

西北工业大学 2018 年度继续教育发展报告

一、学校情况

（一）学校概况

西北工业大学是我国唯一一所同时发展航空、航天、航海人才培养和科学研究为特色的多科性、研究型、开放式大学，隶属于工业和信息化部。1960 年被国务院确定为全国重点大学，“七五”、“八五”均被国务院列为重点建设的全国 15 所大学之一，是全国首批设立研究生院的 22 所高校之一。1995 年首批进入“211 工程”，2001 年进入“985 工程”，2017 年进入国家“一流大学”建设高校（A 类），是“卓越大学联盟”成员，是“全国文明单位”、“全国创先争优先进基层党组织”、“全国毕业生就业典型高校”、“全国文明校园”。学校秉承“公诚勇毅”校训，弘扬“三实一新”校风，扎根西部、献身国防，历史上书写了新中国多个“第一”，今天创建“双一流”大学，再写新辉煌。

（二）学校继续教育总体规划与办学定位

学校成人高等教育始于 1956 年，1986 年成立继续教育学院，2001 年经教育部批准成为全国 68 所开展现代远程教育试点高校之一，2001 年成立网络教育学院。

学校全面贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》精神，坚持以社会发展需求为导向，制定学校继续教育发展规划。在《西北工业大学继续教育“十三五”规划纲要》中确定了“稳定发展学历继续教育，大力发展非学历继续教育”的发展方向；同时按照“稳定规模、调整结构、提高质量、突出特色”的基本原则，优化人才培养目标，探索继续教育办学新途径，创新继续教育新模式。

学校继续教育坚持“有教无类、因材施教、规范管理、开拓创新”的办学理念，确立了“面向成人继续教育，提升受教育者适应社会和工作岗位的能

力，成为国家终身教育体系的重要基地”办学定位，坚持立德树人，促进学生全面发展。

（三）学校继续教育办学体制与管理机制

学校设立继续教育管理办公室，全面负责学校成人高等学历教育、网络学历教育的归口管理、业务指导、日常监督工作，学校继续教育管理办公室挂靠继续教育学院，学院党政办公室负责日常管理工作。

学校定期召开校长办公会议，专题研究并解决继续教育相关问题；学院坚持党政联席会，讨论和决策学院重大发展问题。

二、专业建设

（一）学历继续教育专业设置情况

依托学校优势学科和特色专业，2018 年成人高等教育开设 2 个专科专业，7 个高起本专业，8 个专升本专业；网络教育开设 12 个专科专业，11 个专升本专业，11 个高起本专业。2018 年继续建设工商管理、土木工程和机械设计及其自动化等三个陕西省高等继续教育特色专业。

（二）学历继续教育专业调整情况

根据《教育部关于印发〈高等学历继续教育专业设置管理办法〉的通知》（教职成〔2016〕7 号）和《教育部关于做好高等学历继续教育 2017 年拟招生专业报送有关事宜的补充通知》中针对“高校全日制不再招生的专业不能开设”“做好本科专业、增设特色专科”等要求，对部分专业进行了调整。

2018 年专业调整一览表

学习形式	层次	取消专业	增加专业
成人教育	专科	经济管理、会计	飞行器制造技术
	专升本	建筑学	-----
	高起本	-----	机械设计制造及其自动化、电气工程及其自动化、计算机科学与技术、土木工程、会计学、工商管理、法学
网络教育	专科	公共事务管理	-----
	专升本	公共事业管理	-----
	高起本	-----	信息管理与信息系统、国际经济与贸易、工业工程、化学工程与工艺

（三）专业人才培养方案制定及调整情况

1. 人才培养方案的制定

全面贯彻国家教育方针，适应社会需求，制定了体现办学特色和本专业特色的人才培养方案。在制定人才培养方案时，首先明确为国家经济建设和社会发展培养应用型、技术型和技能型人才的人才培养目标定位；由专业负责人牵头，结合各专业实际，主要通过召开教师和学生座谈会，用人单位调查走访等形式，听取各方面对的意见和建议，充分酝酿讨论，最终形成方案。

2. 人才培养方案的落实和调整

根据人才培养方案编制教学实施计划，制定课程设计和建设标准，目前已开设课程 212 门，重点建设出版规划教材 41 门，结合办学特色自主开发建设 9 门精品课程，“机械原理”和“机械制造基础”入选“国家网络精品课程”；“机械制造基础”还入选“国家级精品资源共享课”。以 MOOC 课程建设为龙头，丰富资源建设类型。充足优质的教学资源、规范有序的教学管理和完善的教学服务支持体系，有效地保障了全部本、专科专业人才培养方案顺利执行。

