻抗研究[J]. 开放教育研究, 2017, 23(5):74-83.

## (三) 供给侧改革: 远程教育发展的战略逻辑与实现策略

我国远程教育的发展长期停留在外延增长阶段, 内涵建设受重视程度不够, 在供给侧方面积累了诸多问题, 如优质资源供给不足和低效资源供给泛滥、规模发展现状和个性化学习需求不匹配、学习支持服务持续发展受到挑战、品牌影响力式微等。远程教育的可持续发展迫切需要实施供给侧改革, 通过远程教育的结构调整和要素潜力激活实现有效供给。通过调研、比较树立起远程教育供给侧改革“三破五立”的战略目标, 厘定远程教育结构与要素的作用机理, 提出了塑造以创新为内核的远程教育制度, 激活远程教育供给活力; 调动远程教育相关要素, 激发供给潜能; 调整远程教育结构, 实现相互协同又错位有序发展格局等实现远程教育有效供给的策略。

**来源:** 吴南中, 王觅. 供给侧改革: 远程教育发展的战略逻辑与实现策略[J]. 现代远程教育, 2017(5): 37-43

## 五、技术运用

### （一）教学代理的新发展

#### 教学代理概念

教学代理是用于在线学习环境以满足不同教学目标要求的、类似教师的虚拟角色。它们经常作为教师或学习激励者，利用语言或表情与学习者交流；还经常融入在线学习环境中，为学习者提供认知支持以及包含社会文化的学习体验。教学代理能提供类似教师的辅导（如回答问题），减少学习者的焦虑和困惑（代理能以热情、友好的方式交谈）。当前有两种教学代理：会话式代理（可以与学习者会话）和活动式代理（可以辅导学生完成包括问题解决在内的多种学习活动）。

#### 教学代理的应用效果

##### 1.教学代理具有较好的适应性与多功能性

教学代理的适应性体现在能适应学习者的不同学习风格、认知特点以及不同的行为和背景，从而实现个性化教学。之所以有这种适应性，是因为代理能以智能方式回应学习者，如通过针对性的内容传输、学习辅导、具体建议支持学习者的认知加工并提高其元认知技能。

教学代理的多功能特点表现为：通过监控学习者行为，可以确认学习者何时需要帮助、需要何种帮助，然后再做出具有上述适应性的有效帮助；还表现在：既关注对学习者的认知与元认知能力方面的帮助与提高，又关注对学习者的情感、态度（例如，激发动机、应对挫折等）方面的支持与诱导。

##### 2.教学代理能产生现实仿真

教学代理通过复制人类行为可提供现实的仿真情境。在这种应用中，代理是行动者、模拟者、模型以及数字化学习环境的管理者。此外，教学代理还能利用虚拟人物和以自然的方式与学习者交流，增加模拟的可信度。教学代理的现实仿真如果有较高的可信度，会使学习者认为自己是与真实的人协作，从而与代理产生友谊，并增强与代理之间的情感联系。

##### 3.教学代理能反映并体现学习者的社会文化需求

教学代理通过提供大量社会交互机会，可满足学习者在虚拟环境中的社会文化需求。例如，当代理有合适的技能和某学科知识时，可作为同伴学习者和人一

起协作学习；教学代理通过提供同伴支持、允许其他学生检查代理的学习错误，从而减少学生的挫折感，并促进学生产生共鸣。有些研究者认为，教学代理作为学习者的同伴比作为辅导者更易于消除学习者顾虑，被学习者接受。此外，不同种族、性别和不同文化背景的学习者对教学代理的使用，将为他们展示不同的社会文化角色，而这些角色有可能对学习者的学习兴趣、自我效能感以及专业认识产生积极影响。

#### **4.教学代理能激发学习者的动机、责任感，提高参与度**

提升学习动机是教学代理的关键功能。代理在社会意义上的存在，将引起学习者的关注与兴趣，激发他们的动机，这是因为：1) 代理的外观可以代表理想的社会角色；2) 代理能丰富和拓宽学习者与计算机之间的交互内容，并为计算机教学赋予激发学习动机和丰富情感的特点，从而使学习者更积极地参与。

代理通过与学习者的语言沟通和非语言暗示（如手势、体态、导航等）可模拟人与人之间的关系，增加学习者的参与度。有研究者还建议：如果改变学习者与代理之间的关系，可能会增加学生的动机与责任感，减少虚拟学习环境的孤独感。

#### **5.教学代理能提高学习效果与工作绩效**

由于教学代理具有适应性和多功能性，能产生现实仿真，反映并体现学习者的社会文化需求，激发和提高学习者的动机责任感与参与度，所以它最终将提高学习效果与工作绩效。与传统教学强调知识与信息的传递相比，虚拟的教学代理更关注提高学习者的理解、保持、回忆和解决问题能力以及自我效能感与迁移能力。

