

学生咨询服务表（2021年）（因学院信息化平台滞后，学生的咨询记录不能有效记录，只能通过QQ、微信、电话进行部分统计）

序号	工作内容	咨询方式	工作结果	备注
1	学生咨询：复变函数与积分变换课件不能正常观看	微信	联系青书公司已解决，并将结果反馈给学生	
2	140003205006，学生应该学习劳动与社会保障法，在线学习平台链接的是劳动法	微信	联系青书公司查询原因并解决问题，并将结果反馈给学生	
3	088003208002，学生应该学习世界政治经济与国际关系，在线学习平台链接的是国际政治	微信	联系青书公司查询原因并解决问题，并将结果反馈给学生	
4	001003211001，学生移动端计算机控制技术没有课件	微信	联系青书公司，更新数据库，将课件信息链接到移动端，并让学生随后查看	
5	001709494001，学生反馈在移动端不能查询平时成绩	微信	联系青书公司，更新数据库，并让学生随后查看	
6	016903133008，学生反映平时成绩被清零	微信	联系青书公司，修改提示语，学生随后可以查看了	
7	164003122001反馈，在线学习平台首页不显示选课信息	微信	联系青书公司，中间数据库发生重复现象，已修改，并通知学生	
8	006903248001反映发电厂电气控制课件不能正常观看	微信	联系青书公司，课件地址多了一个斜杠，已解决，通知学生可以正常查看了	
9	001909213045，微机原理及应用在线学习平台课件不能正常学习	微信	联系学院技术部老师，进行课件的重新链接，可正常观看，通知学生	
10	在线学习平台，辅导资料管理模块点不开	QQ	联系青书公司，后台查找原因并解决	
11	030909135001，反映法理学课件观看，没有声音图像	微信	联系青书公司，查找原因并解决，并通知学生可以正常观看	
12	005003131002反映，课件学习超过十分钟，系统不计分	QQ	联系青书公司，查看学生的学习情况，测试是否不能记录分数，经后台测试，可以记录分数，并通知学生	
13	140903133085,反映，移动端不能登录	微信	联系青书公司，检查学生的信息，学生密码中有大小写，学生自己输入错误，并告知学生	

14	166909205007,反映劳动与社会保障法学习不给平时成绩	微信	后台测试, 登录可以积分, 并将结果告知学生	
15	142909401007反映, 平台论坛得分提示出错	QQ	联系青书公司, 已解决并通知了学生	
16	在线学习平台出现大量代刷贴情况	微信	联系青书公司, 通过后台统一处理	
17	在线学习平台不能正常发帖, 提示数据库错误, 联系管理员	QQ	联系青书公司, 后台查询问题并解决, 及时在教务群通知学习中心老师, 让学生登录查看	
18	学生咨询怎么修改在线学习平台登录密码	微信	经和学院技术部联系, 在线学习平台不能修改密码, 修改密码需要在教务管理平台修改, 将结果通知了学生	
19	在线学习平台出现“要替学习的找我”垃圾帖	微信	联系青书工程师, 进行关键字处理, 统一删除这类帖子	
20	069903134003查询线性代数和房屋建筑学的学习时间	QQ	联系青书工程师, 从后台调阅学生的学习记录, 并将结果反馈给学生	
21	139909141004查询学习记录	微信	联系青书工程师, 从后台调阅学生的学习记录, 并将结果反馈给学生	
22	140903133101学生查询财务管理学习记录	QQ	联系工程师, 从后台将学习记录导出并发给学生	
23	013003134019查询学习记录	微信	联系青书工程师, 从后台调阅学生的学习记录, 并将结果反馈给学生	
24	073903122004学生反馈在线学习平台同一门课程出现两个平时成绩	QQ	联系青书工程师, 中间数据库链接出现错误已修正, 通知学生已解决	
25	153009133019反映教学教务平台有行政学与行政诉讼法这门课程, 在线学习平台里面没有	QQ	联系青书工程师, 重新链接数据库并重启系统, 在线学习平台可以观看该门课程	
26	企业与公司法, 章节测试, 第三章第八题多选题, 答案错误	微信	联系青书公司, 已在后台解决	
27	001003203003反映, 公司理财、生产与质量管理、战略管理、组织行为学这几门课程学习不积分	微信	后台测试, 可以积分, 将结果通知学生	
28	001003202001学生反馈观看管理信息系统课件出现黑屏	微信	联系学院技术部和青书公司, 重新链接了课件, 已恢复正常	

