## 直播课堂安装指导及问题说明

**注意**:请提前了解电脑操作的相关知识,进行设备测试。凡因自己设备原因造成无法参加的, 直播中无法为其解决。

1. 建议使用 360 极速模式浏览器(务必最新版本)、谷歌浏览器和 IE9 及以上版本 浏览器,取消窗口拦截。

## 2. 各浏览器注意事项

1)360 浏览器(极速模式) 使用360 浏览器时,进入直播课堂之前,需要将浏览器切换至极速模式

点击地址栏右侧 ラ 图标



## 注意: 如画面显示不完整,再从极速切换回兼容模式。

2) IE 浏览器(ie9 及以上版本)

🩆 IE11模式

使用 IE 浏览器时,登录学生平台后,兼容性视图设置中去掉 eblcu.cn 点击"工具->兼容性视图"





兼容性视图设置	×
更改兼容性视图设置	
添加此网站( <u>D</u> ):	
	添加( <u>A</u> )
<u>已添加到兼容性</u> 视图中的网站( <u>W</u> ):	
eblcu.cn	删除( <u>R</u> )
	]
✓ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点(!)	
☑ 使用 Microsoft 兼容性列表(U)	
阅读 Internet Explorer <u>隐私声明</u> 了解详细信息	
	关闭( <u>C</u> )

3) 谷歌浏览器

使用谷歌浏览器首次进入直播课堂时,页面提示启用 flash 插件

	a series and a series of
温馨提示	×
<ul> <li>9 网页FLASH插件加载不成</li> <li>1、点击 月 启用flash</li> <li>2、点击 万 下戴flash</li> </ul>	功,您可以尝试以下操作: 在提示上选择"允许" 安装
言用 flash,页面左上角有如下提	示,点击允许,可以查看直播
🛸 运行 Flash	
允许	禁止

若页面没有提示启用 flash,点击地址栏右侧拦截标志,点击允许加载 /blcu\_studentnew/StudentStudying/MyCourse/InterWiseForStudent?ExternalID=66511037&CourseResourceID=541

4) 使用安卓手机浏览器查看直播页面时,若未显示视频,是由于网络较慢,需 要多刷新几次或者更换网络连接。手机页面可以在文档与聊天中进行切换,需要 回答问题时请切换到"聊天"功能区。



## 3. 观看过程中出现以下问题解决办法:

- 点击"进入直播课堂"后出现空白页面。
   弹出页面被拦截,点开页面上方地址栏处的拦截标志,允许页面弹出,或 取消电脑设置的拦截功能。
- 2) 页面显示不完整,只出现一小部分,此问题原因为浏览器版本过低。

blcu.cn/Blcu_	🖺 https://manage.eblcu.cn/Blcu_l 🗙	+
Blcu_StudentN	New/StudentStudying/MyCourse	e/InterWiseForStudent?ExternalID=40 📢 🥰 🗸 🗍 单职
《中心		
	。 <mark>直播未开始</mark> 离散数学	

如果是 360 浏览器,点击地址栏右侧 S 图标,将急速模式切换成兼容模式,或兼容模式切换成极速模式,如不清楚如何切换,查看第二项各浏览器注意事项。

3) 观看过程中出现以下页面,关闭所有网页,重新登陆平台进入直播课堂。



4) 如页面不出现文档和图像,点击屏幕下方的 flash 播放器,切换到 HTML5 播放器。

