

2019 年课程考试总结

2019 年度教务部全体同志，在学院领导的正确领导下，在各兄弟部室的大力支持下，紧紧围绕学院重点工作，根据年度工作计划，克服各种困难，圆满地完成了课程考试工作。

成功组织完成了课程考试，做到了公平、公正。

2019 年两次考试参考人数庞大、涉考地域覆盖面广、站点种类齐全（自建中心、公共服务体系、行业合作等）。两次大型的课程考试涉及 588 个学习中心的 1208720 人次。

一、考试的时间

2019 年共组织了两次大型的课程考试，课程考试将学习中心根据地域情况分成 A、B 两个区，利用两个连续的双休日，分别在 4 月和 10 月份进行。具体安排为：

月份	考试时间	分区	涉及的学习中心数	派遣巡考人数
4 月份	13 日、14 日	A 区	74	40
	20 日、21 日	B 区	58	43
10 月份	19 日、20 日	A 区	80	39
	26 日、27 日	B 区	48	32

二、考试的组织方式

2019 年的课程考试采用的是线上（机考）、线下（笔试）和大作业三种模式。

三、考试的数据

2019 年课程考试数据列表

考试时间		涉考学习 中心数	正考笔 试人次	机试参考 人次	清考参加 人次	小计
4 月份	自建学习中心 和知金体系	153	208579	327314	1825	537718
	奥鹏体系	147	66085	79371	2193	147649
10 月 份	自建学习中心 和知金体系	150	161865	233298	4601	399764
	奥鹏体系	138	59955	61856	1778	123589
合计		588	496484	701839	10397	1208720

四、试题的命题、试卷的印制、分装和阅卷，基本上达到了零误差。

线上考试，由系统从题库自由随机组卷，4 月、10 月分别对 61 门课程进行了线上考试。

线下考试试题由学科负责人团队，根据预约选课情况进行命题组卷，试卷的印制是由学院在有保密资质的印刷企业中进行招标，考务组人员全程跟进、检查、督导的情况下完成，并通过邮政快递统一配发到各学习中心，保障了试题的安全。

（一）试题准备

（1）4 月课程考试自建学习中心准备试题，A、B、C 卷共计 159 门课程 384 套试题；奥鹏课程考试试题共计 120 套。

（2）10 月课程考试自建学习中心准备试题，A、B、C 卷共计 165 门课程 406 套试题；奥鹏课程考试试题共计 139 套试题。

（二）阅卷工作

试卷的评阅，由学院通过专业负责人带领团队，统一集中于学院教室统一进行流水评阅完成。评阅过程中有质量检测人员随机抽查请阅质量，确保了请阅质量。

4 月份课程考试聘请 249 名教师对 159 门课程进行了请阅，共阅卷 257174 份；10 月份课程考试聘请 265 名教师对 165 门课程进行了请阅，共阅卷 213464 份。

五、改革和创新

1、在在线课程考试系统中新建了《普通测量学》等 100 门课程的机考试题，每门课程 1 套试题，每套试题包含 50 道客观题。

2、和深圳新为软件公司合作，完成了“课程在线考试人脸识别安全系统”的开发及系统测试。

六、成功经验

教务部上下思想重视、认真准备。每次考试组织考务组需要经过 3 个多月的精心准备，按照完成了预约考试、试卷印刷、分装、邮寄等考前工作，考试前对学习中心进行培训并召开全体巡考人员考务工作会，讲解了注意事项。

我们从试题的命题、到每门课程、每个中心、每个考场的试卷名称、试卷数量，层层把关，逐个检查，在试卷的印制和分装上保证了零误差，确保了考试的顺利进行。

考试过程中坚持“零报告制度”。

对有违纪现象的学习中心进行了处理并通报。

七、存在的问题和不足

虽然我们比较圆满地完成了考试工作，但在执行过程中，由于：一管理人员与学生数量比例较大；二教学教务管理系统功能缺失和老旧；三奥鹏体系学习中心和学生不在学院管理系统中，给工作带来了很大困难和难度。现总结汇报如下：

1、教务教学管理系统版本老旧，功能不全，不能适应新的管理模式的需求，有些事情完全靠人工来完成，这样就容易出现差错、效率低下。

2、在线学习系统投入较少，功能简单、并发率不足，不能实现对学生学习过程的监管，高峰期几乎瘫痪。

3、机考系统服务器操作系统版本问题，无法完成升级和补订。学校网管中心多次提出安全保障问题，系统在 10 月份考试期间受到攻击，导致考试无法正常进行。

4、部分学习中心缺考率严重。由于前期缺考导致的考试时间冲突，学生学习期限满两年时，学习中心提出对学生进行加考，使得考务工作量增大。

5、工作人员不足，只能疲于应付日常工作，开拓性的工作不足。

6、个别学习中心负责老师对工作流程不熟悉，工作业务不熟练，造成有些工作延误。

7、新开专业（电气、化工）课程和更换课件的课程教学资源不足，没有章节测试、没有课后模拟试题等。

网络学院教务部

2019 年 12 月 20 日

教务部 2020 年课程考试工作总结

2020 年度教务部全体同志，在学院领导的正确领导下，在各兄弟部室的大力支持下，紧紧围绕学院重点工作，根据年度工作计划，克服各种困难，圆满地完成了课程考试工作。

2020 年课程考试，因新冠疫情的影响，采取的是线上考试和大作业的形式进行。为了保证考试的公平、公证及考试的严肃性，考试采取了人脸识别进入系统，全过程抓拍实施进行。两次课程考试共组织了 840875 余人次的考试。