人才培养方案符合应用型人才培养要求，具有相对稳定性，同时根据经济、科技、文化和社会发展的新情况，适时进行调整和修订。2018 年调整更新课程 7 门。

三、人才培养

（一）学历继续教育情况

1. 总体规模

(1) 各类型各层次各专业学历继续教育年度招生人数、在学人数及当年毕业人数

2018 年成人高等教育（函授）统计表

层次	招生人数	在学人数	毕业人数
高起专	5	181	38
专升本	348	1022	222
高起本	11	27	0
合计	364	1230	260

2018 年成人高等教育（业余）统计表

层次	招生人数	在学人数	毕业人数
高起专	0	35	4
专升本	18	77	11
高起本	5	86	5
合计	23	198	20

2018 年网络教育统计表

层次	招生人数	在学人数	毕业人数
高起专	33444	80723	20089
专升本	18175	45675	11794
高起本	163	316	0
合计	51782	126714	31883

2018 年学历继续教育总体规模统计表

层次	招生人数	在学人数	毕业人数
高起专	33449	80932	20131
专升本	18541	46774	12024
高起本	179	429	5
合计	52169	128142	32160

(2) 本校继续教育与全日制本科教育协调发展情况

全日制教育与继续教育（学历）对比简况表

对比项目	全日制本科教育	继续教育（学历）
招生人数	3653	52169
在学人数	14448	128142
毕业人数	3601	32160
开设专业数	本科 66	本科 12 专科 14
本专科比例	本科 100%	本科：46.2%，专科 53.8%

(3) 省内、省外招生的对比情况

省内：16109 人；省外：110605 人

2. 生源分析

按性别，男 86434 人，占 68.2%；女 40280 人，占 31.8%。

按年龄，20 岁以下 1329 人，占 1%；21-30 岁 55179 人，占 43.5%；31-40 岁

51609 人，占 40.7%；40 岁以上 18597 人，占 14.8%。

3. 人才培养模式和教学基本情况

我校远程教育和成人高等教育开设的教育包括：高起专、专起本和高起本三类。

学校开发有教务教学管理系统、课程在线学习系统和移动端 APP 学习系统。为学生提供教材、课件、作业集、光盘等学习资源，学生通过三大系统完成网上学习，取得相应的学分。

学校通过课程考试和查看学生取得形成性（平时）成绩，督促检查学生的学习效果，巩固教学质量。专科段学生完成课程考试，修满规定的学分；本科段学生还需要完成毕业设计（论文）。课程考核形式包括：笔试（开卷和闭卷）、机试和大作业。最终考核成绩是由卷面成绩和形成性（平时）成绩各占 50%组成。学生可以在 PC 机上通过教务教学管理系统、课程在线学习系统或者移动 APP 上收看课件，完成课后作业、论坛讨论等取得相应的形成性（平时）成绩。

（二）非学历继续教育情况

1. 总体规模

2018 年非学历继续教育培训 76 班次，总人数 4182 人次。

行业	对象	班次	人次
政府机关 事业单位	基层党政领导干部	37	1661
企业	企业中高层管理人员、国军标质量体系认证内审员	21	1257
职业教育	民航高铁乘务、机务维修	2	146
扶贫	安康市, 融水市等	16	1118

2. 培训模式

机关企事业单位培训以面授教学和现场教学为主；在线培训作为培训的辅助手段，未开展在线为唯一教学手段的培训项目；职业教育、扶贫培训均采用面授与在线课件学习混合式教学。

（三）人才培养中的思政教育

1. 思想政治课

注重加强思政课建设，本科和专科各专业均按照教育部相关要求开设思政课，并作为学生的必修课之一。重视资源建设，及时更新教学内容，改进教学管理。

通过思政课，推动习近平新时代中国特色社会主义思想“三进”，教育学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，促进德智体美劳全面发展。

2. 校园文化建设

针对远程教育的学生实际，根据地理位置，学院领导采取“老师下中心”和“学生到学校”两种模式参加学生的开学典礼和毕业庆典，让学生感受学校氛围，例如 2018 年西安冶金专修学院学习中心在学校举行开学典礼，院领导赴浙江参加浙江东方职业技术学校学习中心的开学典礼等。对于来校培训学员，结合学生特点，在培训方案中增加学生参观、讲座、实践等系列交流活动，让学生们进一步学习和感悟校风校训，增强认同感和归属感。

