

附件：

## 学历电子注册图像信息采集操作指南

第一步获取学信网图像采集码，第二步登陆学院学生平台扫小程序码采集毕业生电子照片。

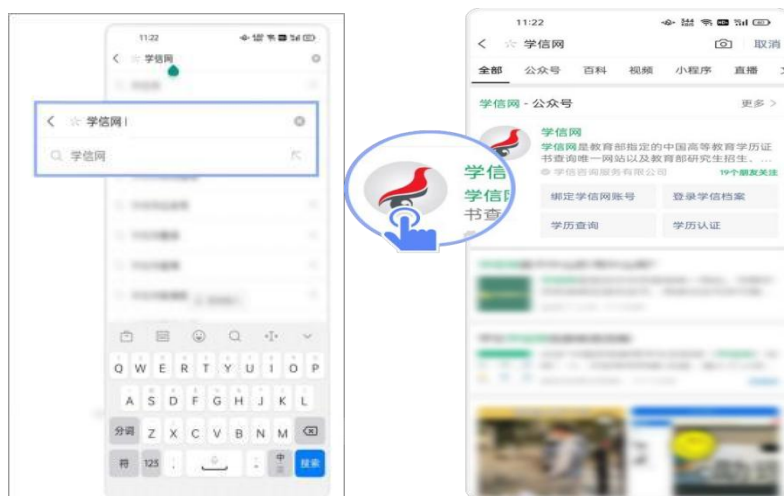
注：过程中有两个码，一个是学信网采集码，学生在学信网获取；另一个是学院学生平台“个人”栏中的毕业照片采集码，扫描启动采集程序。

### 第一步：获取学信网图像采集码(三种方式)

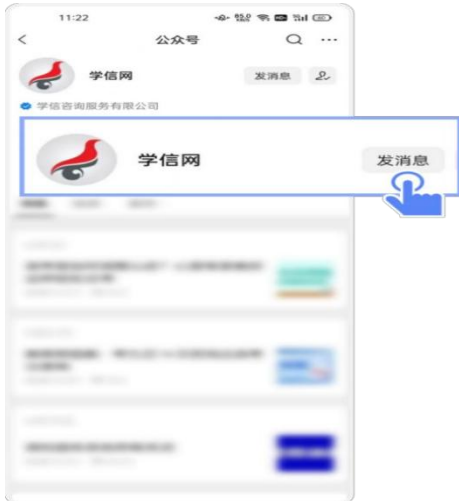
#### (一)通过学信网公众号获取采集码

#### 1. 手机微信搜索“学信网”公众号，点击公众号图标进入“学信网”

公众号



#### 2. 第一次登录，请点击“关注”，然后点击发送消息



### 3. 点击“在线服务”



### 4. 点击“学信档案”



### 5. 点击“登录”



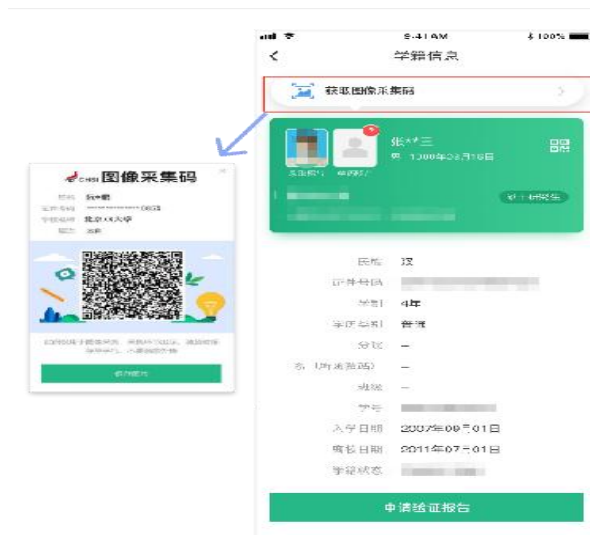
## 6. 点击“学籍学历学位”



## 7. 选择学籍



8. 点击屏幕上方“获取图像采集码”按钮



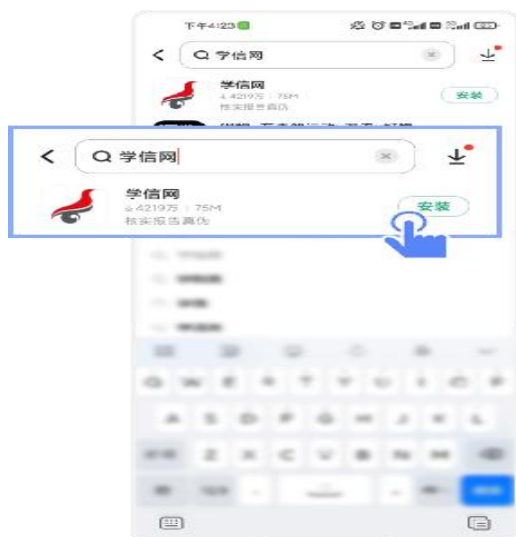
9. 点击“保存图片”按钮，保存学信网图像采集码至相册重新进入“毕业证照”小程序进行扫码识别即可。