29	517909135001反映，教学计划里面要学习世界政治经济与国际关系和行政法，在线学习平台显示的是国际政治经济和行政法与行政诉讼法	微信	联系学院技术部和青书公司，查找原因并解决，并通知学生	
30	139909140002反映在线学习平台首页不显示选课信息	微信	联系青书公司已解决，并将结果反馈给学生	
31	学生反馈登录在线学习平台之后，不是本人信息	QQ	联系青书公司查找原因，是学号的缘故，（我院学号十年就出现重复，中间库部分老生信息还在，造成新生登录出现老生现象），要求公司将中间库老生信息删除，恢复新生信息	
32	学习中心反馈，在线学习平台不能录入财务会的平时成绩	微信	联系青书工程师，查找问题并解决，在教务群和微信群发布通知，让中心录入平时成绩	
33	007130133011学生反映登录在线学习平台不是本人	微信	联系青书公司查找原因，是学号的缘故，（我院学号十年就出现重复，中间库部分老生信息还在，造成新生登录出现老生现象），要求公司将中间库老生信息删除，恢复新生信息；并给学生进行回复	
34	045903143004反映画法几何与机械制图（上）有两个平时成绩	QQ	经和青书工程师和学院技术部联系，已解决，并反馈给学生	
35	001103134002学生咨询修改密码	QQ	在线学习平台不能修改密码，学生需要修改密码需要登录教务教学平台操作	
36	学生咨询怎么在手机应用市场下载移动学习客户端	微信	苹果系统（青书西北工业）安卓版（网院移动学习）	
37	0012103133011反映在线学习平台不能登录	微信	学生学号输入错误，把统考账号当做学号。（我院学号和统考学号只差一位）	
38	007103204043反映在线学习平台登录之后不是本人信息	微信	联系青书公司和学院技术部已解决	
39	学习中心反映20春工商企业管理在线学习平台少行政法与行政诉讼法这门课程	QQ	联系青书公司和学院技术部已解决	
40	016003133001反映在线学习课程名称和教学计划不否，无行政法多了行政诉讼法	微信	联系学院技术部和青书公司工程师已解决（学号复用导致的，已在中间库把老生的信息删除）	
41	112009213003咨询学习登录得分情况	QQ	联系青书公司，从后台导出登录成绩发给学生	
42	001103209006反映在线学习平台看课件不计分	微信	用学号登录之后，可以计分，已给学生反馈	

43	047103203004反映毛泽东思想中国特色社会主义概论看课件不计分	QQ	用学生学号登录之后，可以计分	
44	学生咨询没有选课，在线学习给不给积分	电话	可以积分	
45	165109213005反映中国近现代史测试题链接的是计算机的试题	微信	联系学院技术部和青书公司已解决	
46	学生咨询报名事宜	电话	给学生介绍了专业和收费标准，欢迎学生报考西工大网络教育学院	
47	学生咨询学位事项	微信	学位英语有两种途径，一是参加学院组织的学位英语考试，一是参加公三、四六级考试	
48	学生需要报销学费，需要入学通知书	微信	学生可以登录学院首页，在录取查询自行打印录取通知书	
49	学生咨询统考报名事宜	电话	统考考试通知会在统考网站公布，学院也会在qq群、微信群发通知	
50	学生咨询毕业证事宜	电话	毕业证要求本人领取，如有事不能到现场领取，可写委托证明，并在现场和班主任通话才能代领	
51	学生咨询毕业事宜	电话	最短学制是2.5年，最长学制6年，在学制内修够教学计划规定的学分就可以毕业	
52	学生咨询疫情期间进出学校规定	电话	入学门测体温，扫码，绿码可以进校	
53	063803134041咨询是否够毕业条件	电话	查询成绩之后，学生满足毕业条件，应在当季毕业，反馈给学生	
54	001609203048咨询毕业照片事宜	微信	去新华社陕西省分社采集照片，陕西省新华社详情下：时间：每周周二至周六 地址：西安市丈八一路1号，汇鑫IBC-D1605室 联系电话：029-81154835	
55	学生咨询教务教学平台的用户名和密码	电话	用户名是学号，初始密码是身份证号码	
56	学生咨询电子教材事宜	微信	购买电子教材直接联系青书公司，咨询热线4008771770	
57	学生咨询统考注册不能关联信息问题	电话	2020年前入学的学生，在学号的第三位加1就能关联	
58	学生咨询课程考试相关事宜	电话	学院课程考试一年组织两次，分别在4月和10月；课程考试要提前约考，约考时间大约在每年的6月和12月	
59	学生咨询选课事宜	电话	学院在每次选课前发布通知，里面有具体的时间安排	