3. 社团活动

学校指导各学习中心积极为学生组建各类社团，例如：杭州华博特专修学校的攀岩社团，西安冶金专修学院的书画社，吉林清大职业培训学校的经典研读社等，社团定期开展活动，增强学生凝聚力，为学生的全面发展提供有力支撑。

（四）学生学习效果

1. 学生满意度

通过 RTX 开展学生满意度投票问卷调查活动。调查问卷内容主要涉及教学教务管理、服务质量等方面进行评价，发出问卷 600 份，收回有效答卷 573 份，总体满意度 97.2%以上。

2. 社会及用人单位评价

通过 RTX 开展对社会及用人单位评价问卷调查活动。调查问卷内容主要涉及工作胜任能力、综合素质等方面进行评价，发出 300 份，收回有效答卷 287 份，总体满意度达 96%以上。

3. 举例说明毕业生成就

姓名	性别	年龄	毕业时间	专业	所在单位	职务/职称	主要成就
李冰新	男	25	2019.1	工商管理（专）	陕西重型汽车有限公司	技术工人	技术创新能手，贡献突出，被评为“优秀员工”
张永莉	女	44	2019.1	工商管理（本）	中国平安人寿保险宝鸡中心培训部	主任，三星级导师	“优秀员工”“优秀培训工作者”“优秀理财讲师”；获“最佳实践案例”一等奖

陈庆松	男	38	2019.1	工商管理 (本)	费列罗食品 (杭州)有限公司	主管	被评公司为“质量管理之星”
沈子豪	男	25	2019.1	工商管理 (本)	嘉兴市南湖区发展和改革局	科员	第四届桂林民歌合唱节金奖；嘉兴市 2018 年度“红船文化节优秀工作者”
张翔飞	男	27	2019.1	电气工程及其自动化 (本)	采埃孚福田自动变速箱 (嘉兴)有限公司	初级助理工程师	获得“中级维修电工等级证书”“电工作业操作证”被公司评为“优秀员工”

四、质量保证

(一) 制度建设

学校先后制定和完善了《继续（网络）教育学院学生手册》、《现代远程教育校外学习中心管理规定》、《教学教务管理工作细则及流程》等工作管理制度 49 项。2018 年针对招生工作重新修订完善《现代远程教育招生网络违规宣传排查及预防措施》，加强了网络宣传的监督；针对学生培养质量修订和完善了《网络教育学院毕业生审核工作细则》、《授予成人高等教育本科毕业生学士学位工作细则》等。

(二) 师资保证

学校拥有一支教学经验丰富、理论水平高、实践能力强，结构合理的高水平教学团队，主要由主讲教师、辅导教师和管理人员组成。高校聘请主讲教师 314 人，副高职称以上占 87.6%；本校教师占 61.5%。校外学校中心聘请辅导教师 527 人，中级职称以上 64.9%。主讲教师主要承担课件录制、教材选定、教学大纲编写、面授辅导等工作；辅导教师主要承担学生学习辅导、答疑、作业批改和平时成绩评定等工作。教育管理 76 人。

(三) 资源建设

建设有 212 门网络课件，支持学生在线点播学习。拥有学院自建电路分析基础等 9 门网络精品课程；其中《机械制造基础》《机械原理》获国家级精品课程；《机械制造基础》获国家级精品资源共享课。我院配有系统的助学课程考试辅导课件；编写出版规划教材 41 门，课程配套作业集共 196 门，配套率达到 91%。配有电子图书馆，配套书籍 6000 余册。

（四）设施设备

1. 网络系统完全符合现代网络教育的学习需求

100M 带宽的电信光纤专线和 100M 联通光纤专线及 1G 的教育网专线入口网络，通过负载均衡设备智能分辨外来网络访问信息优化访问路径，具有独立的网络 IP 地址和域名（其中电信 32 个 IP，联通 24 个 IP）网络宽带连通率超过 95%。

2. 双向视频教学系统等设备完全满足教学需要

视频会议室、多媒体教室各 1 个，课件录制室、实时答疑室各 2 个，网络机房一个，学生机房 1 个（计算机 80 台），办公用电脑 108 台。

3. 专用服务器组成的服务器系统运行效果良好

学院配备专用服务器（如 IBM 3650 3690 3850 等）组成的服务器组，保证学院网站、教学教务、在线学习等各类系统平稳运行。网络在线学习课件租用云空间 CDN 文件分发式服务，确保了全国各学习中心的学生在线学习课件的稳定流畅性。