一、2020 年 4 月份的课程考试情况

2020 年课程考试原计划将学习中心分成 A、B 区两个区，分别在 4 月 11 日至 12 日、4 月 18 日至 19 日和 10 月 17 日至 18 日、10 月 24 日至 25 日两个连续的双休日进行。课程考核方式将采取：（1）线下考试（笔试）；（2）61 门课程采取线上考试（机试）；（3）21 门课程采取大作业考核。

按照年度教学安排，2020 年 4 月份的 223 门课程考试将以线下考试为主，并做好了相应的准备工作（预约选课、试卷印制等），春节期间，突如其来的新冠疫情，改变了整个计划。为切实做好疫情防控工作，保障广大考生的身体健康和生命安全，做到“停课不停学、不停考”，教务部紧急启动预案，及时调整考试方案，将 4 月份课程考核方式调整为线上考试（机考 204 门）和大作业（19 门）考核两种形式进行。全员加班加点居家办公，建设机考试题库，完善线上考试系统，保障了 4 月份的考试有序按时进行。

4 月份调整前考试数据

	自建中心	奥鹏	湖北开放中心	奥鹏湖北地区 11 个中心
线下考试（笔试）	193296	44461	4575	8984
线上考试（机考）	241410	40408	6895	6484
合计	434706	84859	11470	15468
总计	519575		26938	

二、2020 年 10 月份的课程考试情况

2020 年 10 月份课程考试处于后疫情时期，考试安排我们按照线上考试和线下考试两套方案做准备，在 2020 年 9 月 22 日临近考试前，为贯彻落实《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好常态化防控工作的指导意见》（国发明电[2020]14 号）精神，根据国家疫情防控的需要，我们再次调整了考试方案，对 203 门课程实行了线上考试，考试时采取人脸识别进入系统，全过程抓拍进行实施。

2020 年 10 月份变革考核方式前约考数据。

序号	涉及省、市数	涉考的考点数 (中心数)	笔试人次	机试人次	总人次
1	自建、知金： 25	145	120697	147789	268489
2	奥鹏体系： 17	124	29144	23667	52811
合计		269	149841	171456	321300

三、试题的准备和评阅

1、试题准备工作

由于疫情的影响，课程的考核形式发生了变化，紧急完成了新增 143 门线上考试（机考）课程的题库建设工作，满足了课程考试线上和线下考试的需求。

2、大作业课程试卷的印制

19 门大作业考核课程，命题由学科负责人团队，根据预约选课情况进行命题组卷，试卷的印制是由学院在有保密资质的印刷企业中进行招标，考务组人员全程跟进、检查、督导的情况下完成，并通过邮政快递统一配发到各学习中心，保障了试题的安全。

3、阅卷工作

试卷的评阅，由学院通过专业负责人带领团队，统一集中于学院教室统一进行流水评阅完成。评阅过程中有质量检测人员随机抽查请阅质量，确保了请阅质量。完成了两次考试大作业课程的阅卷工作。其中 4 月份 35885 份，10 月分 18127 份。

四、对违纪学生进行了处理

在线上考试过程中，有学生通过软件和虚拟摄像头对系统进行攻击，其行为严重扰乱了考试，对其考试成绩给予了无效处理及通报。

五、存在的问题

2020 年是充实不平凡的一年，虽然我们比较圆满地完成了考试组织工作，但在执行过程中，还存在一些缺陷不足：

1、教务教学管理系统版本老旧，功能不全，不能适应新的管理模式的需求，有些事情完全靠人工来完成，这样就

容易出现差错、效率低下。

2、线上考试系统，人脸识别采取的是静态识别技术，还需要完善和补充，杜绝作弊行为的发生。

3、考试系统服务器操作系统版本缺陷，不能及时进行安全升级，导致考试延迟。

4、识别照片采集的是入学时的身份证图片，（1）清晰的度不高；（2）有些学生的身份证是多年前办理的，体型变化较大；（3）有些学生入学后进行了医美手术或面部受伤等，影响了人脸识别的效率。

5、有些学生的电脑硬件和摄像头性能较差，识别卡顿不流畅，影响考试。

学院教务部

2020年12月7日

教务部 2021 年课程考试工作总结

2021 年是不平凡的一年，新冠疫情时有发生，教务部全体同志，在学院领导的正确领导下，在各兄弟部室的大力支持下，紧紧围绕学院重点工作，根据年度工作计划，克服各种困难，圆满地完成了课程考试工作。

