

# 直播课堂安装指导及问题说明


**注意：**请提前了解电脑操作的相关知识，进行设备测试。凡因自己设备原因造成无法参加的，直播中无法为其解决。

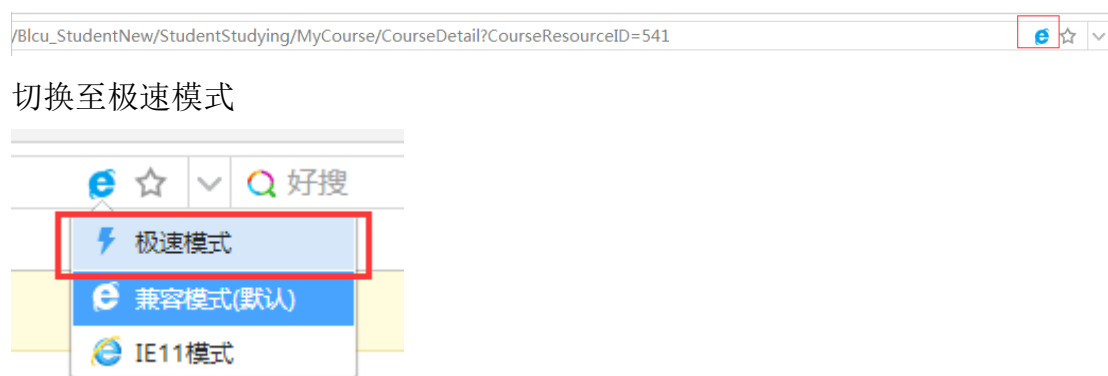
1. 建议使用 **360 极速模式**浏览器(务必最新版本)、谷歌浏览器和 **IE9 及以上版本**浏览器，取消窗口拦截。

## 2. 各浏览器注意事项

### 1) 360 浏览器（极速模式）

使用 360 浏览器时，进入直播课堂之前，需要将浏览器切换至极速模式

点击地址栏右侧  图标

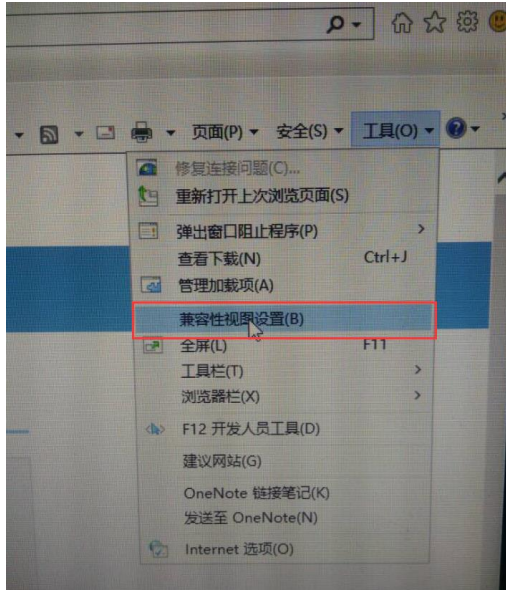


**注意：**如画面显示不完整，再从极速切换回兼容模式。

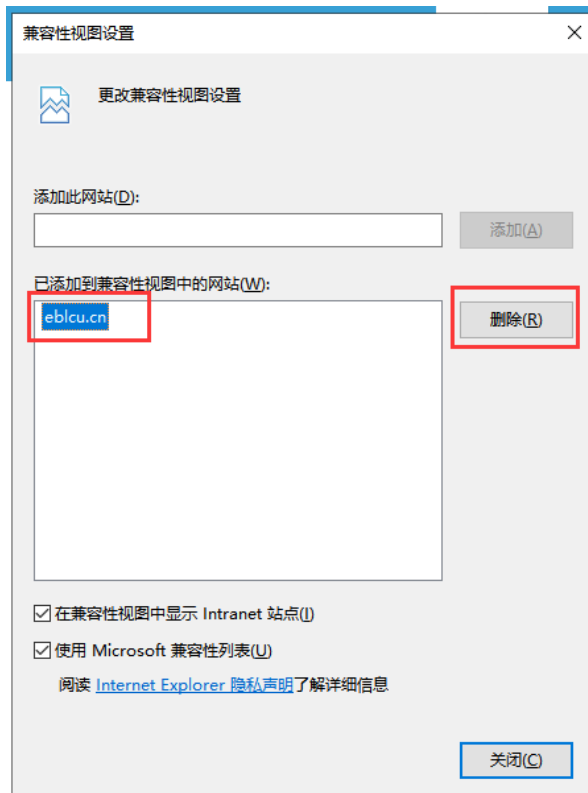
### 2) IE 浏览器(ie9 及以上版本)