4. 虚拟化服务器组保护整个教学系统的安全稳定

采用多组 IBM 服务器、刀片服务器和磁盘存储阵等设备组成虚拟化服务器组，配备有赛门铁克专业杀毒软件，绿盟 WEB 防火墙及山石负载均衡保护整个教学系统的安全稳定。

2018 年加强原有实施建设，提升了设备功能，更新办公用台式电脑 12 台，笔记本电脑 3 台，新添加培训和继续教育 2 个网站。

（五）合作办学及校外教学点建设和管理情况

学校合作办学 25 个省 135 个校外教学站点，撤销 5 个，目前有 114 个在招，合作情况良好。学校通过制定和执行《校外学习中心教学工作手册（暂行本）》《校外学习中心管理规范》等系列制度和措施，加强校外教学点建设和合作办学管理工作，确保合作办学质量。

（六）学习支持服务

多样化、立体化、网络化、全方位的教学服务支持，实现了教学质量常态化管理，构建了教育教学信息化服务体系。支持服务的途径主要有：热线电话，QQ 群，论坛，电子邮箱，面试辅导，在线实时辅导，微信群等；对学生咨询和投诉 24 小时内做出回应。

（七）内部质量管理

学校以人才培养质量为目标，推动机制建设与教育教学深度融合，构建了多层次、多方位的内部教学质量保证机制。

1. 统一招生管理，提高生源质量。

严格落实“五统一”要求，与校外学习中心签订《西北工业大学继续教育学院校外学习中心合作办学协议》《西北工业大学成人教育招生承诺书》《西北工业大学现代远程教育招生考试责任书》，规范招生工作，同时按照《西北工业大学现代远程教育新生资格审查工作流程及要求》，加强新生报考资格复审。2018级新生入学复查，取消了54人入学资格。

2. 认真组织考试，确保教学秩序。

严格执行《课程考试考务手册》，实行主考负责制，与学习中心签订《考试目标责任书》，派遣巡考人员进行巡视和监督。4月和10月分别组织的2次课程考试，考试成绩呈正态分布；同时严肃考纪，对2个学习中心进行停止招生和停考整改处罚；对52人违纪作弊行为进行了处理。

3. 规范毕业管理，教学合格审查。

毕业生合格审核严格执行《西北工业大学继续教育毕业生管理规定》《网络教育学院毕业生审核工作细则》，2018年1月3日和6月20日学校两次校长办公会，研究审批春秋两季学生顺利毕业；按照《西北工业大学授予成人高等教育本科毕业生学士学位工作细则》，经2018年3月30日学校学位评定委员会审议并批准，1185名同学获得成人高等教育学士学位。

5. 坚持教学评估，确保质量监督

专门设立评估与发展研究中心，负责教学监督、检查和质量评估工作。

（八）外部质量评估

2018年参加年检9个省31个教学点站，年检全部合格，合格率100%。

2018年接受省教育厅检查统计表

序号	省 (自治区)	自建校外 教学站点	公共服务 体系站点	检查类型	频率(次)	检查结果
1	山东	4	1	年检	一年	合格
2	河南	5	2	评估/年检	一年	合格
3	新疆	3	0	年检	一年	合格

4	湖北	1	0	年检	一年	合格
5	贵州	1	0	年检	一年	合格
6	甘肃	4	0	年检	一年	合格
7	河北	2	0	评估	一年	合格
8	广东	4	0	函授站年检	一年	合格
9	湖南	7	0	函授站年检	一年	合格
	合计	31	3			

（九）信息化建设

1. 信息化基础设施建设

设有专门的网络机房，配备有专业的负载均衡设备来管理网络上的进出及网络分流，实现了多出口网络带宽混合使用，解决了访问速度问题；有WEB硬件防火墙及赛门铁克杀毒软件对学院内网进行全方面保护，用10台IBM服务器2台刀箱服务器及2台磁盘阵列组成相应的虚拟化服务器实现对学院各网站、平台及相关应用的全面支持。配备有专业级的机房精密空调2台轮值，市政及UPS两条线路提供不间断供电，100M带宽的电信光纤专线和100M联通光纤专线和1G教育网三条通信线路保证网络畅通。动环自动报警系统实现了对机房的24小时实时监控。

2. 信息化软件系统建设

开发了门户网站、培训中心网站及继续教育部网站；教学教务管理平台实现了从招生到学生入学、缴费、选课、考试直至毕业的整个有效管理过程；招生机考、课程机考、在线学习等平台为教学服务提供了很好的支持。各平台支持开展远程交互，云技术、大数据以及移动互联网新技术得到充分利用，移动学习APP开启“掌上新时代”。完全能够满足在线学习和管理服务的要求。2018年在课程机考系统里嵌入了人脸识别系统，实现了考试过程监控。