**来源：**MOOC 公众号

## **（二）虚拟现实和增强现实的新进展**

虚拟现实和增强现实在卫生保健、艺术史和社会工作方面取得了进展。

虚拟现实正在引起一些医学院和护理学校的注意，它们使用虚拟现实或增强现实技术将二维教科书页面上的三维解剖学插图呈现出来。

尽管 VR 和 AR 是相似的，但在一些方面有所不同。VR 技术提供了一种完全沉浸式体验：一旦你戴上了耳机，你所看到的一切都是软件世界的一部分。相比之下，在 AR 下，你仍然可以像平常一样看到你周围的一切，但你可以与“病人”

互动，解剖“尸体”。

虽然早期教育的结果很有希望，但虚拟现实和 AR 技术的成本仍然很高。教授、管理者和付费家长认为，他们不仅仅是玩电子游戏，还需要时间。

尽管 VR 和 AR 在高等教育领域的使用相对有限，但软件公司正在做准备。例如，以教科书出版公司而闻名的皮尔逊，已经在 VR/AR 项目上工作了大约三年。培生集团与微软合作，为微软的 HoloLens 头戴设备提供 AR 软件。

皮尔逊与伦敦皇家外科学院建立了合作关系，目的是将 AR 整合到外科训练中，让年轻的外科医生学习新的手术方法，而老年外科医生则可以尝试一种新的技术。同时，使用虚拟现实和 AR 技术，社会工作学生可以“参观”监狱。

**来源：教育部在线教育研究中心网站**

### （三）当人工智能来袭，未来我们的职业都将被机器奴役？

**未来任何公司都将是人工智能公司。**

和人工智能的前两次浪潮不同，在这一次，作为机器学习研究中的新领域，“深度学习”的发展给 AI 时代的很多应用，带来了真正实现的可能。它建立和模拟人脑中进行分析学习的神经网络，模仿人脑的机制，来解释数据。“百度大脑”就是通过深度学习来模拟人类大脑的神经元，参数规模达到百亿级别，构建了大规模的深度神经网络。

**大数据、云计算的发展，算法和计算能力的提高，为人工智能实现商用带来了曙光。**不仅仅是那些建立起了专门实验室、挖走大学里的教授和专家们的巨无霸在推动人工智能，无数相关的创业公司们也正在遍地开花，它们通过输入海量数据，训练神经网络，让机器学习和改进算法，实现某种应用。

人工智能的范围在扩展，多种工作任务在深度学习出现后，都使得机器辅助人工成为可能。**甚至，多数和数据分析相关的工作，都在开始被机器取代。**

在专用应用和通用应用两个方面，从机器学习、模式识别和人机交互不同的技术层面，人工智能正在不同的领域遍地开花。

**商业中最简单的客服工作正在被机器所取代。**以前的客服中心和呼叫中心，动辄浮现在我们眼前的是一排排的座位和此起彼伏的电话接听的声音。而智齿客服在语义识别技术的应用，让智能客服开始逐渐取代部分人工。智齿问答机器人可以寒暄卖萌，也可以比聊天机器人更准确理解用户需求，精确回答业务问题。同时，它还能辅助人工客服解决问题，并生成工单，带动公司其他部门的协同。

在语音服务技术提供商云知声的体验间里，陈设着多种已经正式上市商用的智能家居和车载产品，窗帘和灯光可以语音控制，乐视超级电视 X55 和华帝抽油烟机已经能够在家庭场景噪声下唤醒和操控。云知声与美的合作的智能空调挂机



也即将上市，使用者可以在 5 米内通过语音控制空调的开关和温度，还可以通过红外线感应使用者的体表温度，控制空调的风速和温度。

**“刷脸”是我们现在都很熟悉的一个词了。**计算机视觉领域，在人脸识别方面，Face++的技术已经被用在了身份识别、金融风控等领域。在支付宝的“笑脸支付”服务中，它允许用户通过自拍照来确认付款。在 3 年内，Face++以云服务的方式，为超过一亿人刷了脸。