## (二) 通过学信网 APP 获取

### 1. 安装学信网 APP

安卓手机在应用商店搜索“学信网 APP”进行安装；IOS 手机在 APPStore 搜索“学信网 APP”进行安装。



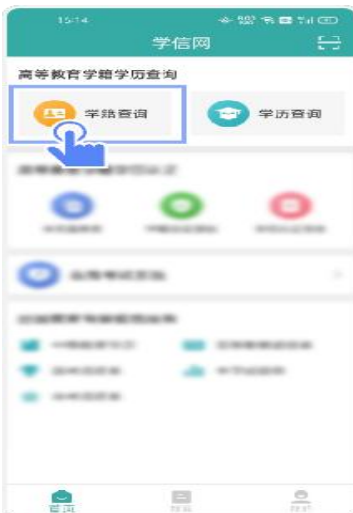
### 2. 打开“学信网 APP”，进入【我的】页面，点击【登录/注册】



### 3. 使用【账号密码】或【微信】登录



### 4. 返回【首页】点击【学籍查询】



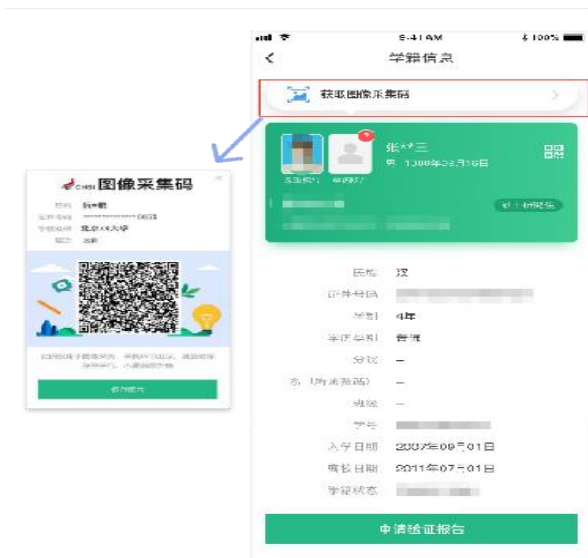
## 5. 点击“学籍学历学位”