（十）经费保障（含学历继续教育学费收入及使用情况）

2018年学费收全部上交，按预算制执行。学校持续加大对教学条件和设施建设的投入，主要用于管理运营、资源建设、平台系统维护等。

五、社会贡献

（一）服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况

2018 年获批人社部“国家级专业技术人员继续教育培训基地”，积极面向政府机关、事业单位等，开展定制化培训。结合学校航空特色，与西安航空发动机等国防重点企业合作，设 7 站，6 个中心。

（二）继续教育资源面向校内、社会开放服务情况

《机械制图》《电路分析基础》等学院级精品课通过继续教育学院网站开放；《机械制造基础》等国家级精品课“爱课程”网站面向社会开放；数字图书馆链接学院首页，面向校内和社会开放；“陕西省脱贫攻坚双百工程推广项目大鲵养殖技术”课件向社会开放；数字资源专业录播室面向校内所有部门开放使用。

（三）对口支援、教育帮扶情况

2018 年 4 月挂牌陕西省西北工业大学农民培训基地；继续坚持面向广西融水，陕西城固、安康等地开展教育帮扶，培训 16 期 1118 人。

六、特色创新

（一）实践特色与模式创新

主要有：一是开展教育教学改革，促进两教融合。学校继续教育坚持“资源统一、平台统一、标准统一”，实现了两教资源共享、优势互补，推进两教的有效融合。二是抓住历史发展机遇，服务一带一路。学校继续教育发挥学校科研人才优势，与军工企业集团共建平台，积极开展一带一路系列项目培训，服务国家战略。三是开展人才培养研究，创新继续教育模式。学校积极探索线上与线下相结合的创新方法与途径，降低学生学习成本，提高了教学效率，取得良好效果。

（二）国际交流与合作情况

2018年新增A-Level考点，学校承担雅思口试86场，笔试33场，考生累计18160余人次。ACCA初、高级机考共计40余场，考生累计2554余人次。ICAEW机考共计15场，考生累计90余人次。

2018年出国留学服务中心新开设西班牙留学业务，新增新马泰部，目前共开设有美、欧、亚等国家及地区的13个项目部，输送留学生85人；2018年，西工大-新航道雅思（托福）语言培训中心开班16个，培训328人。

（三）教育教学研究与成果

1. 科研成果奖

“继续教育与现代远程教育的融合”和“远程教育学习支持服务信息化体系建设与实践探索”分别获得2018陕西省高等继续教育学会优秀教学科研成果二等奖。

2. 优秀论文奖

“构建高等继续教育分级评估指标体系探索与实践”和“远程教育学习支持服务信息化体系建设与实践探索”分别获得2018陕西继续教育学会优秀论文一等奖。

3. 在研项目课题

承担陕西高等教育教学改革研究项目：构建高等继续教育分级评估指标体系的探索与实践；面向“以学生为中心”的高等继续教育课程建设研究与实践。

七、问题挑战

（一）面对的新挑战、新需求

面对新形势，努力提高成人学历教育的质量，大力发展非学历教育，为国家终身教育体系做出新贡献。

（二）存在的问题及原因

主要问题：一是个别中心在招生、考试环节执行规定不够严格。加强监管和查处力度，完善教学站点年检评估工作，以评促管、以评促改，不断促进管理规范化。二是优质教学资源作用发挥不够突出。比如特色还不够鲜明，通过制定激励措施，充分发挥优质教学资源在继续教育中的作用。三是非学历教育没有完全形成品牌优势，培训项目相对分散。

八、对策建议

（一）发展对策

一是坚持稳步发展学历继续教育，推进优质资源建设与共享，按照合理控制招生规模、调整结构、提高质量、突出特色的基本要求，加强质量管理和体制机制创新，加快推进继续教育转型发展。二是积极探索西北工业大学培训认证体系，丰富充实继续教育资源，开展多层次、多类型培训服务。三是严格管理，强化教学过程管理，建设全面人才培养质量保障体系；加强师资库建设和课程体系建设，打造西工大品牌培训课程体系等主要举措。

（二）政策建议

一是建议国家完善成人学历教育法律法规，保证成人学历教育公平性；二是建议国家加大继续教育经费投入，进一步支持继续教育发展；三是建议改革继续教育招生考试制度，实现注册入学制；四是建议加强继续教育研究，建设教学质量评价指标体系。