**汽车司机，也是人工智能即将取代的对象。**谷歌、百度、特斯拉之外，Uber 的无人车在今年上路测试，在国内，地平线、驭势科技等创业公司也投入了自动驾驶和无人驾驶研发。

**律师也是。**在硅谷，Legal Robot 正在利用人工智能查找法律文件里的漏洞和解释细则，让普通人不必付昂贵的律师费也能绕开各种合同里的坑。

**比如滴滴。**滴滴研究院通过研究每天真实的滴滴出行平台上产生的数据，以及对这些数据如何产生进行二次追踪的数据，实现提高出行效率的结果。每收到一个订单请求，系统会针对一个区域范围内的车主、用户做多次路径规划，并从中选择双方最优的匹配选项。

**比如以算法推荐新闻闻名的今日头条。**它以机器学习技术，向用户智能推荐其最适合阅读的内容。8 月，北京大学计算机所与今日头条实验室联合研发推出写稿机器人“奥运 AI 小记者 Xiaomingbot”。

来源：i 黑马网

## 六、学习中心风采

### （一）北语弘成杭州学习中心举行 1709 批次开学典礼

2017 年 10 月 15 日，秋高气爽，蒙蒙细雨中弘成学苑杭州学习中心的全体教师迎来了 17 年秋季学期的新生们。

这次的开学典礼内容以介绍学习平台使用和院校相关政策为主，意在让学生能够清楚了解到自己今后要使用两年半的学习平台，从而对自己的学习模式有一个初步的了解。在同学们满怀期待的目光中，开学典礼在 9:40 准时开始。



第一部分是由北语田伟伟老师主持讲解了大致的北语概况及学习 APP 说明情况。

第二部分是班主任平台操作与各项规章制度的讲解，讲台上姚老师配合着 PPT 将各项内容都进行了详细地讲解。同学们认真地做了笔记。在与学生互动的环节，老师与学生展开了轻松良好的沟通。

开学典礼的最后，同学和老师进行了合影留念，大家约定在之后的两年半学习生活中互相帮助，努力完成学业，顺利毕业！



来源：学生部

## （二）北京语言大学弘成温州（永嘉班）17 秋级新生开学典礼及军训活动—乘网络之舟，圆北语大学梦

秋高气爽，硕果十月，喜迎十九大。北京语言大学网络教育学院弘成温州学习中心 17 秋级（永嘉班）学生也迎来了新生开学典礼及军训活动。10 月 14 号上午 10 点 30 分，一百多名学员身着军装，头戴军帽，英姿飒爽地齐聚礼堂，伴随着雄壮的国歌声，开学典礼拉开了帷幕。本次开学典礼由戴晓东老师主持，参加此次开学典礼的人员有：北京语言大学网络教育学院王小萍院长、羌晓梅院长、中心主任曹宏、副主任朱双琴老师及班主任代表陈俊老师等。



此次开学典礼由开学仪式、军训及晚会三部分组成。开学典礼上，由王小萍院长致辞。王院长首先介绍了北京语言大学及北京语言大学网络教育学院的发展，



并代表学院全体师生向新生表示欢迎和祝贺，希望新生依托北语网院这个平台，用智慧和勤奋放飞梦想。随后对我们永嘉班新生送去了诚挚的祝愿，并真诚邀约17秋级永嘉班全体学员能积极组织母校行活动。王院长的发言让新生及老师们倍受鼓舞和激励。

中心主任曹宏老师对此次永嘉班举行的开学典礼新形式给予肯定。同时，向

同学们提出了几点要求和希望：1、提高认识、放下架子，静下心来学习；2、正确处理工作生活学习的关系，合理安排学习时间，注重学习方法；3、严格遵守高校规章制度及遵守院校学习政策。新生们认真倾听，踊跃提问，现场氛围分外热烈。

随后学生代表发言及班委依次上台介绍自己负责职务。

开学典礼第二项：军训。新生们在军训场地集合，为期半天的军训即将开始，驻洞头民兵营二班班长张教官担任本次军训教官。“立正”“稍息”“齐步走”...一次次踢腿，一轮轮方步，不认输的态度就是我们学习的态度。作为一名北语网院的新生，我们也用军训来开启大学之旅。

开学典礼第三项：晚会。同学们自行组织晚会节目，载歌载舞，欢聚一堂。正值十九大，晚会上，大家纷纷献唱歌颂我们伟大的祖国。整场晚会的节目内容温情与火热并举，形式多样，精彩纷呈。此刻的我们是一个班级，一个团体，更是一家人。

在这里没有年龄的限制，没有其他的干扰，因着“学无止境”这四个字，我们走在一起，此刻这里只有同学间的友谊、师生间的情谊，此次开学典礼及军训活动圆满完成。祝愿 2017 秋级新生在新的学期、新的起跑线上用自己的勤奋与智慧翻开新的画卷，书写新的篇章。

**来源：**学生部

制作部门：北京语言大学网络教育学院远程教育研究室

主编：张润芝

责任编辑：宋敏

发布时间：2017 年 10 月 31 日