## 6. 选择学籍



## 7. 点击屏幕上方"获取图像采集码"按钮



8. 点击“长按二维码保存图片”按钮，保存学信网图像采集码至相册重新进入“毕业证照”小程序进行扫码识别即可。



### (三) 通过学信网学信档案获取

1. 打开学信网 (<https://www.chsi.com.cn>)，点击学信网中的【登录】



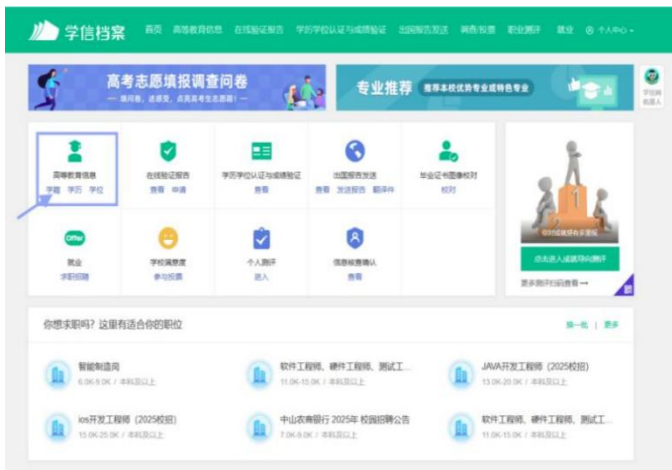
## 2. 点击【登录学信档案】



## 3. 使用学信网提供的登录方式，登录自己的学信网账户



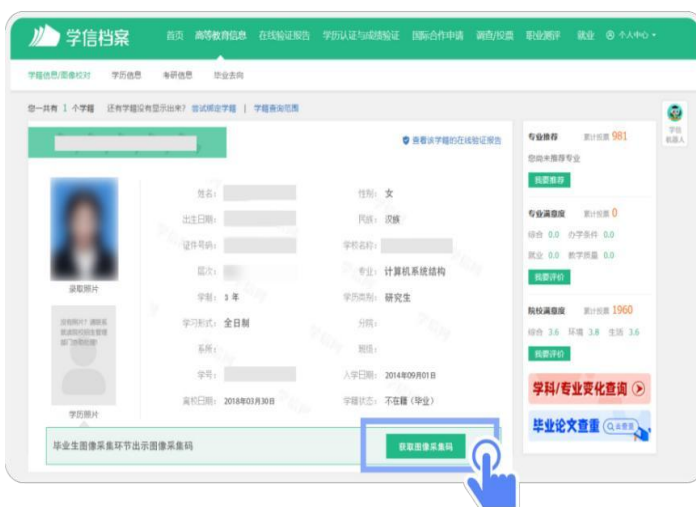
## 4. 点击【学籍】，查看本人学籍信息



5. 验证身份，学信网提供两种方式进行验证，您可以任选其一。



6. 选择学籍，点击【获取图像采集码】按钮



7. 使用【毕业证照】小程序扫描图像采集码即可开始采集。



## 第二步：登录学习平台扫描小程序码进行图像采集

### 1. 授权登入

学生登陆学院学生平台，扫描“个人”栏中的毕业照片采集二维码进行毕业照片采集，扫码进入小程序后，在启动页点击【立即进入】按钮，进入登录页面后点击【微信快速登录】按钮，微信授权登录成功后点击【微信手机号授权登录】按钮，全部授权登录成功后，进入“获取采集资格”页面。



### 2. 识别学信网图像采集码

学生点击【扫码识别/相册识别】识别已获取的学信网图像采集码，

识别学信网采集码成功后进入“核验学籍信息”页面，输入身份证号后四位将会关联您的采集信息。



### 3. 采集资格展示（采集开始前预先完成）

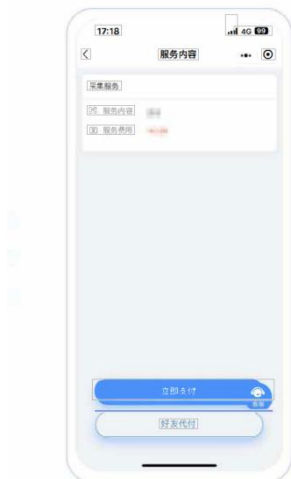
核验学籍信息完毕，进入“采集列表”，点击【进入采集】按钮，进入采集详情页面后，再次点击【开始采集】按钮，进入“服务内容”页面。



### 4. 支付费用（采集开始前预先完成）

点击【立即支付】按钮进行支付。该费用包含图像采集、图像标准化等全部服务。

注：采集费用 20 元/人。



## 5. 上传照片（必须拍摄本人的照片）

为了帮助您快速完成图像采集，建议您在提交照片前务必仔细阅读拍照要求后再点击【拍照】按钮进行图像采集。拍照完成后，如果您对当前照片满意，请点击【上传】按钮，即为您制作毕业证照。如不满意，可点击【重拍】重新拍摄新的照片。

注：不可上传自拍照，必须请他人持手机为您拍摄。



## 6. 照片标准化制作（上传照片后操作）

拍照满意后，点击【照片标准化】，进入照片标准化制作过程中。照片上传之前，请再次确认您的照片，然后点击【提交】按钮，照片将进入身份核验中。



## 7. 等待审核（确认照片后等待审核）

审核约两个工作日，如您在审核中时，发现信息有误或者想要更换照片上传，请立即与客服联系解决。

注：照片一经提交审核通过，采集完成或进入上网中后，即不支持修改信息或更换照片。



## 8. 下载电子照片

点击【下载图片】按钮，您可选择下载电子【标准照】或【排版照】，确认所需下载的电子照片类型后，点击【保存图片】按钮即可完成下载。下载完成的照片将自动保存在您的手机相册。



## 9. 客服咨询:

点击小程序页面右侧【客服】图标，可进行在线客服或客服电话咨询，也可以查询拍摄常见问题。

注：①如果您的照片“审核未通过”，请您尽快重新拍照，以免影响您的采集（重拍上传不需要重复付费）。

②有任何疑问，您可以点击小程序上的“在线客服”或“电话咨询”获取专业客服人员的帮助和解答！



## 10. 拍照注意事项

①选取光线较好的室内，选择一面干净的白墙，穿与背景颜色有

反差的衣服，身体距离墙壁一米左右；

②使用后置摄像头拍摄身体部位至胸部部位的半身；

③露出耳朵和额头，头部正视镜头，保持肩膀齐平，表情自然，嘴唇自然闭合；

④注意尽量不要佩戴眼镜，常戴眼镜者可以佩戴眼镜，但不得戴有色眼镜，不得佩戴头饰、耳饰、项链等饰品；

⑤穿单色有领衣服，着正装，避免复杂图案、花纹，不要衣着臃肿，不要穿无袖，吊带、低胸衫、奇装异服，因图像采集背景为蓝色，禁止穿蓝色衣服；

⑥避免脸部阴影或阴阳脸；

⑦素颜，禁止美颜和化妆、佩戴美瞳。



兰州大学网络与继续教育学院

2026年5月11日