2021 年因新冠疫情进入后疫情时期，课程考试计划按照两套方案安排，一是按照线上考试、线下考试和大作业的方式进行，二是按照线上考试和大作业的方式进行。最终因新冠疫情的影响，两次考试均按照线上考试加大作业的方式进行了实施。为了保证考试的公平、公证及考试的严肃性，考试采取了人脸识别进入系统，全过程抓拍实施进行。大作业考核引进了课程考试试卷变量数码印刷及信息化服务系统。

两次课程考试共组织了 441065 余人次的考试。

2021 年的线上考试系统，对人脸识别验证技术进行了升级，增加了活体检测技术。

一、2021 年 4 月份考试情况

2021 年课程考试原计划将学习中心分成 A、B 区两个区，分别在 4 月 9 日、10 日和 4 月 16 日、17 日，通过线上、线下、大作业的形式组织实施，后因疫情影响，将线下考试课程调整成线上考试，时间安排在 2021 年 4 月 14 日 0:00 时至 5 月 5 日 23:00 时进行，考试采取了人脸识别进入系统，全过程抓拍实施进行。

项目	考区划分			考试时间
	参加考试的中心			
2021 年 4 月 份课程考试	笔试 考试 课程	A 区	陕西、甘肃、河南、河北、 湖南、湖北、四川、山西、 内蒙古、新疆、青海、宁夏、 江苏、海南、黑龙江、广东、 广西、安徽省及知金体系、 深圳、天津、重庆市所属学 习中心	4 月 9 日、10 日、11 日

		B 区	其他省市所属学习中心	4 月 16 日、17 日、18 日
	机试 考试 课程	A、B 区	所有学习中心	具体时间安排以学院的通

	笔试（线下）		小计	线上 考试	合计	删除人次 (线下+线上)	奥鹏数据		
	A 区	B 区					预约选 课数	实际 安排数	删除 数
选课数据	50464	47002	97466	99926	197392	6122+7253	38218	36050	2168
涉及的 中心数	95	44	139	138			119	大作业 1958	
涉及的 课程数	160	155		61	221	133+61	208	线上 34092	
最终安排考 试总人次	改后线上考试人次：207532					自建中心大作业考核：10577,130 个中心。 奥鹏体系大作业考核：1958			
						大作业考试人次：12535			

二、2021 年 10 月份课程考试情况

2021 年课程考试原计划将学习中心分成 A、B 区两个区，分别在 10 月 15 日、16 日、17 日和 10 月 22 日、23 日、24 日，通过线上、线下、大作业的形式组织实施，后因疫情影响，将线下考试课程调整成线上考试，时间安排在 2021 年 10 月 11 日 0:00 时至 10 月 29 日 23:00 时进行，考试采取了人脸识别进入系统，全过程抓拍实施进行。

序号	工作内容	平台开放时间		平台对应时间段	
		起始时间	结束时间		
1	预约 选课	2021 年 6 月 4 日 8 时	2021 年 6 月 15 日 8 时	A 区	2021-10-15 至 2021-10-17
				B 区	2021-10-22 至 2021-10-24
2	考场 上报	2021 年 6 月 15 日		考场分配期间可随时上报和添加考场	
3	考场 分配	2021 年 6 月 16 日 8 时	2021 年 6 月 21 日 8 时		
4	大作业 公布时 间	2021 年 9 月 6 日		具体内容详见 2021 年 10 月课程考试大 作业相关通知	

对不符合考试要求的选课数据进行了清理，多约课程视为无效约考，在平台上进行了处理。

2021 年 10 月份考试数据

	参加考试 人次	合计	涉及课程		删除多选 课程人次
			线上考试 课程门数	大作业 课程门数	
自建中心	198829	220998	216	5	2565
奥鹏体系	22169		221		
		考试人次	217603	3395	

三、试题的准备和评阅

2021 年的课程考试，线上考试课程试题组卷是通过试题库随机自由组卷，保证了考试的公平、公正。

大作业课程是通过试卷变量数码印刷及信息化服务系统，进行了试卷印制和评阅。

四、对违纪学生进行了处理

在线上考试过程中，有学生通过软件和虚拟摄像头对系统进行攻击，其行为严重扰乱了考试，对其考试成绩给予了无效处理及通报。

五、存在的问题

2021 年是充实不平凡的一年，虽然我们比较圆满地完成了考试组织工作，但在执行过程中，还存在一些缺陷不足：

1、教务教学管理系统版本老旧，功能不全，不能适应新的管理模式的需求，有些事情完全靠人工来完成，这样就容易出现差错、效率低下。

2、由于安全服务续约合同没有及时签订，导致了考试的中断。

3、由于考试系统对接端口注册问题，导致考试中断，影响了考试的顺利进行。

4、由于考试服务器操作系统时间匹配不一致，导致识别率下降，影响了考试的顺利进行。

5、识别照片采集的是入学时的身份证图片，（1）清晰的度不高；（2）有些学生的身份证是多年前办理的，体型变化较大；（3）有些学生入学后进行了医美手术或面部受伤等，影响了人脸识别的效率。

6、有些学生的电脑硬件和摄像头性能较差，识别卡顿不流畅，影响考试。

7、有些学生不知道自己需要学习和考试（个别中心在招生过程中的虚假宣传）。

学院教务部

2021 年 12 月 7 日