60	学生反馈大学英语3、4在选课平台不能选	微信	专升本的学生大学英语3、4不用选课，只要学生的统考通过，这两门课程就会免考	
61	学生咨询毕业之后可不可以再申请学位	微信	毕业当年是申请最后一次申请学位英语考试机会，通过就能申请，通不过就不能申请	
62	学生咨询，在规定学制期限内未完成学业可否申请延期	微信	咨询学籍组，不能延期，在学生手册上有规定，学制是2.5--6年	
63	学生咨询符合成绩流程	电话	咨询学籍组，学生下载申请表，交到中心，中心汇总之后上报学院学籍组进行查询	
64	咨询想报名	电话	已解决	
65	学生咨询课件打不开	电话	已解决	
66	学生咨询考前辅导课件打不开	电话	已解决	
67	学生咨询平时成绩	电话	已解决	
68	学习中心咨询辅导教师信息表格事宜	电话	已解决	
69	甘肃华远中心咨询直播课	QQ	已解决	
70	河南城建中心咨询直播课	QQ	已解决	
71	河南城建中心咨询管理档案老师	QQ	已解决	
72	烟台中心咨询直播课	QQ	已解决	
73	学生咨询机考如何登录	电话	已解决	
74	学生咨询平台登录密码忘记	电话	已解决	
75	学生咨询统考	电话	已解决	
76	学生咨询如何选课	电话	已解决	
77	学生咨询入学报名	电话	已解决	
78	学生咨询平时成绩	电话	已解决	
79	学生入学报名咨询	电话	已解决	
80	学生咨询学习平台登录密码如何修改	电话	已解决	
81	学生咨询考前辅导课件无法打开	电话	已解决	
82	苏州高等职业技术学校学习中心咨询管理学直播课程相关事宜	QQ	已解决	
83	绥德县继续教育服务校外学习中心咨询管理学直播课程相关事宜	QQ	已解决	
84	河南新乡工业贸易学校学习中心咨询管理学直播课程相关事宜，并提交无法组织学生参加的情况说明	QQ	已解决	

85	铜川职业技术学院学习中心咨询管理学直播课程相关事宜，并提交无法组织学生参加的情况说明	QQ	已解决	
86	南阳农业干部学校学习中心咨询管理学直播课程相关事宜，并提交无法组织学生参加的情况说明	QQ	已解决	
87	郑州金水惠文教育培训学校学习中心咨询管理学直播课程相关事宜，并提交无法组织学生参加的情况说明	QQ	已解决	
88	内江广播电视大学学习中心咨询辅导教师信息表格事宜	QQ	已解决	
89	杨凌职业技术学院学习中心咨询辅导教师信息表格事宜	QQ	已解决	
90	湖南广播电视大学永州分校学习中心咨询辅导教师信息表格事宜	QQ	已解决	
91	嘉兴市嘉誉教育培训中心咨询辅导教师信息表格事宜	QQ	已解决	
92	学生咨询平时成绩	电话	已解决	
93	学生咨询机考如何登录	电话	已解决	
94	学生反馈登录在线学习平台之后，不是本人信息	电话	已解决	
95	学生反馈在线学习平台无法登陆	电话	已解决	
96	学生咨询如何选课	电话	已解决	
97	学生入学报名咨询	电话	已解决	
98	没有经济数学（上）的机考模拟题	rtx	联系相关课程负责人进行回复	
99	《算法设计与分析》这门课的模拟题中有部分是《离散数学》，这些是一门课吗？	rtx	已联系相关课程负责人查看、修改并回复	
100	025703209007该学号学生无法登陆在线学习平台	rtx	已查，状态正常，已回复	
101	上次学士学位英语又没考过（第二次考），学分也修完了还有机会考吗？	QQ	拿到毕业证之后还有一次机会	
102				

103	001709201027, 该生在2020年春季毕业设计中未进行论文查重, 导致无法取得学位, 申请重新参加2020年秋季毕业设计	电话	经多次协商, 院里已批准该生的申请	
104	统考辅导的第二种途径在哪里找?	QQ	已将方法以文字+截图的方式回复	