使用 IE 浏览器时，登录学生平台后，兼容性视图设置中去掉 eblcu.cn

点击“工具->兼容性视图”



删除“eblcu.cn”



### 3) 谷歌浏览器

使用谷歌浏览器首次进入直播课堂时，页面提示启用 flash 插件



启用 flash，页面左上角有如下提示，点击允许，可以查看直播



若页面没有提示启用 flash，点击地址栏右侧拦截标志，点击允许加载

4) 使用安卓手机浏览器查看直播页面时，若未显示视频，是由于网络较慢，需要多刷新几次或者更换网络连接。手机页面可以在文档与聊天中进行切换，需要回答问题时请切换到“聊天”功能区。

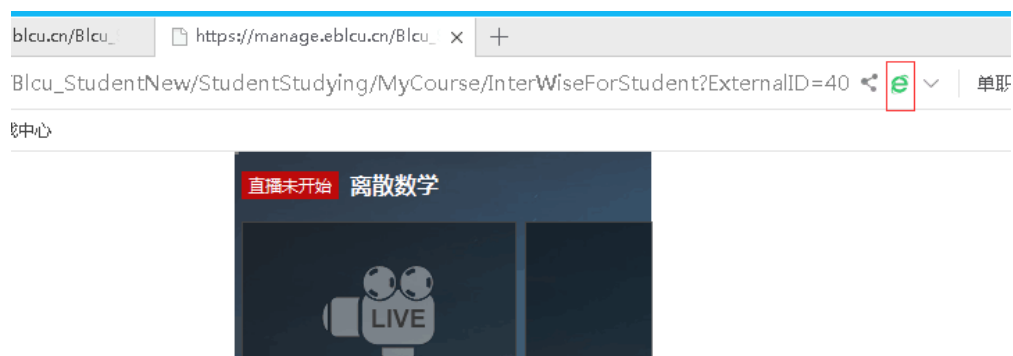



### 3. 观看过程中出现以下问题解决办法:

#### 1) 点击“进入直播课堂”后出现空白页面。

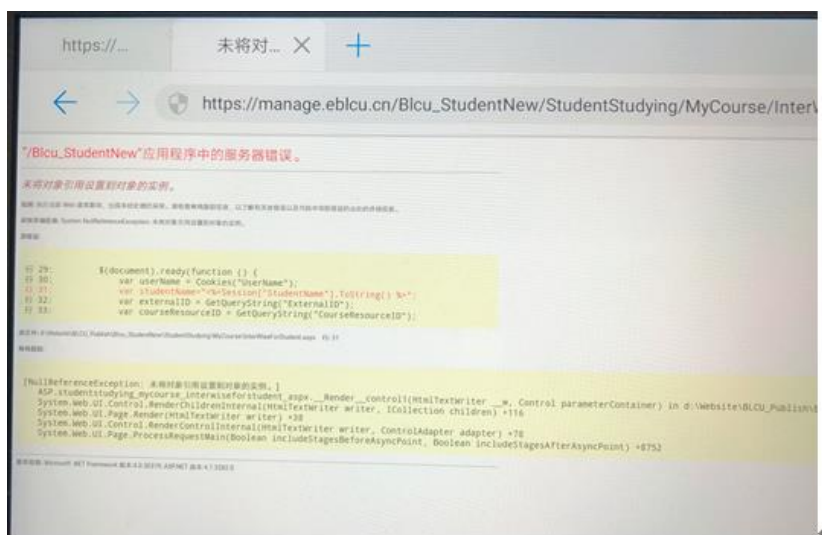
弹出页面被拦截，点开页面上方地址栏处的拦截标志，允许页面弹出，或取消电脑设置的拦截功能。

#### 2) 页面显示不完整，只出现一小部分，此问题原因为浏览器版本过低。



如果是 360 浏览器，点击地址栏右侧  图标，将急速模式切换到兼容模式，或兼容模式切换到极速模式，如不清楚如何切换，查看第二项各浏览器注意事项。

#### 3) 观看过程中出现以下页面，关闭所有网页，重新登陆平台进入直播课堂。



#### 4) 如页面不出现文档和图像，点击屏幕下方的 flash 播放器，切换到 HTML5 播放器。

温馨提示



! 网页flash插件加载不成功，建议您 [下载360极速浏览器](#) 或 [下载chrome浏览器](#) 使用H5模式播放，或 [下载flash插件](#) 继续使用flash模式播放。

HTML5播放器

✓ Flash播放器



Flash播放器